

CROCIERE

gennaio - ottobre 2021

COSTA FIRENZE

Rinascimento italiano



da Febbraio 2021

Indice generale

Safety Protocol	2
Benvenuti a bordo	4
Il Giro del Mondo	13
Mediterraneo	16
Nord Europa	43
Grandi Crociere	51
Informazioni e Servizi	60



10 COSE DA SAPERE

— PER UNA CROCIERA IN TUTTA SICUREZZA —

IL COSTA SAFETY PROTOCOL, PER TE

Per farti vivere una vacanza indimenticabile in completa serenità, il nostro team di salute e sicurezza e un gruppo di esperti scientifici indipendenti ha sviluppato il **Costa Safety Protocol: un protocollo a tutela della tua salute** che integra nuove procedure operative adeguate alle esigenze di risposta alla situazione COVID-19, nel rispetto delle norme sanitarie nazionali ed internazionali.

Siamo la prima compagnia di crociera ad aver ottenuto la Certificazione Biosafety Trust dal Rina e seguiamo con attenzione le indicazioni di sicurezza della Cruise Lines International Association (CLIA).

1 ATTENZIONI EXTRA PER OGNI SINGOLO PASSEGGERO

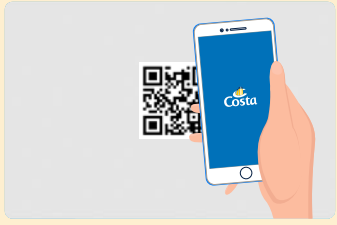


> Il **check in è completamente online e apre 72 ore prima della tua partenza.** Per ricevere il tuo biglietto crociera, è necessario completare un **questionario di auto certificazione** sul tuo stato di salute.

> Gli **orari di imbarco sono scaglionati** per facilitare il rispetto delle corrette distanze sociali e garantirti un imbarco sicuro. Per questo la puntualità è importante.

> Al terminal d'imbarco ti aspetta un rapido **screening sanitario**, che prevede il **controllo della temperatura corporea** e un **test diagnostico Covid (tampone)**, previsto per tutti gli imbarcanti.

2 UNA VACANZA SMART

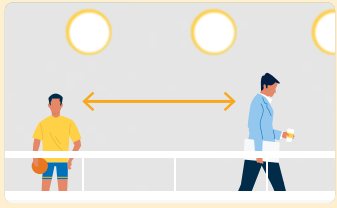


> Il modo migliore per assicurarti **il meglio delle esperienze di bordo** è prenotare **in anticipo.** Visita **www.mycosta.com** prima di partire: risparmi tempo e non avrai bisogno di recarti ai desk!

> Il tuo **smartphone è un fondamentale compagno di viaggio!** Grazie alla **Costa App** e ai **QR code** potrai goderti una vacanza meravigliosa con tutta la sicurezza del digita le. E contribuisci alla riduzione di carta usa e getta!

> Ci sono altri modi per essere sempre informati sulla vita di bordo: gli **schermi digitali e i monitor interattivi** presenti nelle aree pubbliche, il **canale dedicato Info sulla tv di cabina e il nuovo servizio Call Me**, una comoda assistenza personalizzata con il telefono di cabina.

3 PIÙ SPAZIO PER TE



> Il **numero di passeggeri a bordo è ridotto** per agevolare il distanziamento sociale e garantirti una crociera sicura e piacevole.

> Gli **spazi comuni e relax sono rimodulati** per farteli godere a pieno nella sicurezza che meriti: per questo sono **accessibili ad un numero limitato di persone alla volta.**

> La **segnaletica** presente in tutte le aree della nave ad alto traffico **ed il personale di bordo ti aiutano a muoverti agevolmente**, mantenendo le corrette distanze di sicurezza.

4 GODITI LA NAVE IN SICUREZZA

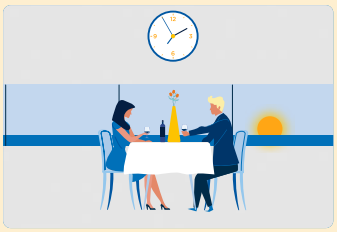


> Così come a terra, a bordo **nelle aree pubbliche devi obbligatoriamente indossare la mascherina protettiva.** Così facendo tuteli la tua salute e quella dei tuoi compagni di viaggio!

> Per aiutarti a mantenere le tue mani sempre pulite e igienizzate, **in tutte le zone principali della nave trovi numerosi erogatori di gel igienizzante.**

> **Anche l'equipaggio è dotato dei dispositivi di protezione** necessari per svolgere il proprio lavoro con le massime garanzie di salute.

5 LA COLAZIONE È SERVITA

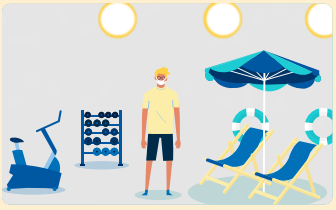


> I nostri ristoranti sono allestiti per accoglierti al meglio nel rispetto del distanziamento sociale. Per garantire la sicurezza di tutti gli ospiti, **ti chiediamo di sederti al tavolo esclusivamente con i compagni di viaggio inclusi nella tua prenotazione.**

> Inoltre, per consumare la colazione ed il pranzo **puoi accedere ai ristoranti principali** in totale comodità, quando vuoi, **in una fascia oraria ampia.**

> **Inquadra il QR code che trovi pr esso i tavoli dei ristoranti e bar** per consultare direttamente sul tuo smartphone il menu del giorno e le liste delle bevande. Se decidi di ordinare **al bancone segui la segnaletica di sicurezza**.

6 DIVERTIMENTO NO STOP

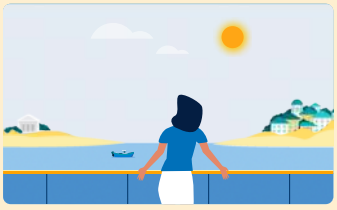


> Goditi le nuove forme di intrattenimento che abbiamo progettato, con **spettacoli ripetuti più volte durante la settimana e in contemporanea** per permettere a tutti di divertirsi, nel rispetto del distanziamento sociale.

> Tieniti in forma in **palestra**, divertiti al **casino** oppure coccolati alla **SPA** o in **piscina nel rispetto della segnaletica e dei limiti di occupazione segnalati agli ingressi.**

> Anche ai bambini è garantito divertimento in completa sicurezza: lo **Squok Club è sanificato più volte al giorno e aperto in orari dedicati, accessibile in gruppi ristretti**.

7 TOUR ESCLUSIVI

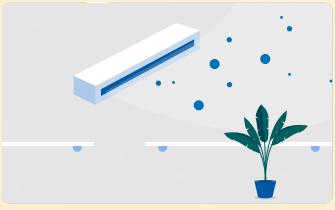


> Per tutelare la tua salute e quella del resto degli ospiti e dell'equipaggio, **la discesa a terra sarà possibile solo tramite l'acquisto di una delle nostre escursioni sicure.**

> **Le escursioni Costa sono le più sicure: abbiamo definito nuove procedure** per garantire il distanziamento sociale, grazie a **gruppi limitati** e tramite l'utilizzo di un sistema di cuffie monouso per agevolare l'esperienza.

> **I nostri autobus sono sanificati ad ogni utilizzo**. Il distanziamento sociale è garantitito da una loro **capienza ridotta**. Inoltre, le nostre guide turistiche indossano sempre la mascherina protettiva.

8 ARIA PURA E AMBIENTI SANIFICATI

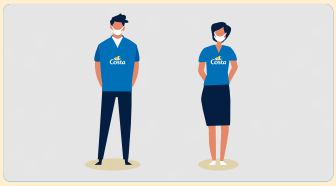


> Le **aree pubbliche sono sanificate più volte al giorno con nuovi metodi di disinfezione** che includono nebulizzatori virucidi.

> Anche la tua **cabina è sottoposta ad un trattamento disinfettante virucida** effettuato da personale qualificato ed è **pulita e sanificata quotidianamente**.

> In nave **l'aria che respiri è di qualità grazie ai nuovi filtri che assicurano un'efficacia di filtraggio elevata**. I nostri sistemi di aerazione di bordo offrono un ottimale filtraggio di aria fresca proveniente dall'esterno, minimizzando il ricircolo di quella interna.

9 CONTA SU DI NOI PER OGNIO DUBBIO

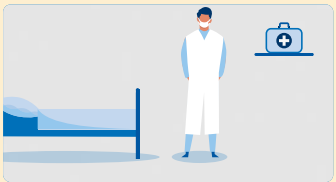


> Il nostro **personale ha effettuato corsi di formazione specifici** relativi al rispetto dei protocolli e delle pratiche di sicurezza.

> In caso di avvisaglie di problemi di salute degli ospiti, il nostro **personale è formato per intervenire immediamente** con predefinite misure di intervento.

> Tutto lo **staff effettua il controllo giornaliero della temperatura corporea una volta al giorno** e monitora costantemente il proprio stato di salute.

10 PROFESSIONISTI ESPERTI COSTANTEMENTE AGGIORNATI



Tutte le navi Costa sono dotate di un centro medico perfettamente attrezzato, formato da medici professionisti e personale sanitario qualificato ed esperto, continuamente aggiornati su protocolli e norme sanitarie per contrastare il diffondersi del COVID-19

LA SALUTE DEI NOSTRI OSPITI E DELL'EQUIPAGGIO
È LA NOSTRA PRIORITÀ ASSOLUTA.

ANCORA PIÙ VANTAGGI PER VOI

Per rendere la vostra crociera ancora più indimenticabile, scoprite gli ulteriori vantaggi che vi abbiamo riservato:

IL VOSTRO BALCONE SUL MARE

AL PREZZO DI UNA CAMERA ESTERNA

Potrete avere il vostro balcone per vivere il mare in una maniera unica e avvistare per primi le nuove destinazioni.
Per informazioni www.costa.it

CANCELLAZIONE GRATUITA

SIETE LIBERI DI CANCELLARE LA VOSTRA PRENOTAZIONE FINO A 15 GIORNI DALLA PARTENZA, SENZA PENALI

Scegliete voi se farvi rimborsare direttamente o ricevere un voucher per riprenotare una nuova crociera.





CAMERE E SUITE

CAMERE, NON SOLO PER DORMIRE

Le nostre camere sono ampie e curate nei minimi particolari per offrirvi una vera esperienza di relax.

Troverete sempre tutto in ordine e, ogni giorno, gli spazi disinfettati e puliti a fondo.

La vostra camera è molto di più di un semplice posto dove dormire.

Godetevi il vostro tempo in uno spazio pensato solo per voi dove i particolari fanno la differenza e la qualità si percepisce appena si entra.

Se amate il comfort con un pizzico di romanticismo scegliete una camera con balcone: il modo migliore per vivere il mare ogni momento del giorno e della notte.





Il bello di avere il vostro affaccio a mare privato è anche quello di fare colazione con l'orizzonte che vi offre una vista diversa ogni giorno.

www.costacrociere.it/cabine

GRAN SUITE CON BALCONE SUL MARE

LA TUA SUITE CON POSIZIONE ESCLUSIVA, COMFORT XXL E UN PIZZICO DI LUSSO



- Letto matrimoniale (o 2 letti singoli)
- Divano letto matrimoniale
- Imbarco e sbarco prioritario
- Pacchetto bevande, ristorante dedicato
- Balcone privato, spogliatoio, bagno con vasca idromassaggio o doccia emozionale
- Servizio gratuito in camera 24 ore su 24
- Minibar digitale e snack inclusi illimitati
- Maggiordomo
- Asciugamani, accappatoio, TV, telefono, asciugacapelli e cassaforte

SUITE CON BALCONE SUL MARE

LA TUA SUITE AFFACCIATA SUL MARE, IL MASSIMO DEL PIACERE



- Letto matrimoniale (o 2 letti singoli)
- Divano letto matrimoniale
- Imbarco e sbarco prioritario
- Pacchetto bevande, ristorante dedicato
- Balcone privato, spogliatoio, bagno con vasca idromassaggio o doccia emozionale
- Servizio gratuito in camera 24 ore su 24
- Minibar digitale e snack inclusi illimitati
- Maggiordomo
- Asciugamani, accappatoio, TV, telefono, asciugacapelli e cassaforte

TIPOLOGIA DI CAMERE

CAMERA CON BALCONE SUL MARE

UN COMODO BALCONE E TUTTO IL RELAX CHE TI MERITI

- Letto matrimoniale (o 2 letti singoli)
- Divano letto singolo (e 1 letto alto in alcune camere)
- Balcone privato
- Bagno con doccia, asciugamani, TV, telefono, asciugacapelli, cassaforte e minibar



CAMERA ESTERNA VISTA MARE

ELEGANTE, LUMINOSA E IL BUONGIORNO TE LO DA IL MARE

- Letto matrimoniale (o 2 letti singoli)
- Divano letto singolo (e 1 letto alto in alcune camere)
- Bagno con doccia, asciugamani, TV, telefono, asciugacapelli, cassaforte e minibar



CAMERA INTERNA

ESSENZIALE E ACCOGLIENTE, UN INNO ALLA PRATICITÀ

- Letto matrimoniale (o 2 letti singoli) e, in alcune camere, 2 letti alti
- Bagno con doccia, asciugamani, TV, telefono, asciugacapelli, cassaforte e minibar





ESCURSIONI

ESPLORIAMO OGNI GIORNO

Vi condurremo a contatto con la sincerità di ogni territorio scoprendo la sua gastronomia, la sua storia e le sue tradizioni più vere. Per mostrare le curiosità dei posti più noti ma anche trovare vere e proprie chicche meno conosciute ma davvero suggestive, con la garanzia della qualità, attenta ai particolari, dei nostri servizi.

Sia che viaggiate in famiglia, che siate una coppia che ama scoprire sempre qualcosa di nuovo o che vogliate vivere in maniera rilassata la vostra vacanza all'insegna delle culture locali, le nostre escursioni vi permetteranno di vivere momenti unici che si stamperanno nella vostra memoria. Una vera esperienza immersiva che vi farà staccare la spina dalla quotidianità.





Animati dalla voglia di esplorare scendete a terra: le nostre escursioni vi faranno scoprire siti culturali e storici, negozi caratteristici, la gastronomia del luogo e panorami indimenticabili.

ESCURSIONI SICURE E SOLO IN PICCOLI GRUPPI

Potrai scendere a terra **ESCLUSIVAMENTE CON LE NOSTRE ESCURSIONI SICURE** e scoprire le destinazioni che toccheremo in totale serenità. Abbiamo definito nuove procedure per garantire il distanziamento sociale, grazie a gruppi limitati e tramite l'utilizzo di un sistema di cuffie monouso per agevolare l'esperienza.

www.costacrociere.it/escursioni



A TAVOLA

A TAVOLA CON CHEF BARBIERI LE NOSTRE DESTINAZIONI

Anche a tavola il viaggio continua con i menù di chef Barbieri che anticipano i sapori della vostra successiva destinazione. Ogni sera tre piatti tipici della tradizione pensati per parlare con i profumi del luogo che visiterete il giorno seguente.

Ogni giorno vi verranno proposte anche altre ricette deliziose che racchiudono l'essenza della tradizione della dieta mediterranea con attenzione alla qualità delle materie prime e nel rispetto della sostenibilità e del consumo responsabile.

Scoprirete sempre cibi semplici e gustosi nei ristoranti principali o nelle numerose proposte alternative a pagamento, dal Teppanyaki, dove potrete assistere a un





divertente show cooking, alla pizzeria Pummid'oro, da godere in famiglia e con gli amici.

Per il resto, durante la vostra giornata a bordo potrete regalarvi momenti sfiziosi: gli aperitivi, i vini e le birre, i gelati e le crepes sono sempre disponibili e vi tenteranno in ogni momento.

www.costacrociere.it/ristorazione



INTRATTENIMENTO & WELLNESS

DIVERTIMENTO, COCCOLE E SICUREZZA

Sulle nostre navi, a ogni ora, potrete godere dei nostri spazi dedicati al benessere.

Di giorno potrete accedere alle spettacolari palestre vista orizzonte dove vivere la sensazione di correre sul tappeto blu del mare. Sono spazi completamente gratuiti con attrezzi all'avanguardia firmati Technogym che saranno i vostri fedeli compagni nelle sessioni di allenamento sia che vogliate bruciare solo qualche caloria sia che vogliate allenarvi in maniera intensiva accompagnati dai nostri trainer, il tutto con la massima serenità nel rispetto di elevati standard di sicurezza.

Ma, solo provando i momenti di benessere delle proposte dell'area wellness potrete dire di esservi davvero coccolati.





L'intrattenimento a bordo è garantito e in sicurezza, pensato per farvi diventare protagonisti anche degli spettacoli. Sia che siate grandi o piccini troverete sempre uno show o un talent adatto ai vostri desideri.

Troverete tanta buona musica per il vostro piacere, per accompagnare una chiacchera fra amici, come sottofondo a un long drink o come base di una serata romantica.

www.costacrociere.it/intrattenimento
www.costacrociere.it/benessere



COSTA CLUB

UN CLUB CHE RENDE UNICO IL VIAGGIO

Il bello di una crociera Costa è farne un'altra e poi un'altra ancora ...

Perché scegliendo di iscriversi al Costa Club più viaggiate e più godrete di privilegi speciali. Entrerete a far parte di un gruppo esclusivo, con tanti benefici che aumentano di vacanza in vacanza. Per un'esperienza di viaggio davvero unica!

Cosa aspettate? Iscriversi è semplice e gratuito.

E, su www.costacrociere.it/costa-club, scoprite il C magazine, la rivista del Club, con contenuti speciali dal mondo Costa.

Iscrivetevi al Costa Club su www.costacrociere.it
subito per voi tanti vantaggi!

- **SCONTI A BORDO** fino al **50%** su prodotti e servizi
- **DOPPI PUNTI** se viaggiate nel 2020, che vi regaleranno **più benefici**
- **SCONTI SPECIALI fino al 20%** su tantissime partenze, indicate nel catalogo con il simbolo ★
  La lista sempre aggiornata delle Partenze Privilegio è su **www.costacrociere.it/costa-club**

Come funziona il Costa Club.
Più salite di livello, più vi premiamo.

Club Ambra
0 punti

Club Perla
da 5.001
a 13.000 punti

Club Acquamarina
da 1
a 2.000 punti

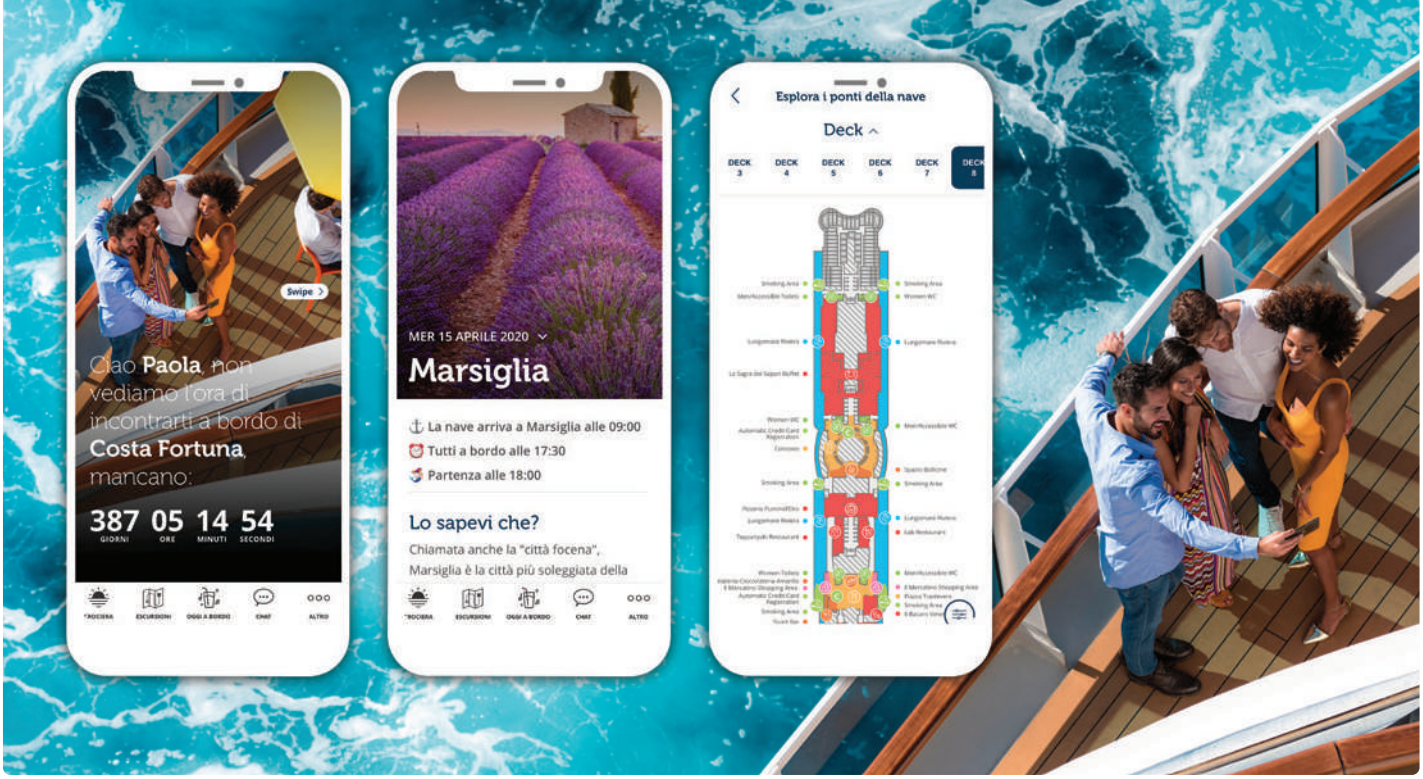
Club Perla Oro
da 13.001
a 26.000 punti

Club Corallo
da 2.001
a 5.000 punti

Club Perla Diamante
da 26.001 punti

Da Ambra a Perla Diamante, sono 6 i livelli del Club.

A ogni crociera si guadagnano punti che consentono di accedere progressivamente ai livelli superiori del Club - dall'Ambra al più prestigioso, il Perla Diamante - con benefici sempre maggiori. I giorni di crociera, la tipologia di camera, gli acquisti effettuati a bordo e gli eventuali voli Costa vi regalano punti per crescere nel Club. E i punti raddoppiano o triplicano, in base all'anticipo con cui prenotate la vostra vacanza.
Scoprite di più su **www.costacrociere.it/costa-club**



MY COSTA E COSTA APP

COMODO E SICURO CON IL DIGITALE

Se prima della partenza andrete su www.mycosta.com potrete personalizzare e arricchire la vostra crociera. Prenoterete le vostre escursioni preferite, le esperienze culinarie, gli ingressi in spa compresi i trattamenti offerti, potrete, così, pregustare il vostro benessere ma avrete anche la possibilità di organizzare, già da casa, le più belle sorprese per i compleanni e per i vostri anniversari.

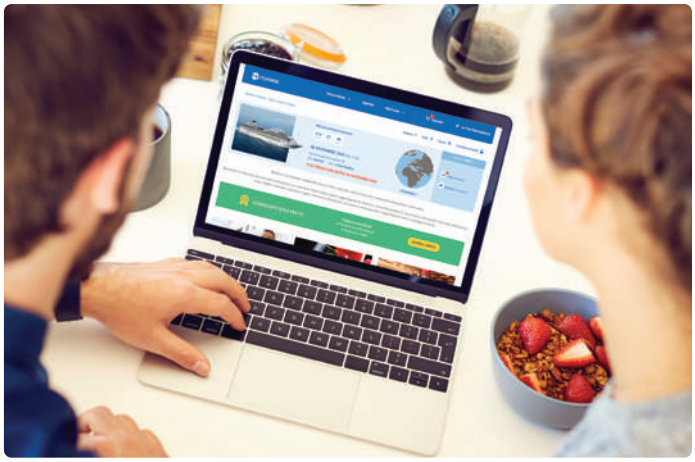
Prenotate in anticipo e vi assicurerete il meglio delle esperienze da vivere a bordo e a terra. Sempre su myCosta.com potrete fare il check-in online che è personale e include la compilazione di una autocertificazione sullo stato di salute per il rispetto di tutti. In questo modo riceverete tutti i documenti di imbarco e vi verrà indicato un orario dedicato per presentarvi al terminal in modo da evitare assembramenti e per il quale vi invitiamo alla puntualità.

La tecnologia digitale ci viene in soccorso per garantire i più alti standard di sicurezza a bordo e, grazie alla Costa App e ai QR

Scarica Costa App, provala e inviaci i tuoi feedback!

Available on the iPhone App Store

Google play



code, potrete godervi una vacanza davvero serena. Scaricate già da terra la vostra la Costa App, da utilizzare gratuitamente con la rete di bordo, vi permetterà di avere a portata di smartphone tutte le informazioni utili, tra cui il programma del giorno, la prenotazione delle escursioni, la mappa digitale della nave e il conto con le vostre spese in tempo reale.

Il vostro smartphone inoltre sarà lo strumento perfetto per consultare i menù, le liste delle bevande e le brochure di bordo. L'utilizzo sarà molto semplice e, tramite la scansione dei QR code che troverete nelle diverse aree, riceverete le informazioni che vi interessano.

www.mycosta.com

Il Giro del Mondo



Giro del Mondo 2022

UN MONDO DA SCOPRIRE CON COSTA DELIZIOSA, 127 GIORNI, 8 GENNAIO 2022 DA VENEZIA

Lo spirito di avventura, il piacere della scoperta e il fascino della vita di bordo sono i tre stati d'animo che trovano nella crociera Giro del Mondo Costa la loro naturale collocazione.

Se siete curiosi, amate la vita comoda e vivete ogni giornata come una nuova avventura da affrontare questa è davvero la vacanza che fa per voi. La meraviglia dei giorni di navigazione quando l'oceano vi avvolgerà in un abbraccio sconfinato vi inviteranno alla meditazione e al confronto con l'immensità della natura. E poi gli arrivi e le partenze dai porti che ogni volta vi sorprenderanno per le prospettive inedite che potrete scoprire dal ponte della vostra nave o dal terrazzo della vostra cabina.

Ogni giorno potrete partecipare alla vita di bordo con giochi, intrattenimento, sport, potrete assaggiare cocktails e sorseggiare bevande, mangiare un gelato o gustarvi uno spuntino.

A tavola sarete stupiti dalla bontà dei piatti, che ripercorrono le migliori ricette del Paese che starete visitando, e dall'impeccabile servizio.



Per informazioni su prezzi, escursioni e dettagli itinerario consulta www.costacrociere.it o vai in Agenzia di Viaggio.


ROMA (CIVITAVECCHIA)


PANAMA


BORA BORA

| | | |





RABAUL



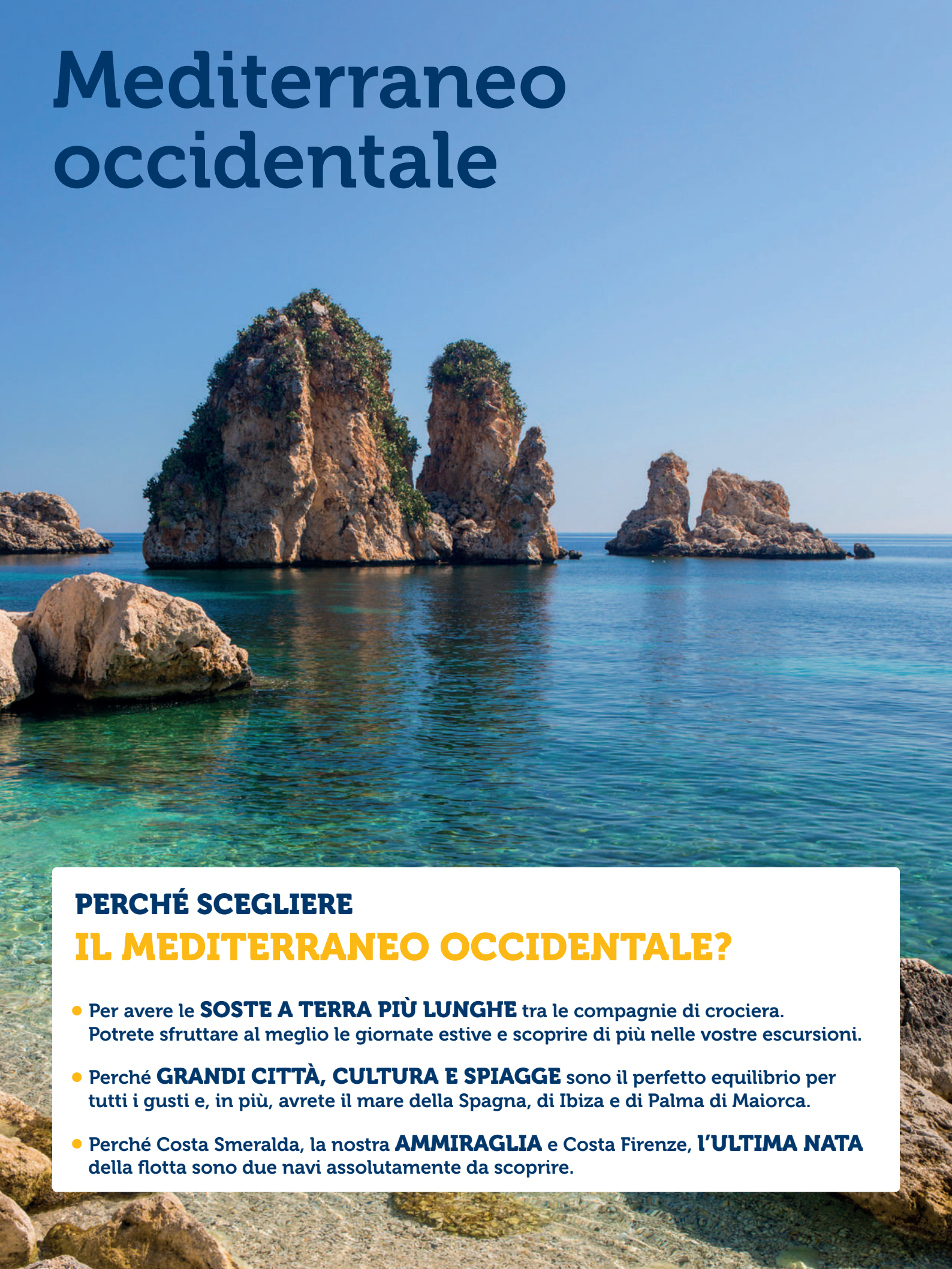
KUALA LUMPUR



ATENE (PIREO)

| | | |

Mediterraneo occidentale



PERCHÉ SCEGLIERE
IL MEDITERRANEO OCCIDENTALE?

- Per avere le **SOSTE A TERRA PIÙ LUNGHE** tra le compagnie di crociera. Potrete sfruttare al meglio le giornate estive e scoprire di più nelle vostre escursioni.
- Perché **GRANDI CITTÀ, CULTURA E SPIAGGE** sono il perfetto equilibrio per tutti i gusti e, in più, avrete il mare della Spagna, di Ibiza e di Palma di Maiorca.
- Perché Costa Smeralda, la nostra **AMMIRAGLIA** e Costa Firenze, **l'ULTIMA NATA** della flotta sono due navi assolutamente da scoprire.

A tutta Italia

Italia con **Costa Smeralda**, 8 o 9 giorni - 7 o 8 notti

Imbarco a Civitavecchia, La Spezia, Savona, Napoli, Messina e Cagliari


Sorrento (Napoli)

Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
1° Gio	**Roma-Civitavecchia**		19.00
2° Ven	**La Spezia** ☾	09.00	21.00
3° Sab	**Savona**	07.00	18.00
4° Dom	**Roma-Civitavecchia**	09.00	20.00
5° Lun	**Napoli**	08.00	18.00
6° Mar	**Messina**	07.00	14.00
7° Mer	**Cagliari**	12.00	17.30
8° Gio	**Roma-Civitavecchia**	09.00	

☾ *Sosta lunga o di oltre un giorno.*



Possibilità anche di fruire di combinazioni di 3 o 4 notti con imbarco e sbarco da Civitavecchia. Informazioni dettagliate su www.costacrociere.it o in Agenzia di viaggi.

■ Per le partenze evidenziate sono previste variazioni di porti e orari degli scali. Le crociere del 17/2/21 da Cagliari e del 18/2/21 da Civitavecchia hanno durata di 9 giorni - 8 notti.
Programma dettagliato sul sito www.costa.it.


Taormina (Messina)

Partenze

	2021 Gennaio								2021 Febbraio					
Civitavecchia (giovedì e domenica)	7	10 ★	14	17	21	24	28	31	4	7 ★	11	14	18 ■	
La Spezia (venerdì)		8 ★	15	22	29					5 ★	12			
Savona (sabato)		9 ★	16	23	30					6 ★	13	20 ■		
Napoli (lunedì)		11	18	25					1	8	15			
Messina (martedì)		12 ★	19	26					2	9 ★	16			
Cagliari (mercoledì)		13	20	27						3 ★	10	17 ■		

★ Sconto Costa Club: *Subito per te uno sconto dal 5 al 20% se ti iscrivi al Costa Club. Vai su www.costacrociere.it/costa-club*

Per informazioni su prezzi, escursioni e dettagli itinerario consulta www.costacrociere.it o vai in Agenzia di Viaggio.

Nella sezione "Info e Servizi" (pag. 60) sono riportati tutti i dettagli relativi alle quote pubblicate ed ai servizi compresi, nonché tutte le informazioni utili in merito a escursioni, assicurazioni, spese di cancellazione/modifica pratica, eventuali supplementi carburante nave/volo, documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.

Scoprite e prenotate le escursioni prima di partire su **www.costa.it/escursioni** e in agenzia di viaggio

Mediterraneo per tutti i gusti

Francia, Spagna e Baleari con **Costa Smeralda, 8 giorni - 7 notti**

Imbarco a Savona, Palermo e Civitavecchia



Roma (Civitavecchia)

Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
1° Sab	**Savona**		18.30
2° Dom	**Marsiglia** (Francia)	09.00	17.00
3° Lun	**Barcellona** (Spagna)	08.00	19.00
4° Mar	**Palma** (Baleari)	08.00	18.00
5° Mer	*In navigazione*		
6° Gio	**Palermo**	07.00	17.00
7° Ven	**Roma-Civitavecchia**	09.00	19.30
8° Sab	**Savona**	08.30	



Partenze

	2021									
	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre
Savona (sabato)	27 ★	6 13 20 27 ★	3 10 17 24 ★ ★	1 8 15 22 29 ★ ★	5 12 19 26 ★	3 10 17 24 31 ★	7 14 21 28	4 11 18 25 ★ ★	2 9 16 23 30 ★
Palermo (giovedì)	25	4 11 18 25 ★	1 8 15 22 29 ★ ★ ★	6 13 20 27 ★	3 10 17 24 ★	1 8 15 22 29 ★	5 12 19 26	2 9 16 23 30 ★ ★	7 14 21 28 ★
Civitavecchia (venerdì)	26	5 12 19 26 ★	2 9 16 23 30 ★ ★ ★	7 14 21 28 ★	4 11 18 25 ★	2 9 16 23 30 ★	6 13 20 27	3 10 17 24 ★ ★	1 8 15 22 29 ★

★ Sconto Costa Club: *Subito per te uno sconto dal 5 al 20% se ti iscrivi al Costa Club. Vai su www.costacrociere.it/costa-club*

Per informazioni su prezzi, escursioni e dettagli itinerario consulta www.costacrociere.it o vai in Agenzia di Viaggio.

Nella sezione "Info e Servizi" (pag. 60) sono riportati tutti i dettagli relativi alle quote pubblicate ed ai servizi compresi, nonché tutte le informazioni utili in merito a escursioni, assicurazioni, spese di cancellazione/modifica pratica, eventuali supplementi carburante nave/volo, documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.

Scoprite e prenotate le escursioni prima di partire su **www.costa.it/escursioni** e in agenzia di viaggio

Mare, arte e storia

Spagna e Francia con **Costa Firenze, 8 giorni - 7 notti**
Imbarco a Genova, La Spezia e Napoli


Valencia

Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
1° Dom	**Genova**		19.00
2° Lun	**La Spezia**	07.00	16.30
3° Mar	**Napoli**	14.00	20.00
4° Mer	*In navigazione*		
5° Gio	**Valencia** (Spagna)	13.00	20.00
6° Ven	**Barcellona** (Spagna)	08.00	18.00
7° Sab	**Marsiglia** (Francia)	08.00	17.00
8° Dom	**Genova**	08.00	

■ Per le partenze evidenziate sono previste variazioni di porti e orari degli scali.
La crociera del 11/5/21 da Napoli farà scalo a Civitavecchia (08.00 - 19.00) anziché a La Spezia.
Programma dettagliato sul sito www.costa.it.




Genova

Partenze

	2021			
	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio
Genova (domenica)	28 ■	7 ★■ 14 ■ 21 ■ 28 ■	4 ★ 11 ★ 18 ★ 25 ★	2 ★■ 9
La Spezia (lunedì)		1 ■ 8 ★■ 15 ■ 22 ■ 29 ■	5 ★ 12 ★ 19 ★ 26 ★	3
Napoli (martedì)		2 ■ 9 ★■ 16 ■ 23 ■ 30 ■	6 ★ 13 ★ 20 ★ 27 ★	4 ★■ 11

★ Sconto Costa Club: *Subito per te uno sconto dal 5 al 20% se ti iscrivi al Costa Club. Vai su www.costacrociere.it/costa-club*

Per informazioni su prezzi, escursioni e dettagli itinerario consulta www.costacrociere.it o vai in Agenzia di Viaggio.

Nella sezione "Info e Servizi" (pag. 60) sono riportati tutti i dettagli relativi alle quote pubblicate ed ai servizi compresi, nonché tutte le informazioni utili in merito a escursioni, assicurazioni, spese di cancellazione/modifica pratica, eventuali supplementi carburante nave/volo, documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.

Scoprite e prenotate le escursioni prima di partire su **www.costa.it/escursioni** e in agenzia di viaggio

Sapore di Mediterraneo

Baleari, Spagna e Francia con **Costa Firenze**, **8 giorni - 7 notti**
Imbarco a Genova, Civitavecchia e Napoli


Ibiza

Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
1° Dom	**Genova**		18.30
2° Lun	**Roma-Civitavecchia**	08.00	19.00
3° Mar	**Napoli**	07.00	18.00
4° Mer	*In navigazione*		
5° Gio	**Ibiza** (Baleari) ☾	09.00	21.00
6° Ven	**Barcellona** (Spagna)	08.00	18.00
7° Sab	**Marsiglia** (Francia)	08.00	17.00
8° Dom	**Genova**	08.30	

☾ *Sosta lunga o di oltre un giorno.*

■ Per le partenze evidenziate sono previste variazioni di orari degli scali.
Programma dettagliato sul sito www.costa.it.



Partenze

	2021					
	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre
Genova (domenica)	16 23 30 ★	6 13 20 27 ★	4 11 18 25	1 8 15 22 29 ★	5 12 19 26 ★	3 10 ★
Civitavecchia (lunedì)	17 24 31 ★	7 14 21 28 ★	5 12 19 26	2 9 16 23 30 ★	6 13 20 27 ★	4 11 ★■
Napoli (martedì)	18 25	1 ★ 8 15 22 29 ★	6 13 20 27	3 10 17 24 31 ★	7 14 21 28 ★	5 12 ★■

★ Sconto Costa Club: *Subito per te uno sconto dal 5 al 20% se ti iscrivi al Costa Club. Vai su www.costacrociere.it/costa-club*

Per informazioni su prezzi, escursioni e dettagli itinerario consulta www.costacrociere.it o vai in Agenzia di Viaggio.

Nella sezione "Info e Servizi" (pag. 60) sono riportati tutti i dettagli relativi alle quote pubblicate ed ai servizi compresi, nonché tutte le informazioni utili in merito a escursioni, assicurazioni, spese di cancellazione/modifica pratica, eventuali supplementi carburante nave/volo, documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.

Scoprite e prenotate le escursioni prima di partire su **www.costa.it/escursioni** e in agenzia di viaggio

Coppola e sombrero

Spagna con **Costa Pacifica, 8 giorni - 7 notti**

Imbarco a Marsiglia, Cagliari, Palermo, Civitavecchia e La Spezia



Porto Venere (La Spezia)

Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
1° Ven	**Marsiglia** (Francia)		20.00
2° Sab	**Barcellona** (Spagna)	08.00	18.00
3° Dom	*In navigazione*		
4° Lun	**Cagliari**	07.00	18.00
5° Mar	**Palermo**	08.00	16.00
6° Mer	**Roma-Civitavecchia**	08.00	19.00
7° Gio	**La Spezia**	07.30	18.00
8° Ven	**Marsiglia** (Francia)	10.00	

■ La crociera del 26/3/21 partirà da Marsiglia alle 18.00 anziché alle 20.00.



Partenze

| | 2021 | | |

Crociera Costa Club verso le Azzorre

Francia, Spagna, Portogallo, Azzorre e Madera con **Costa Favolosa**, **15 giorni - 14 notti**
Imbarco a Savona


Azzorre

Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
1/10 Ven	**Savona**		17.00
2/10 Sab	**Marsiglia** (Francia)	08.30	17.00
3/10 Dom	**Barcellona** (Spagna)	08.00	18.00
4/10 Lun	*In navigazione*		
5/10 Mar	**Cadice** (Spagna)	08.00	17.00
6/10 Mer	**Lisbona** (Portogallo)	10.00	17.00
7/10 Gio	*In navigazione*		
8/10 Ven	**Ponta Delgada** (Azzorre)	10.00	18.00
9/10 Sab	**Praia da Vitória** (Azzorre)	08.00	17.00
10/10 Dom	*In navigazione*		
11/10 Lun	**Madera**	08.00	17.00
12/10 Mar	*In navigazione*		
13/10 Mer	**Malaga** (Spagna)	08.00	14.00
14/10 Gio	*In navigazione*		
15/10 Ven	**Savona**	09.00	




São Miguel (Ponta Delgada)

Partenza

Savona 1 Ottobre 2021

Per informazioni su prezzi, escursioni e dettagli itinerario consulta www.costacrociere.it o vai in Agenzia di Viaggio.

Nella sezione "Info e Servizi" (pag. 60) sono riportati tutti i dettagli relativi alle quote pubblicate ed ai servizi compresi, nonché tutte le informazioni utili in merito a escursioni, assicurazioni, spese di cancellazione/modifica pratica, eventuali supplementi carburante nave/volo, documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.

Scoprite e prenotate le escursioni prima di partire su **www.costa.it/escursioni** e in agenzia di viaggio

Magnetico oceano

Francia, Spagna, Portogallo e Gibilterra con **Costa Fascinosa, 11 giorni - 10 notti**
Imbarco a Savona


Gibilterra

Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
1°	**Savona**		16.30
2°	**Marsiglia** (Francia)	09.00	17.00
3°	*In navigazione*		
4°	**Malaga** (Spagna)	09.00	19.00
5°	**Cadice** (Spagna)	07.30	17.30
6°	**Lisbona** (Portogallo)	09.00	19.00
7°	**Gibilterra**	14.00	20.00
8°	*In navigazione*		
9°	**Valencia** (Spagna)	08.00	19.00
10°	**Barcellona** (Spagna)	08.00	13.00
11°	**Savona**	09.00	



■ Per la partenza del 23/10/21 sono previste variazioni di porti e orari degli scali. Programma dettagliato sul sito www.costa.it.


Lisbona

Partenze	2021	
	Settembre	Ottobre
Savona	23	3 13 23 ★ ■

★ Sconto Costa Club: *Subito per te uno sconto dal 5 al 20% se ti iscrivi al Costa Club. Vai su www.costacrociere.it/costa-club*

Per informazioni su prezzi, escursioni e dettagli itinerario consulta www.costacrociere.it o vai in Agenzia di Viaggio.

Nella sezione "Info e Servizi" (pag. 60) sono riportati tutti i dettagli relativi alle quote pubblicate ed ai servizi compresi, nonché tutte le informazioni utili in merito a escursioni, assicurazioni, spese di cancellazione/modifica pratica, eventuali supplementi carburante nave/volo, documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.

Scoprite e prenotate le escursioni prima di partire su **www.costa.it/escursioni** e in agenzia di viaggio

Mediterraneo orientale



PERCHÉ SCEGLIERE
IL MEDITERRANEO ORIENTALE?

- Perché il **PIÙ BEL MARE DEL MEDITERRANEO** è quello della **GRECIA**.
- Per il fascino delle isole e possiamo scegliere tra **MALTA**, **SICILIA** e **4 ISOLE GRECHE**.
- Perché **SENZA FARE LUNGHI TRASFERIMENTI** possiamo raggiungere le **SPIAGGE**, gli **SCORCI MEDIOEVALI** e le **ROVINE GRECHE** proprio vicino a noi.

Bellezza senza tempo

Italia con **Costa Deliziosa, 7 o 8 giorni - 6 o 7 notti**
Imbarco a Trieste, Venezia, Siracusa, Catania, Brindisi e Bari


Taormina (Catania)

Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
1° Sab	**Trieste**		21.00
2° Dom	**Venezia**	08.00	20.00
3° Lun	*In navigazione*		
4° Mar	**Siracusa**	13.00	20.00
5° Mer	**Catania**	07.00	17.00
6° Gio	**Brindisi**	13.00	20.00
7° Ven	**Bari**	07.00	13.30
8° Sab	**Trieste**	09.00	

Sosta lunga o di oltre un giorno.

■ Per le partenze evidenziate sono previste variazioni di porti e orari degli scali.
La crociera dell'1/5/21 da Trieste terminerà a Venezia anziché a Trieste.
La crociera del 2/5/21 da Venezia ha durata di 7 giorni - 6 notti.
Programma dettagliato sul sito www.costa.it.




Ostuni (Brindisi)

Partenze

	2021			
	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio
Trieste (sabato)	27	6 13 20 27	3 10 17 24	1 ■
Venezia (domenica)	28	7 14 21 28	4 11 18 25	2 ■
Siracusa (martedì)		2 9 16 23 30	6 13 20 27	
Catania (mercoledì)		3 10 17 24 31	7 14 21 28	
Brindisi (giovedì)		4 11 18 25	1 8 15 22 29	
Bari (venerdì)		5 12 19 26	2 9 16 23 30	

Per informazioni su prezzi, escursioni e dettagli itinerario consulta www.costacrociere.it o vai in Agenzia di Viaggio.

Nella sezione "Info e Servizi" (pag. 60) sono riportati tutti i dettagli relativi alle quote pubblicate ed ai servizi compresi, nonché tutte le informazioni utili in merito a escursioni, assicurazioni, spese di cancellazione/modifica pratica, eventuali supplementi carburante nave/volo, documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.

Scoprite e prenotate le escursioni prima di partire su **www.costa.it/escursioni** e in agenzia di viaggio

Grecia, divertimento senza fine

Grecia con **Costa Deliziosa**, **8 giorni - 7 notti**

Imbarco a Venezia e Bari


Cefalonia

Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
1° Sab	**Venezia**		17.00
2° Dom	*In navigazione*		
3° Lun	**Mykonos** (Grecia) ☾	20.00	-
4° Mar	**Mykonos** (Grecia)	-	20.30
5° Mer	**Santorini** (Grecia)	07.00	16.00
6° Gio	**Cefalonia** (Grecia)	10.00	16.00
7° Ven	**Bari**	07.00	13.30
8° Sab	**Venezia**	09.00	

☾ *Sosta lunga o di oltre un giorno.*

■ Per le partenze evidenziate sono previste variazioni di porti e orari degli scali. Programma dettagliato sul sito www.costa.it.



Partenze

	2021					
	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre
Venezia (sabato)	29	5 12 19 26 ★ ★	3 10 17 24 31	7 14 21 28 ■ ★	4 11 18 25 ★	2 9 ★
Bari (venerdì)		4 11 18 25 ★ ★	2 9 16 23 30	6 13 20 27 ■ ★	3 10 17 24 ★	1 8 ★

★ Sconto Costa Club: *Subito per te uno sconto dal 5 al 20% se ti iscrivi al Costa Club. Vai su www.costacrociere.it/costa-club*

Per informazioni su prezzi, escursioni e dettagli itinerario consulta www.costacrociere.it o vai in Agenzia di Viaggio.

Nella sezione "Info e Servizi" (pag. 60) sono riportati tutti i dettagli relativi alle quote pubblicate ed ai servizi compresi, nonché tutte le informazioni utili in merito a escursioni, assicurazioni, spese di cancellazione/modifica pratica, eventuali supplementi carburante nave/volo, documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.

Scoprite e prenotate le escursioni prima di partire su **www.costa.it/escursioni** e in agenzia di viaggio

Adriatico, storie di mare

Croazia, Montenegro e Grecia con **Costa Deliziosa, 8 giorni - 7 notti**

Imbarco a Venezia e Bari


Kotor

Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
1° Sab	**Venezia**		17.30
2° Dom	**Spalato** (Croazia)	08.00	17.00
3° Lun	**Kotor** (Montenegro)	08.00	13.30
4° Mar	**Olimpia-Katakolon** (Grecia)	12.00	18.00
5° Mer	**Atene-Pireo** (Grecia)	09.00	18.00
6° Gio	*In navigazione*		
7° Ven	**Bari**	07.00	14.00
8° Sab	**Venezia**	09.00	

■ Per la crociera del 15/10/21 la partenza da Bari è prevista alle 13.30 anziché alle 14.00. Programma dettagliato sul sito www.costa.it.




Matera (Bari)

Partenze	2021		
	Ottobre		
Venezia (sabato)	16	23	30 ★
Bari (venerdì)	15 ■	22	29 ★

★ Sconto Costa Club: *Subito per te uno sconto dal 5 al 20% se ti iscrivi al Costa Club. Vai su www.costacrociere.it/costa-club*

Per informazioni su prezzi, escursioni e dettagli itinerario consulta www.costacrociere.it o vai in Agenzia di Viaggio.

Nella sezione "Info e Servizi" (pag. 60) sono riportati tutti i dettagli relativi alle quote pubblicate ed ai servizi compresi, nonché tutte le informazioni utili in merito a escursioni, assicurazioni, spese di cancellazione/modifica pratica, eventuali supplementi carburante nave/volo, documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.

Scoprite e prenotate le escursioni prima di partire su **www.costa.it/escursioni** e in agenzia di viaggio

Sirene d'Oriente

Grecia, Montenegro e Croazia con **Costa Luminosa**, **8 giorni - 7 notti**
Imbarco a Trieste e Bari


Corfù

Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
1° Dom	**Trieste**		18.00
2° Lun	**Bari**	14.00	20.00
3° Mar	**Corfù** (Grecia)	09.00	14.30
4° Mer	**Atene-Pireo** (Grecia)	12.30	19.00
5° Gio	*In navigazione*		
6° Ven	**Kotor** (Montenegro)	08.00	17.00
7° Sab	**Dubrovnik** (Croazia)	08.00	14.00
8° Dom	**Trieste**	09.00	




Atene (Pireo)

Partenze	2021			
	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio
Trieste (domenica)	28 ★	7 14 21 28	4 11 18 25 ★	2 9 16 ★
Bari (lunedì)		1 8 15 22 29 ★	5 12 19 26 ★	3 10 17 ★

★ Sconto Costa Club: *Subito per te uno sconto dal 5 al 20% se ti iscrivi al Costa Club. Vai su www.costacrociere.it/costa-club*

Per informazioni su prezzi, escursioni e dettagli itinerario consulta www.costacrociere.it o vai in Agenzia di Viaggio.

Nella sezione "Info e Servizi" (pag. 60) sono riportati tutti i dettagli relativi alle quote pubblicate ed ai servizi compresi, nonché tutte le informazioni utili in merito a escursioni, assicurazioni, spese di cancellazione/modifica pratica, eventuali supplementi carburante nave/volo, documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.

Scoprite e prenotate le escursioni prima di partire su **www.costa.it/escursioni** e in agenzia di viaggio

Blu Grecia

Grecia e Croazia con **Costa Luminosa, 8 giorni - 7 notti**
Imbarco a Trieste e Bari


Mykonos

Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
1° Dom	**Trieste**		18.00
2° Lun	**Bari**	14.00	20.00
3° Mar	**Corfù** (Grecia)	09.00	15.00
4° Mer	**Santorini** (Grecia)	12.30	20.30
5° Gio	**Mykonos** (Grecia)	06.30	17.00
6° Ven	*In navigazione*		
7° Sab	**Dubrovnik** (Croazia)	07.00	13.00
8° Dom	**Trieste**	09.00	

■ Per la crociera del 17/10/21 la nave farà scalo a Spalato (10.00 - 18.00) anziché Dubrovnik. Programma dettagliato sul sito www.costa.it.



Partenze

	2021					
	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre
Trieste (domenica)	23 30 ★	6 13 20 27 ★	4 11 18 25 ★	1 8 15 22 29 ★	5 12 19 26 ★	3 10 17 ★ ★■
Bari (lunedì)	24 31 ★	7 14 21 28 ★	5 12 19 26 ★	2 9 16 23 30 ★	6 13 20 27 ★	4 11 ★

★ Sconto Costa Club: *Subito per te uno sconto dal 5 al 20% se ti iscrivi al Costa Club. Vai su www.costacrociere.it/costa-club*

Per informazioni su prezzi, escursioni e dettagli itinerario consulta www.costacrociere.it o vai in Agenzia di Viaggio.

Nella sezione "Info e Servizi" (pag. 60) sono riportati tutti i dettagli relativi alle quote pubblicate ed ai servizi compresi, nonché tutte le informazioni utili in merito a escursioni, assicurazioni, spese di cancellazione/modifica pratica, eventuali supplementi carburante nave/volo, documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.

Scoprite e prenotate le escursioni prima di partire su **www.costa.it/escursioni** e in agenzia di viaggio

Grecia, tavolozza di colori

Malta e Grecia con **Costa Magica, 8 giorni - 7 notti**
Imbarco a Bari e Catania

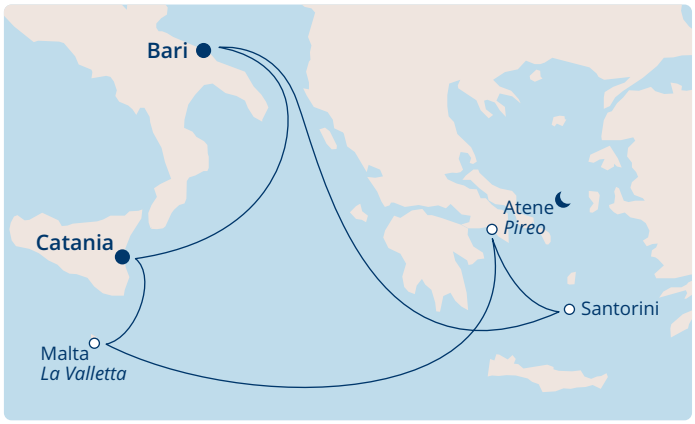

Santorini

Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
1° Sab	**Bari**		17.00
2° Dom	**Catania**	14.00	20.00
3° Lun	**Malta-La Valletta**	07.00	17.00
4° Mar	*In navigazione*		
5° Mer	**Atene-Pireo** (Grecia) ☾	07.00	20.00
6° Gio	**Santorini** (Grecia)	07.00	16.00
7° Ven	*In navigazione*		
8° Sab	**Bari**	08.00	

☾ *Sosta lunga o di oltre un giorno.*

■ Per le partenze del 17 e 18/4/21 l'arrivo a Bari è previsto alle 09.00 anziché alle 08.00.
Programma dettagliato sul sito www.costa.it.




Malta

Partenze	2021							
	Aprile				Maggio			
Bari (sabato)	3 ★	10 ■	17 ★	24	1 ★	8	15 ★	22
Catania (domenica)	4 ★	11 ■	18 ★	25	2 ★	9	16 ★	23

★ Sconto Costa Club: *Subito per te uno sconto dal 5 al 20% se ti iscrivi al Costa Club. Vai su www.costacrociere.it/costa-club*

Per informazioni su prezzi, escursioni e dettagli itinerario consulta www.costacrociere.it o vai in Agenzia di Viaggio.

Nella sezione "Info e Servizi" (pag. 60) sono riportati tutti i dettagli relativi alle quote pubblicate ed ai servizi compresi, nonché tutte le informazioni utili in merito a escursioni, assicurazioni, spese di cancellazione/modifica pratica, eventuali supplementi carburante nave/volo, documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.

Scoprite e prenotate le escursioni prima di partire su **www.costa.it/escursioni** e in agenzia di viaggio

Dalla Pizzica al Sirtaki

Malta e Grecia con **Costa Magica, 8 giorni - 7 notti**

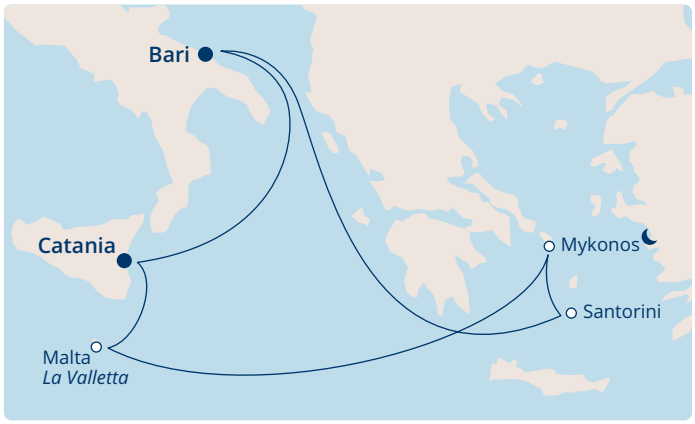
Imbarco a Bari e Catania


Mykonos

Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
1° Sab	**Bari**		17.00
2° Dom	**Catania**	14.00	20.00
3° Lun	**Malta-La Valletta**	07.00	17.00
4° Mar	*In navigazione*		
5° Mer	**Mykonos** (Grecia) ☾	07.00	22.00
6° Gio	**Santorini** (Grecia)	07.00	16.00
7° Ven	*In navigazione*		
8° Sab	**Bari**	08.00	

☾ *Sosta lunga o di oltre un giorno.*



Partenze

	2021					
	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre
Bari (sabato)	29 ★	5 12 19 26 ★	3 10 17 24 31 ★	7 14 21 28	4 11 18 25 ★ ★	2 9
Catania (domenica)	30 ★	6 13 20 27 ★	4 11 18 25 ★	1 8 15 22 29	5 12 19 26 ★ ★	3

★ **Sconto Costa Club**: *Subito per te uno sconto dal 5 al 20% se ti iscrivi al Costa Club. Vai su www.costacrociere.it/costa-club*

Per informazioni su prezzi, escursioni e dettagli itinerario consulta www.costacrociere.it o vai in Agenzia di Viaggio.

Nella sezione "Info e Servizi" (pag. 60) sono riportati tutti i dettagli relativi alle quote pubblicate ed ai servizi compresi, nonché tutte le informazioni utili in merito a escursioni, assicurazioni, spese di cancellazione/modifica pratica, eventuali supplementi carburante nave/volo, documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.

Scoprite e prenotate le escursioni prima di partire su **www.costa.it/escursioni** e in agenzia di viaggio

Mediterraneo nel cuore

Grecia, Egitto, Malta, Spagna e Francia con **Costa Diadema**, **15 giorni - 14 notti**
Imbarco a Savona


Creta

Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
20/4 Mar	**Savona**		18.00
21/4 Mer	**Roma-Civitavecchia**	08.00	18.00
22/4 Gio	**Palermo**	10.00	17.00
23/4 Ven	*In navigazione*		
24/4 Sab	**Atene-Pireo** (Grecia)	08.00	18.00
25/4 Dom	**Creta-Heraklion** (Grecia)	08.00	16.00
26/4 Lun	*In navigazione*		
27/4 Mar	**Port Said** (Egitto) **Alessandria** (Egitto)	07.00 20.00	09.00 24.00
28-29/4	*In navigazione (2 giorni)*		
30/4 Ven	**Malta-La Valletta**	08.00	18.00
1/5 Sab	*In navigazione*		
2/5 Dom	**Barcellona** (Spagna)	10.00	19.00
3/5 Lun	**Marsiglia** (Francia)	08.00	17.00
4/5 Mar	**Savona**	09.00	




Palermo

Partenze	2021
	Aprile
Savona (martedì)	20 ★
Civitavecchia (mercoledì)	21 ★
Palermo (giovedì)	22 ★

★ Sconto Costa Club: *Subito per te uno sconto dal 5 al 20% se ti iscrivi al Costa Club. Vai su www.costacrociere.it/costa-club*

Per informazioni su prezzi, escursioni e dettagli itinerario consulta www.costacrociere.it o vai in Agenzia di Viaggio.

Nella sezione "Info e Servizi" (pag. 60) sono riportati tutti i dettagli relativi alle quote pubblicate ed ai servizi compresi, nonché tutte le informazioni utili in merito a escursioni, assicurazioni, spese di cancellazione/modifica pratica, eventuali supplementi carburante nave/volo, documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.

Scoprite e prenotate le escursioni prima di partire su **www.costa.it/escursioni** e in agenzia di viaggio

Istanbul, una sorpresa

Grecia, Turchia, Spagna e Francia con **Costa Diadema, 15 giorni - 14 notti**

Imbarco a Savona, Civitavecchia e Palermo


Efeso (Smirne)

Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
1°	**Savona**		18.00
2°	**Roma-Civitavecchia**	08.00	18.00
3°	**Palermo**	10.00	17.00
4°	*In navigazione*		
5°	**Atene-Pireo** (Grecia)	07.30	16.30
6°	**Smirne** (Turchia)	08.00	15.00
7°	*Dardanelli (passaggio)* **Istanbul** (Turchia)	13.00	-
8°	**Istanbul** (Turchia)	-	21.00
9°	*Dardanelli (passaggio)* *In navigazione*		
10°	**Creta-Heraklion** (Grecia)	07.00	16.00
11°-12°	*In navigazione (2 giorni)*		
13°	**Barcellona** (Spagna)	12.00	20.00
14°	**Marsiglia** (Francia)	08.00	17.00
15°	**Savona**	09.00	

Sosta lunga o di oltre un giorno.




Barcellona

Partenze	2021	
	Aprile	Maggio
Savona	6	4
Civitavecchia	7	
Palermo	8	

Per informazioni su prezzi, escursioni e dettagli itinerario consulta www.costacrociere.it o vai in Agenzia di Viaggio.

Nella sezione "Info e Servizi" (pag. 60) sono riportati tutti i dettagli relativi alle quote pubblicate ed ai servizi compresi, nonché tutte le informazioni utili in merito a escursioni, assicurazioni, spese di cancellazione/modifica pratica, eventuali supplementi carburante nave/volo, documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.

Scoprite e prenotate le escursioni prima di partire su **www.costa.it/escursioni** e in agenzia di viaggio

Capriccio d'Oriente

Grecia, Turchia, Spagna e Francia con **Costa Diadema**, **15 giorni - 14 notti**
Imbarco a Savona, Salerno e Catania


Istanbul

Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
1° Dom	**Savona**		17.00
2° Lun	**Salerno-Costiera Amalfitana**	15.00	20.00
3° Mar	**Catania**	10.00	18.00
4° Mer	*In navigazione*		
5° Gio	**Creta-Heraklion** (Grecia)	09.00	16.00
6° Ven	**Smirne** (Turchia)	09.00	17.00
7° Sab	*Dardanelli (passaggio)* **Istanbul** (Turchia)	14.00	-
8° Dom	**Istanbul** (Turchia)	-	20.00
9° Lun	*Dardanelli (passaggio)* *In navigazione*		
10° Mar	**Atene-Pireo** (Grecia)	06.00	14.00
11°-12°	*In navigazione (2 giorni)*		
13° Ven	**Barcellona** (Spagna)	13.00	19.00
14° Sab	**Marsiglia** (Francia)	09.00	18.00
15° Dom	**Savona**	08.00	

Sosta lunga o di oltre un giorno.



■ Per le partenze evidenziate sono previste variazioni di porti e orari degli scali. Programma dettagliato sul sito www.costa.it.


Positano (Salerno)

Partenze	2021	
	Settembre	Ottobre
Savona (domenica)	26	10 ★■ 24 ■
Salerno (lunedì)	27 ■	11 ★■
Catania (martedì)	28 ■	12 ★■ 26 ■

★ Sconto Costa Club: *Subito per te uno sconto dal 5 al 20% se ti iscrivi al Costa Club. Vai su www.costacrociere.it/costa-club*

Per informazioni su prezzi, escursioni e dettagli itinerario consulta www.costacrociere.it o vai in Agenzia di Viaggio.

Nella sezione "Info e Servizi" (pag. 60) sono riportati tutti i dettagli relativi alle quote pubblicate ed ai servizi compresi, nonché tutte le informazioni utili in merito a escursioni, assicurazioni, spese di cancellazione/modifica pratica, eventuali supplementi carburante nave/volo, documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.

Scoprite e prenotate le escursioni prima di partire su **www.costa.it/escursioni** e in agenzia di viaggio

Minivacanze nel Mediterraneo



Profumi di Liguria Italia con **Costa Smeralda**, **4 giorni - 3 notti**, Imbarco a Civitavecchia




Vernazza (La Spezia)

Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
1° Gio	**Roma-Civitavecchia**		19.00
2° Ven	**La Spezia**	09.00	21.00
3° Sab	**Savona**	07.00	18.00
4° Dom	**Roma-Civitavecchia**	09.00	

Sosta lunga o di oltre un giorno.

Partenze					
Civitavecchia	2021				
Gennaio	7	14	21	28	
Febbraio	4	11	18		

Per informazioni su prezzi, escursioni e dettagli itinerario consulta www.costacrociere.it o vai in Agenzia di Viaggio.

Pizza, arancini e seadas Italia con **Costa Smeralda**, **5 giorni - 4 notti**, Imbarco a Civitavecchia




Napoli

Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
1° Dom	**Roma-Civitavecchia**		20.00
2° Lun	**Napoli**	08.00	18.00
3° Mar	**Messina**	07.00	14.00
4° Mer	**Cagliari**	12.00	17.30
5° Gio	**Roma-Civitavecchia**	09.00	

Partenze					
Civitavecchia	2021				
Gennaio	10 ★	17	24	31	
Febbraio	7 ★	14			

★ Sconto Costa Club: *Subito per te uno sconto dal 5 al 20% se ti iscrivi al Costa Club. Vai su www.costacrociere.it/costa-club*

Per informazioni su prezzi, escursioni e dettagli itinerario consulta www.costacrociere.it o vai in Agenzia di Viaggio.

Nella sezione "Info e Servizi" (pag. 60) sono riportati tutti i dettagli relativi alle quote pubblicate ed ai servizi compresi, nonché tutte le informazioni utili in merito a escursioni, assicurazioni, spese di cancellazione/modifica pratica, eventuali supplementi carburante nave/volo, documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.

Scoprite e prenotate le escursioni prima di partire su **www.costa.it/escursioni** e in agenzia di viaggio

Il cuore italiano Italia con **Costa Smeralda**, **6 giorni - 5 notti**, Imbarco a Civitavecchia





Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
21/2 Dom	**Roma-Civitavecchia**		20.00
22/2 Lun	**Napoli**	08.00	18.00
23/2 Mar	**Messina**	07.00	20.00
24/2 Mer	*In navigazione*		
25/2 Gio	**Cagliari**	07.00	16.30
26/2 Ven	**Roma-Civitavecchia**	08.00	

Sosta lunga o di oltre un giorno.

Partenza	
Civitavecchia	21 Febbraio 2021

Per informazioni su prezzi, escursioni e dettagli itinerario consulta www.costacrociere.it o vai in Agenzia di Viaggio.

Lavanda e paella Spagna e Francia con **Costa Favolosa**, **4 giorni - 3 notti**, Imbarco a Savona





Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
1°	**Savona**		16.30
2°	**Barcellona** (Spagna)	13.00	18.00
3°	**Marsiglia** (Francia)	08.00	17.00
4°	**Savona**	09.00	

Partenze		
Savona	**2021**	
	Aprile	7 14
		★

★ Sconto Costa Club: *Subito per te uno sconto dal 5 al 20% se ti iscrivi al Costa Club. Vai su www.costacrociere.it/costa-club*

Per informazioni su prezzi, escursioni e dettagli itinerario consulta www.costacrociere.it o vai in Agenzia di Viaggio.

Nella sezione "Info e Servizi" (pag. 60) sono riportati tutti i dettagli relativi alle quote pubblicate ed ai servizi compresi, nonché tutte le informazioni utili in merito a escursioni, assicurazioni, spese di cancellazione/modifica pratica, eventuali supplementi carburante nave/volo, documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.

Scoprite e prenotate le escursioni prima di partire su **www.costa.it/escursioni** e in agenzia di viaggio

Attimi di Mediterraneo

Francia e Spagna con **Costa Fascinosa**, **4 giorni - 3 notti**, Imbarco a Savona





Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
20/9 Lun	**Savona**		16.30
21/9 Mar	**Marsiglia** (Francia)	09.00	18.00
22/9 Mer	**Barcellona** (Spagna)	07.00	13.00
23/9 Gio	**Savona**	09.00	

Partenza	
Savona	20 Settembre 2021

Per informazioni su prezzi, escursioni e dettagli itinerario consulta www.costacrociere.it o vai in Agenzia di Viaggio.

Assaggi mediterranei

Francia e Spagna con **Costa Fortuna**, **4 giorni - 3 notti**, Imbarco a Savona





Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
1°	**Savona**		16.30
2°	**Marsiglia** (Francia)	08.00	16.00
3°	**Barcellona** (Spagna)	07.00	13.00
4°	**Savona**	09.00	

Partenze					
Savona	**2021**				
	Maggio	6	13	16	19 ■

■ La crociera del 19/5/21 farà scalo a Tarragona anziché a Barcellona e arriverà a Savona alle 09.30 anziché alle 09.00. Programma dettagliato sul sito www.costa.it.

Per informazioni su prezzi, escursioni e dettagli itinerario consulta www.costacrociere.it o vai in Agenzia di Viaggio.

Nella sezione "Info e Servizi" (pag. 60) sono riportati tutti i dettagli relativi alle quote pubblicate ed ai servizi compresi, nonché tutte le informazioni utili in merito a escursioni, assicurazioni, spese di cancellazione/modifica pratica, eventuali supplementi carburante nave/volo, documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.

Scoprite e prenotate le escursioni prima di partire su **www.costa.it/escursioni** e in agenzia di viaggio

Delizia mediterranea

Spagna e Francia con **Costa Fortuna**, **4 giorni - 3 notti**, Imbarco a Savona





Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
21/10 Gio	**Savona**		16.30
22/10 Ven	**Tarragona-Barcellona** (Spagna)	15.00	19.00
23/10 Sab	**Marsiglia** (Francia)	09.00	17.00
24/10 Dom	**Genova**	09.00	

Partenza	
Savona	21 Ottobre 2021

Per informazioni su prezzi, escursioni e dettagli itinerario consulta www.costacrociere.it o vai in Agenzia di Viaggio.

Seducente attrazione

Spagna e Francia con **Costa Fortuna**, **4 giorni - 3 notti**, Imbarco a Savona





Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
28/10 Gio	**Savona**		16.30
29/10 Ven	**Barcellona** (Spagna)	13.00	18.00
30/10 Sab	**Marsiglia** (Francia)	09.00	17.00
31/10 Dom	**Savona**	09.00	

Partenza	
Savona	28 Ottobre 2021

★ Sconto Costa Club: *Subito per te uno sconto dal 5 al 20% se ti iscrivi al Costa Club. Vai su www.costacrociere.it/costa-club*

Per informazioni su prezzi, escursioni e dettagli itinerario consulta www.costacrociere.it o vai in Agenzia di Viaggio.

Nella sezione "Info e Servizi" (pag. 60) sono riportati tutti i dettagli relativi alle quote pubblicate ed ai servizi compresi, nonché tutte le informazioni utili in merito a escursioni, assicurazioni, spese di cancellazione/modifica pratica, eventuali supplementi carburante nave/volo, documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.

Scoprite e prenotate le escursioni prima di partire su **www.costa.it/escursioni** e in agenzia di viaggio

Fra Spagna e Francia

Francia e Spagna con **Costa Fortuna**, **5 giorni - 4 notti**, Imbarco a Savona




Marsiglia

Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
9/5 Dom	**Savona**		16.30
10/5 Lun	**Marsiglia** (Francia)	08.00	18.00
11/5 Mar	**Barcellona** (Spagna)	09.00	19.00
12/5 Mer	*In navigazione*		
13/5 Gio	**Savona**	09.00	

Partenza	
Savona	9 Maggio 2021

Per informazioni su prezzi, escursioni e dettagli itinerario consulta www.costacrociere.it o vai in Agenzia di Viaggio.

Profumi mediterranei

Spagna e Francia con **Costa Fortuna**, **5 giorni - 4 notti**, Imbarco a Savona




Barcellona

Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
1°	**Savona**		18.00
2°	*In navigazione*		
3°	**Barcellona** (Spagna)	08.00	18.00
4°	**Marsiglia** (Francia)	09.00	17.00
5°	**Savona**	09.00	

Partenze						
Savona	**2021**					
	Ottobre	9	13	17	24	31
		★			■	

★ Sconto Costa Club: *Subito per te uno sconto dal 5 al 20% se ti iscrivi al Costa Club. Vai su www.costacrociere.it/costa-club*

■ La crociera del 24/10/21 partirà da Genova anziché Savona.
Programma dettagliato sul sito www.costa.it.

Per informazioni su prezzi, escursioni e dettagli itinerario consulta www.costacrociere.it o vai in Agenzia di Viaggio.

Nella sezione "Info e Servizi" (pag. 60) sono riportati tutti i dettagli relativi alle quote pubblicate ed ai servizi compresi, nonché tutte le informazioni utili in merito a escursioni, assicurazioni, spese di cancellazione/modifica pratica, eventuali supplementi carburante nave/volo, documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.

Scoprite e prenotate le escursioni prima di partire su **www.costa.it/escursioni** e in agenzia di viaggio

Si, oui, seguro

Spagna e Francia con **Costa Favolosa**, **5 giorni - 4 notti**, Imbarco a Savona





Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
10/4 Sab	**Savona**		16.30
11/4 Dom	*In navigazione*		
12/4 Lun	**Barcellona** (Spagna)	08.00	18.00
13/4 Mar	**Marsiglia** (Francia)	09.00	17.00
14/4 Mer	**Savona**	09.00	

Partenza	
Savona	10 Aprile 2021

Per informazioni su prezzi, escursioni e dettagli itinerario consulta www.costacrociere.it o vai in Agenzia di Viaggio.

Pausa di relax

Spagna e Francia con **Costa Diadema**, **5 giorni - 4 notti**, Imbarco a Savona





Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
22/9 Mer	**Savona**		17.00
23/9 Gio	*In navigazione*		
24/9 Ven	**Barcellona** (Spagna)	08.00	18.00
25/9 Sab	**Marsiglia** (Francia)	08.00	18.00
26/9 Dom	**Savona**	08.00	

Partenza	
Savona	22 Settembre 2021

Per informazioni su prezzi, escursioni e dettagli itinerario consulta www.costacrociere.it o vai in Agenzia di Viaggio.

Nella sezione "Info e Servizi" (pag. 60) sono riportati tutti i dettagli relativi alle quote pubblicate ed ai servizi compresi, nonché tutte le informazioni utili in merito a escursioni, assicurazioni, spese di cancellazione/modifica pratica, eventuali supplementi carburante nave/volo, documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.

Scoprite e prenotate le escursioni prima di partire su **www.costa.it/escursioni** e in agenzia di viaggio

Stacca la spina

Spagna, Baleari e Francia con **Costa Favolosa**, **6 giorni - 5 notti**, Imbarco a Savona





Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
2/4 Ven	**Savona**		16.30
3/4 Sab	**Barcellona** (Spagna)	14.00	19.00
4/4 Dom	**Valencia** (Spagna)	09.00	18.00
5/4 Lun	**Palma** (Baleari)	09.00	14.00
6/4 Mar	**Marsiglia** (Francia)	09.00	17.00
7/4 Mer	**Savona**	09.00	

Partenza	
Savona	2 Aprile 2021

Per informazioni su prezzi, escursioni e dettagli itinerario consulta www.costacrociere.it o vai in Agenzia di Viaggio.

Sfiziosa esperienza

Baleari, Spagna e Francia con **Costa Diadema**, **6 giorni - 5 notti**, Imbarco a Savona





Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
18/5 Mar	**Savona**		18.00
19/5 Mer	*In navigazione*		
20/5 Gio	**Palma** (Baleari)	08.00	18.00
21/5 Ven	**Barcellona** (Spagna)	08.00	18.00
22/5 Sab	**Marsiglia** (Francia)	09.00	17.00
23/5 Dom	**Savona**	08.00	

Partenza	
Savona	18 Maggio 2021

Per informazioni su prezzi, escursioni e dettagli itinerario consulta www.costacrociere.it o vai in Agenzia di Viaggio.

Nella sezione "Info e Servizi" (pag. 60) sono riportati tutti i dettagli relativi alle quote pubblicate ed ai servizi compresi, nonché tutte le informazioni utili in merito a escursioni, assicurazioni, spese di cancellazione/modifica pratica, eventuali supplementi carburante nave/volo, documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.

Scoprite e prenotate le escursioni prima di partire su **www.costa.it/escursioni** e in agenzia di viaggio

Nord Europa



PERCHÉ SCEGLIERE
IL NORD EUROPA?

- Perché **SOLO DAL MARE** avrete una prospettiva davvero unica per ammirare i **FIORDI NORVEGESI**, i paesaggi mozzafiato sotto il **SOLE DI MEZZANOTTE**.
- Perché **NAVIGARE NEL MAR BALTICO** è affascinante e vi permette di ammirare le sue **CAPITALI** con i loro musei e i **PALAZZI REALI DA MILLE E UNA NOTTE**.
- Perché solo la nave vi porta nel cuore della **NATURA** e delle **CITTÀ** evitando i **LUNGHI** e complicati **TRASFERIMENTI**.

Fierezza Vichinga

Danimarca e Norvegia con **Costa Diadema, 8 giorni - 7 notti**

Partenza dall'Italia


Bergen

Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
1° Ven	**Italia** - *Partenza con volo per Amburgo e trasferimento per l'imbarco a* **Kiel** (Germania)		20.00
2° Sab	**Copenhagen** (Danimarca)	10.00	18.00
3° Dom	*In navigazione*		
4° Lun	**Hellesylt** (Norvegia) **Geiranger** (Norvegia)	09.00 13.00	11.00 18.00
5° Mar	**Bergen** (Norvegia)	09.00	19.00
6° Mer	**Stavanger** (Norvegia)	08.00	18.00
7° Gio	*In navigazione*		
8° Ven	**Kiel** (Germania) *Trasferimento all'aeroporto di Amburgo per il rientro in Italia.*	08.00	



■ Per le partenze evidenziate sono previste variazioni di porti e orari degli scali. Programma dettagliato sul sito www.costa.it.


Copenhagen

Partenze

	2021			
	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre
Italia (venerdì)	4 11 18 25 ■ ■ ★■ ■	2 9 16 23 30 ■ ■ ■	6 13 20 27 ■ ■ ■ ★■	3 ■

★ Sconto Costa Club: *Subito per te uno sconto dal 5 al 20% se ti iscrivi al Costa Club. Vai su www.costacrociere.it/costa-club*

Per informazioni su prezzi, escursioni e dettagli itinerario consulta www.costacrociere.it o vai in Agenzia di Viaggio.

Nella sezione "Info e Servizi" (pag. 60) sono riportati tutti i dettagli relativi alle quote pubblicate ed ai servizi compresi, nonché tutte le informazioni utili in merito a escursioni, assicurazioni, spese di cancellazione/modifica pratica, eventuali supplementi carburante nave/volo, documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.

Scoprite e prenotate le escursioni prima di partire su **www.costa.it/escursioni** e in agenzia di viaggio

Le isole di Stoccolma

Svezia, Finlandia, Russia ed Estonia con **Costa Fortuna**, **8 giorni - 7 notti**
Partenza dall'Italia


Stoccolma

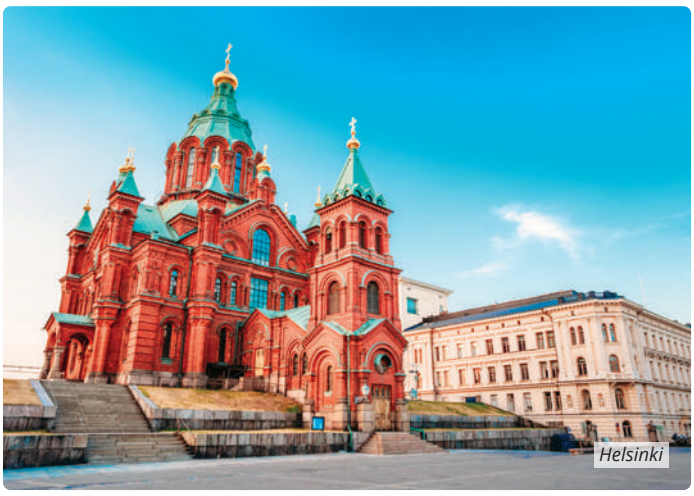
Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
1° Sab	**Italia** - *Partenza con volo per Stoccolma. Arrivo e trasferimento per l'imbarco a* **Stoccolma** (Svezia) ☾		-
2° Dom	**Stoccolma** (Svezia)	-	05.30
3° Lun	**Helsinki** (Finlandia)	08.00	18.00
4° Mar	**San Pietroburgo** (Russia) ☾	07.00	-
5° Mer	**San Pietroburgo** (Russia)	-	18.00
6° Gio	**Tallinn** (Estonia)	09.00	17.00
7° Ven	**Stoccolma** (Svezia) ☾	09.00	-
8° Sab	**Stoccolma** (Svezia) *Trasferimento all'aeroporto per il rientro in Italia.*	-	

☾ *Sosta lunga o di oltre un giorno.*



■ Per le partenze evidenziate sono previste variazioni di porti e orari degli scali. Programma dettagliato sul sito www.costa.it.


Helsinki

Partenze

	2021			
	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre
Italia (sabato)	5 12 19 26 ★ ■	3 10 17 24 31 ★■ ■ ■	7 14 21 28 ★	4 11 18 ■ ★■

★ Sconto Costa Club: *Subito per te uno sconto dal 5 al 20% se ti iscrivi al Costa Club. Vai su www.costacrociere.it/costa-club*

Per informazioni su prezzi, escursioni e dettagli itinerario consulta www.costacrociere.it o vai in Agenzia di Viaggio.

Nella sezione "Info e Servizi" (pag. 60) sono riportati tutti i dettagli relativi alle quote pubblicate ed ai servizi compresi, nonché tutte le informazioni utili in merito a escursioni, assicurazioni, spese di cancellazione/modifica pratica, eventuali supplementi carburante nave/volo, documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.

Scoprite e prenotate le escursioni prima di partire su **www.costa.it/escursioni** e in agenzia di viaggio

Fiordi, abbraccio avvolgente

Norvegia e Germania con **Costa Favolosa, 10 giorni - 9 notti**

Partenza dall'Italia


Stavanger

Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
1°	**Italia** - *Partenza con volo per Amsterdam. Arrivo e trasferimento per l'imbarco ad* **Amsterdam** (Olanda)		17.00
2°	*In navigazione*		
3°	**Bergen** (Norvegia)	08.00	17.00
4°	**Hellesylt** (Norvegia) **Geiranger** (Norvegia)	08.00 11.00	09.00 18.00
5°	**Andalsnes** (Norvegia)	07.00	16.00
6°	**Flam** (Norvegia)	08.00	18.00
7°	**Stavanger** (Norvegia)	09.00	19.00
8°	*In navigazione*		
9°	**Bremerhaven** (Germania)	07.00	14.00
10°	**Amsterdam** (Olanda) *Trasferimento all'aeroporto per il rientro in Italia.*	08.00	



■ Per le partenze evidenziate sono previste variazioni di porti e orari degli scali. Programma dettagliato sul sito www.costa.it.


Flam

Partenze	2021			
	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto
Italia	28 ★■	6 15 ■	8 31 ■ ■	9 18 27 ■ ★

★ Sconto Costa Club: *Subito per te uno sconto dal 5 al 20% se ti iscrivi al Costa Club. Vai su www.costacrociere.it/costa-club*

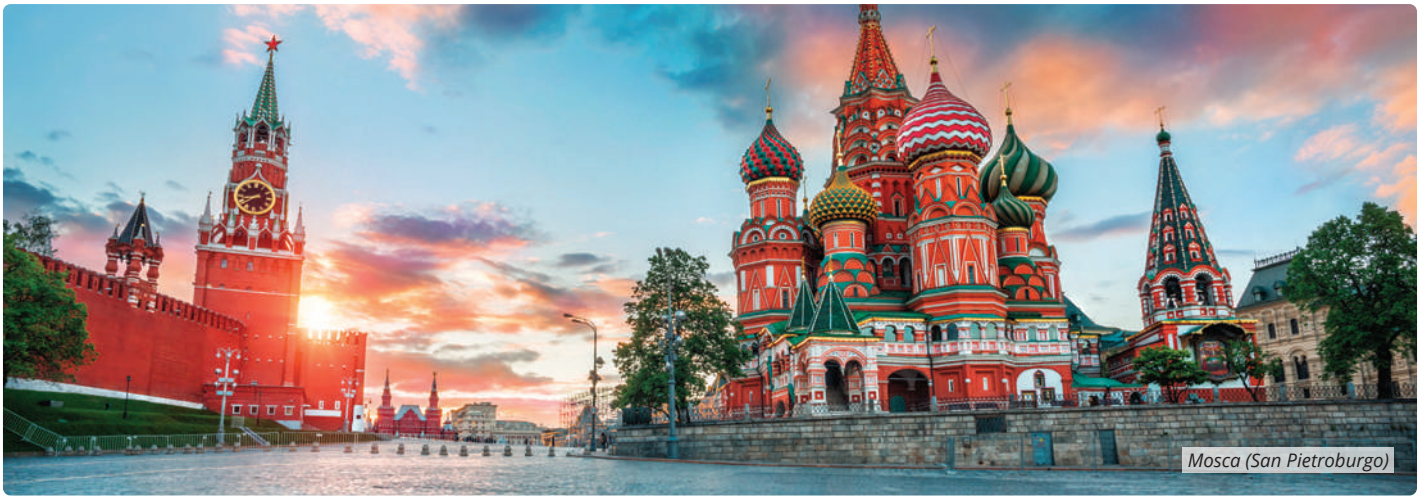
Per informazioni su prezzi, escursioni e dettagli itinerario consulta www.costacrociere.it o vai in Agenzia di Viaggio.

Nella sezione "Info e Servizi" (pag. 60) sono riportati tutti i dettagli relativi alle quote pubblicate ed ai servizi compresi, nonché tutte le informazioni utili in merito a escursioni, assicurazioni, spese di cancellazione/modifica pratica, eventuali supplementi carburante nave/volo, documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.

Scoprite e prenotate le escursioni prima di partire su **www.costa.it/escursioni** e in agenzia di viaggio

Il fascino delle capitali del Nord

Svezia, Finlandia, Russia, Estonia e Lettonia con **Costa Fascinosa**, **10 giorni - 9 notti**
Partenza dall'Italia


Mosca (San Pietroburgo)

Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
1° Lun	**Italia** - *Partenza con volo per Amburgo e trasferimento per l'imbarco a* **Kiel** (Germania)		17.30
2° Mar	*In navigazione*		
3° Mer	**Stoccolma** (Svezia)	08.00	17.00
4° Gio	**Helsinki** (Finlandia)	12.00	18.00
5° Ven	**San Pietroburgo** (Russia)	07.00	-
6° Sab	**San Pietroburgo** (Russia)	-	18.00
7° Dom	**Tallinn** (Estonia)	08.00	16.00
8° Lun	**Riga** (Lettonia)	10.00	20.00
9° Mar	*In navigazione*		
10° Mer	**Kiel** (Germania) *Trasferimento all'aeroporto di Amburgo per il rientro in Italia.*	08.00	

Sosta lunga o di oltre un giorno.



■ Per le partenze evidenziate sono previste variazioni di porti e orari degli scali. Programma dettagliato sul sito www.costa.it.


Riga

Partenze

	2021		
	Giugno	Luglio	Agosto
Italia (lunedì)	7 28 ■	19	9 30 ■

Per informazioni su prezzi, escursioni e dettagli itinerario consulta www.costacrociere.it o vai in Agenzia di Viaggio.

Nella sezione "Info e Servizi" (pag. 60) sono riportati tutti i dettagli relativi alle quote pubblicate ed ai servizi compresi, nonché tutte le informazioni utili in merito a escursioni, assicurazioni, spese di cancellazione/modifica pratica, eventuali supplementi carburante nave/volo, documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.

Scoprite e prenotate le escursioni prima di partire su **www.costa.it/escursioni** e in agenzia di viaggio

Norvegia, estremo Nord

Norvegia, Capo Nord e Isole Lofoten con **Costa Fascinosa**, **13 giorni - 12 notti**
Partenza dall'Italia


Isole Lofoten (Leknes)

Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
1°	**Italia** - *Partenza con volo per Amburgo e trasferimento per l'imbarco a* **Kiel** (Germania)		17.30
2°	*In navigazione*		
3°	**Alesund** (Norvegia)	10.30	19.00
4°	*In navigazione*		
5°	**Capo Nord-Honningsvag** (Norvegia) ☾	13.00	-
6°	**Capo Nord-Honningsvag** (Norvegia)	-	02.00
7°	**Tromso** (Norvegia)	08.00	17.00
8°	**Isole Lofoten-Leknes** (Norvegia)	08.00	18.00
9°	**Trondheim** (Norvegia)	13.00	19.00
10°	**Hellesylt** (Norvegia)	09.00	10.00
	Geiranger (Norvegia)	12.00	18.00
11°	**Bergen** (Norvegia)	09.00	19.00
12°	*In navigazione*		
13°	**Kiel** (Germania) *Trasferimento all'aeroporto di Amburgo per il rientro in Italia.*	08.00	

☾ *Sosta lunga o di oltre un giorno.*



■ Per le partenze evidenziate sono previste variazioni di porti e orari degli scali. Programma dettagliato sul sito www.costa.it.


Tromso

Partenze	2021			
	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto
Italia	2 ★■ 14 ■ 26 ■	16 ■	7 ■ 28 ■	18 ■

★ Sconto Costa Club: *Subito per te uno sconto dal 5 al 20% se ti iscrivi al Costa Club. Vai su www.costacrociere.it/costa-club*

Per informazioni su prezzi, escursioni e dettagli itinerario consulta www.costacrociere.it o vai in Agenzia di Viaggio.

Nella sezione "Info e Servizi" (pag. 60) sono riportati tutti i dettagli relativi alle quote pubblicate ed ai servizi compresi, nonché tutte le informazioni utili in merito a escursioni, assicurazioni, spese di cancellazione/modifica pratica, eventuali supplementi carburante nave/volo, documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.

Scoprite e prenotate le escursioni prima di partire su **www.costa.it/escursioni** e in agenzia di viaggio

Tutta la Gran Bretagna

Irlanda, Gran Bretagna, Irlanda del Nord, Scozia e Germania con **Costa Favolosa**, **15 giorni - 14 notti**
Partenza dall'Italia


Dublino

Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
1°	**Italia** - *Partenza con volo per Amsterdam. Arrivo e trasferimento per l'imbarco ad* **Amsterdam** (Olanda)		17.00
2°	*In navigazione*		
3°	**Dublino** (Irlanda)	09.30	20.00
4°	**Liverpool** (Gran Bretagna)	08.00	18.00
5°	**Belfast** (Irlanda del Nord)	08.00	20.00
6°	**Greenock** (Scozia)	08.00	18.00
7°	*In navigazione*		
8°	**Invergordon** (Scozia)	08.00	18.00
9°	**Edimburgo** (Scozia)	09.00	21.00
10°	**Newcastle upon Tyne** (Gran Bretagna)	08.00	16.30
11°	**Harwich-Londra** (Gran Bretagna)	09.00	-
12°	**Harwich-Londra** (Gran Bretagna)	-	20.00
13°	*In navigazione*		
14°	**Bremerhaven** (Germania)	07.00	17.00
15°	**Amsterdam-IJmuiden** (Olanda) *Trasferimento all'aeroporto per il rientro in Italia.*	08.00	

Sosta lunga o di oltre un giorno.



■ Per le partenze evidenziate sono previste variazioni di porti e orari degli scali. Programma dettagliato sul sito www.costa.it.


Scozia

Partenze

	2021		
	Aprile	Maggio	Settembre
Italia	30 ★■	14 ★	5 ■

★ Sconto Costa Club: *Subito per te uno sconto dal 5 al 20% se ti iscrivi al Costa Club. Vai su www.costacrociere.it/costa-club*

Per informazioni su prezzi, escursioni e dettagli itinerario consulta www.costacrociere.it o vai in Agenzia di Viaggio.

Nella sezione "Info e Servizi" (pag. 60) sono riportati tutti i dettagli relativi alle quote pubblicate ed ai servizi compresi, nonché tutte le informazioni utili in merito a escursioni, assicurazioni, spese di cancellazione/modifica pratica, eventuali supplementi carburante nave/volo, documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.

Scoprite e prenotate le escursioni prima di partire su **www.costa.it/escursioni** e in agenzia di viaggio

Incantesimo di Islanda

Isole Shetland, Islanda, Scozia e Germania con **Costa Favolosa, 15 giorni - 14 notti**
Partenza dall'Italia


Akureyri

Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
1°	**Italia** - *Partenza con volo per Amsterdam. Arrivo e trasferimento per l'imbarco ad* **Amsterdam** (Olanda)		17.00
2°	*In navigazione*		
3°	**Isole Shetland-Lerwick** (Gran Bretagna)	08.00	18.00
4°	*In navigazione*		
5°	**Seydhisfjord** (Islanda)	08.00	19.00
6°	**Akureyri** (Islanda)	09.00	19.00
7°	**Isafjord** (Islanda)	09.00	21.00
8°	**Grundarfjordur** (Islanda)	08.00	20.00
9°	**Reykjavik** (Islanda)	07.00	19.00
10°	*In navigazione*		
11°	**Kirkwall** (Scozia)	13.00	20.00
12°	**Invergordon** (Scozia)	08.00	19.00
13°	*In navigazione*		
14°	**Bremerhaven** (Germania)	08.00	14.00
15°	**Amsterdam** (Olanda) *Trasferimento all'aeroporto per il rientro in Italia.*	08.00	

Sosta lunga o di oltre un giorno.




Grundarfjordur

Partenze	2021	
	Giugno	Luglio
Italia	24 ★	17

★ Sconto Costa Club: *Subito per te uno sconto dal 5 al 20% se ti iscrivi al Costa Club. Vai su www.costacrociere.it/costa-club*

Per informazioni su prezzi, escursioni e dettagli itinerario consulta www.costacrociere.it o vai in Agenzia di Viaggio.

Nella sezione "Info e Servizi" (pag. 60) sono riportati tutti i dettagli relativi alle quote pubblicate ed ai servizi compresi, nonché tutte le informazioni utili in merito a escursioni, assicurazioni, spese di cancellazione/modifica pratica, eventuali supplementi carburante nave/volo, documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.

Scoprite e prenotate le escursioni prima di partire su **www.costa.it/escursioni** e in agenzia di viaggio

Grandi Crociere



Tutti i blu dell'oceano

Grecia, Israele, Giordania, Oman, Emirati Arabi, Dubai, India, Sri Lanka e Malesia con **Costa Firenze**,
36 giorni - 35 notti - Imbarco a Genova


Dubai

Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
17/10 Dom	**Genova**		18.30
18/10 Lun	**Roma-Civitavecchia**	08.00	19.00
19/10 Mar	**Napoli**	07.00	19.00
20/10 Mer	**Catania**	10.00	17.00
21/10 Gio	*In navigazione*		
22/10 Ven	**Atene-Pireo** (Grecia)	07.00	17.00
23/10 Sab	*In navigazione*		
24/10 Dom	**Gerusalemme-Haifa** (Israele)	06.00	24.00
25-26/10	*Canale di Suez (passaggio - 2 giorni)*		
27/10 Mer	**Aqaba-Petra** (Giordania)	09.00	19.00
28-31/10	*In navigazione (4 giorni)*		
1/11 Lun	**Salalah** (Oman)	08.00	18.00
2/11 Mar	*In navigazione*		
3/11 Mer	**Muscat** (Oman)	08.00	18.00
4/11 Gio	*In navigazione*		
5/11 Ven	**Abu Dhabi** (Emirati Arabi Uniti)	08.00	24.00
6/11 Sab	**Dubai** (Emirati Arabi Uniti)	08.00	-
7/11 Dom	**Dubai** (Emirati Arabi Uniti)	-	16.00
8/11 Lun	**Khor Fakkan-Sharjah** (Emirati Arabi Uniti)	07.00	15.00
9-10/11	*In navigazione (2 giorni)*		
11/11 Gio	**Mumbai** (India)	08.00	18.00
12/11 Ven	**Goa-Marmugao** (India)	10.00	19.00
13/11 Sab	*In navigazione*		
14/11 Dom	**Colombo** (Sri Lanka)	09.30	18.00
15-17/11	*In navigazione (3 giorni)*		
18/11 Gio	**Langkawi** (Malesia)	08.00	17.00
19/11 Ven	**Kuala Lumpur-Port Klang** (Malesia)	08.00	17.30
20/11 Sab	**Singapore** *Trasferimento all'aeroporto per il rientro.*	08.00	
21/11 Dom	**Italia** - *Arrivo.*		

Sosta lunga o di oltre un giorno.



Partenza

Genova 17 Ottobre 2021

★ Sconto Costa Club: *Subito per te uno sconto dal 5 al 20% se ti iscrivi al Costa Club. Vai su www.costacrociere.it/costa-club*

Per informazioni su prezzi, escursioni e dettagli itinerario consulta www.costacrociere.it o vai in Agenzia di Viaggio.

Nella sezione "Info e Servizi" (pag. 60) sono riportati tutti i dettagli relativi alle quote pubblicate ed ai servizi compresi, nonché tutte le informazioni utili in merito a escursioni, assicurazioni, spese di cancellazione/modifica pratica, eventuali supplementi carburante nave/volo, documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.

Scoprite e prenotate le escursioni prima di partire su **www.costa.it/escursioni** e in agenzia di viaggio

La bussola segna il Nord

Spagna, Portogallo, Francia, Norvegia e Danimarca con **Costa Diadema**, **13 giorni - 12 notti**
Imbarco a Savona

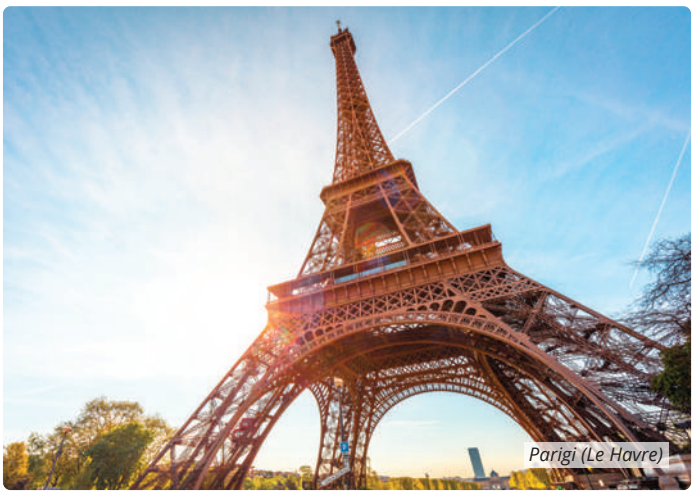

Lisbona

Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
23/5 Dom	**Savona**		17.00
24/5 Lun	**Barcellona** (Spagna)	13.00	20.00
25/5 Mar	*In navigazione*		
26/5 Mer	**Cadice** (Spagna)	08.00	16.00
27/5 Gio	**Lisbona** (Portogallo) ☾	09.00	22.00
28/5 Ven	*In navigazione*		
29/5 Sab	**La Coruña** (Spagna)	07.00	18.00
30/5 Dom	*In navigazione*		
31/5 Lun	**Le Havre-Parigi** (Francia) ☾	07.00	19.00
1/6 Mar	*In navigazione*		
2/6 Mer	**Kristiansand** (Norvegia)	08.00	16.00
3/6 Gio	**Copenhagen** (Danimarca)	09.00	17.00
4/6 Ven	**Kiel** (Germania) *Trasferimento all'aeroporto di Amburgo per il rientro in Italia.*	08.00	

☾ *Sosta lunga o di oltre un giorno.*




Parigi (Le Havre)

Partenza

Savona 23 Maggio 2021
★

★ Sconto Costa Club: *Subito per te uno sconto dal 5 al 20% se ti iscrivi al Costa Club. Vai su www.costacrociere.it/costa-club*

Per informazioni su prezzi, escursioni e dettagli itinerario consulta www.costacrociere.it o vai in Agenzia di Viaggio.

Nella sezione "Info e Servizi" (pag. 60) sono riportati tutti i dettagli relativi alle quote pubblicate ed ai servizi compresi, nonché tutte le informazioni utili in merito a escursioni, assicurazioni, spese di cancellazione/modifica pratica, eventuali supplementi carburante nave/volo, documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.

Scoprite e prenotate le escursioni prima di partire su **www.costa.it/escursioni** e in agenzia di viaggio

Nord Europa, cultura e tradizione

Danimarca, Norvegia, Francia e Spagna con **Costa Diadema**, **13 giorni - 12 notti**
Partenza dall'Italia


Montserrat (Barcellona)

Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
10/9 Ven	**Italia** - *Partenza con volo per Amburgo e trasferimento per l'imbarco a* **Kiel** (Germania)		20.00
11/9 Sab	**Copenhagen** (Danimarca)	10.00	18.00
12/9 Dom	**Kristiansand** (Norvegia)	09.00	17.00
13/9 Lun	*In navigazione*		
14/9 Mar	**Le Havre-Parigi** (Francia)	07.00	18.00
15/9 Mer	*In navigazione*		
16/9 Gio	**Vigo** (Spagna)	12.00	22.00
17/9 Ven	*In navigazione*		
18/9 Sab	**Cadice** (Spagna)	08.00	19.00
19/9 Dom	*In navigazione*		
20/9 Lun	**Barcellona** (Spagna)	08.00	18.00
21/9 Mar	**Marsiglia** (Francia)	08.00	18.00
22/9 Mer	**Savona**	08.00	




Isole Cíes (Vigo)

Partenza

Italia 10 Settembre 2021
★

★ Sconto Costa Club: *Subito per te uno sconto dal 5 al 20% se ti iscrivi al Costa Club. Vai su www.costacrociere.it/costa-club*

Per informazioni su prezzi, escursioni e dettagli itinerario consulta www.costacrociere.it o vai in Agenzia di Viaggio.

Nella sezione "Info e Servizi" (pag. 60) sono riportati tutti i dettagli relativi alle quote pubblicate ed ai servizi compresi, nonché tutte le informazioni utili in merito a escursioni, assicurazioni, spese di cancellazione/modifica pratica, eventuali supplementi carburante nave/volo, documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.

Scoprite e prenotate le escursioni prima di partire su **www.costa.it/escursioni** e in agenzia di viaggio

Dai grandi esploratori ai Vichinghi

Francia, Spagna, Portogallo, Belgio, Olanda, Danimarca e Svezia con **Costa Fortuna**, **15 giorni - 14 notti**
Imbarco a Savona


Parigi (Le Havre)

Itinerario

Giorni	Porto		Arr.	Part.
22/5 Sab	**Savona**			17.00
23/5 Dom	**Marsiglia** (Francia)		08.00	16.00
24/5 Lun	**Tarragona-Barcellona** (Spagna)		07.00	14.00
25/5 Mar	*In navigazione*			
26/5 Mer	**Lisbona** (Portogallo)		10.00	18.00
27/5 Gio	**Vigo** (Spagna)		11.00	17.00
28/5 Ven	*In navigazione*			
29/5 Sab	**Le Havre-Parigi** (Francia)	☾	08.00	20.00
30/5 Dom	**Zeebrugge-Bruges** (Belgio)	☾	08.00	20.00
31/5 Lun	**Amsterdam-IJmuiden** (Olanda)	☾	08.00	20.00
1/6 Mar	*In navigazione*			
2/6 Mer	**Århus** (Danimarca)		08.00	18.00
3/6 Gio	*In navigazione*			
4/6 Ven	**Stoccolma** (Svezia)	☾	11.00	-
5/6 Sab	**Stoccolma** (Svezia) *Trasferimento all'aeroporto per il rientro in Italia.*		-	

☾ *Sosta lunga o di oltre un giorno.*




Århus

Partenza

Savona 22 Maggio 2021
★

★ Sconto Costa Club: *Subito per te uno sconto dal 5 al 20% se ti iscrivi al Costa Club. Vai su www.costacrociere.it/costa-club*

Per informazioni su prezzi, escursioni e dettagli itinerario consulta www.costacrociere.it o vai in Agenzia di Viaggio.

Nella sezione "Info e Servizi" (pag. 60) sono riportati tutti i dettagli relativi alle quote pubblicate ed ai servizi compresi, nonché tutte le informazioni utili in merito a escursioni, assicurazioni, spese di cancellazione/modifica pratica, eventuali supplementi carburante nave/volo, documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.

Scoprite e prenotate le escursioni prima di partire su **www.costa.it/escursioni** e in agenzia di viaggio

La luce del Nord

Svezia, Danimarca, Olanda, Belgio, Francia e Spagna con **Costa Fortuna**, **15 giorni - 14 notti**
Partenza dall'Italia


Stoccolma

Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
25/9 Sab	**Italia** - *Partenza con volo per Stoccolma. Arrivo e trasferimento per l'imbarco a* **Stoccolma** (Svezia) ☾		-
26/9 Dom	**Stoccolma** (Svezia)	-	15.30
27/9 Lun	*In navigazione*		
28/9 Mar	**Copenhagen** (Danimarca)	10.00	18.00
29/9 Mer	*In navigazione*		
30/9 Gio	**Amsterdam-IJmuiden** (Olanda)	08.00	18.00
1/10 Ven	**Zeebrugge-Bruges** (Belgio)	07.00	17.00
2/10 Sab	**Le Havre-Parigi** (Francia)	08.00	18.00
3/10 Dom	*In navigazione*		
4/10 Lun	**Vigo** (Spagna)	09.00	19.00
5/10 Mar	*In navigazione*		
6/10 Mer	**Cartagena** (Spagna)	13.00	20.00
7/10 Gio	**Barcellona** (Spagna)	13.00	20.00
8/10 Ven	**Marsiglia** (Francia)	08.00	17.00
9/10 Sab	**Savona**	09.00	

☾ *Sosta lunga o di oltre un giorno.*




Marsiglia

Partenza

Italia 25 Settembre 2021
★

★ Sconto Costa Club: *Subito per te uno sconto dal 5 al 20% se ti iscrivi al Costa Club. Vai su www.costacrociere.it/costa-club*

Per informazioni su prezzi, escursioni e dettagli itinerario consulta www.costacrociere.it o vai in Agenzia di Viaggio.

Nella sezione "Info e Servizi" (pag. 60) sono riportati tutti i dettagli relativi alle quote pubblicate ed ai servizi compresi, nonché tutte le informazioni utili in merito a escursioni, assicurazioni, spese di cancellazione/modifica pratica, eventuali supplementi carburante nave/volo, documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.

Scoprite e prenotate le escursioni prima di partire su **www.costa.it/escursioni** e in agenzia di viaggio

Ceramiche e azulejos

Danimarca, Gran Bretagna, Francia, Spagna e Portogallo con **Costa Fascinosa**, **13 giorni - 12 notti**
Partenza dall'Italia


Valencia

Itinerario

Giorni	Porto		Arr.	Part.
8/9 Mer	**Italia** - *Partenza con volo per Amburgo e trasferimento per l'imbarco a* **Kiel** (Germania)			18.00
9/9 Gio	**Copenhagen** (Danimarca)		09.00	18.00
10/9 Ven	*In navigazione*			
11/9 Sab	**Harwich-Londra** (Gran Bretagna)	☾	07.00	19.00
12/9 Dom	**Cherbourg** (Francia)		10.00	20.00
13/9 Lun	*In navigazione*			
14/9 Mar	**La Coruña** (Spagna)	☾	08.00	20.00
15/9 Mer	**Oporto** (Portogallo)		08.30	17.30
16/9 Gio	**Lisbona** (Portogallo)		08.00	15.00
17/9 Ven	*In navigazione*			
18/9 Sab	**Valencia** (Spagna)		09.00	18.00
19/9 Dom	**Barcellona** (Spagna)		07.00	13.00
20/9 Lun	**Savona**		09.00	

☾ *Sosta lunga o di oltre un giorno.*




Santiago di Compostela (La Coruña)

Partenza

Italia 8 Settembre 2021

Per informazioni su prezzi, escursioni e dettagli itinerario consulta www.costacrociere.it o vai in Agenzia di Viaggio.

Nella sezione "Info e Servizi" (pag. 60) sono riportati tutti i dettagli relativi alle quote pubblicate ed ai servizi compresi, nonché tutte le informazioni utili in merito a escursioni, assicurazioni, spese di cancellazione/modifica pratica, eventuali supplementi carburante nave/volo, documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.

Scoprite e prenotate le escursioni prima di partire su **www.costa.it/escursioni** e in agenzia di viaggio

Al di la' di Gibilterra, il Nord Europa

Spagna, Portogallo, Francia, Belgio e Germania con **Costa Favolosa**, **14 giorni - 13 notti**
Imbarco a Savona


Amsterdam

Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
17/4 Sab	**Savona**		16.30
18/4 Dom	**Barcellona** (Spagna)	13.00	18.00
19/4 Lun	*In navigazione*		
20/4 Mar	**Malaga** (Spagna)	08.00	18.00
21/4 Mer	**Cadice** (Spagna)	07.00	18.00
22/4 Gio	**Lisbona** (Portogallo)	12.00	-
23/4 Ven	**Lisbona** (Portogallo)	-	15.00
24/4 Sab	**Vigo** (Spagna)	08.00	16.00
25/4 Dom	*In navigazione*		
26/4 Lun	**Le Havre-Parigi** (Francia)	09.00	20.00
27/4 Mar	**Zeebrugge-Bruges** (Belgio)	09.00	21.00
28/4 Mer	*In navigazione*		
29/4 Gio	**Bremerhaven** (Germania)	07.00	14.00
30/4 Ven	**Amsterdam** (Olanda) *Trasferimento all'aeroporto per il rientro in Italia.*	08.00	

Sosta lunga o di oltre un giorno.




Bruges (Zeebrugge)

Partenza

Savona 17 Aprile 2021

★ **Sconto Costa Club**: *Subito per te uno sconto dal 5 al 20% se ti iscrivi al Costa Club. Vai su www.costacrociere.it/costa-club*

Per informazioni su prezzi, escursioni e dettagli itinerario consulta www.costacrociere.it o vai in Agenzia di Viaggio.

Nella sezione "Info e Servizi" (pag. 60) sono riportati tutti i dettagli relativi alle quote pubblicate ed ai servizi compresi, nonché tutte le informazioni utili in merito a escursioni, assicurazioni, spese di cancellazione/modifica pratica, eventuali supplementi carburante nave/volo, documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.

Scoprite e prenotate le escursioni prima di partire su **www.costa.it/escursioni** e in agenzia di viaggio

Da Londra verso le Colonne d'Ercole

Gran Bretagna, Spagna, Portogallo e Baleari con **Costa Favolosa, 13 giorni - 12 notti**
Partenza dall'Italia


Dover

Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
19/9 Dom	**Italia** - *Partenza con volo per Amsterdam. Arrivo e trasferimento per l'imbarco a* **Amsterdam-IJmuiden** (Olanda)		17.00
20/9 Lun	**Dover-Londra** (Gran Bretagna)	08.00	19.00
21/9 Mar	**Southampton** (Gran Bretagna)	08.00	18.00
22/9 Mer	*In navigazione*		
23/9 Gio	**La Coruña** (Spagna)	08.00	18.00
24/9 Ven	**Vigo** (Spagna)	07.00	17.00
25/9 Sab	**Lisbona** (Portogallo)	08.00	16.00
26/9 Dom	**Cadice** (Spagna)	10.00	20.00
27/9 Lun	**Malaga** (Spagna)	08.00	18.00
28/9 Mar	*In navigazione*		
29/9 Mer	**Palma** (Baleari)	08.00	18.00
30/9 Gio	**Barcellona** (Spagna)	07.00	13.00
1/10 Ven	**Savona**	09.00	




Cadice

Partenza

Italia 19 Settembre 2021
★

★ Sconto Costa Club: *Subito per te uno sconto dal 5 al 20% se ti iscrivi al Costa Club. Vai su www.costacrociere.it/costa-club*

Per informazioni su prezzi, escursioni e dettagli itinerario consulta www.costacrociere.it o vai in Agenzia di Viaggio.

Nella sezione "Info e Servizi" (pag. 60) sono riportati tutti i dettagli relativi alle quote pubblicate ed ai servizi compresi, nonché tutte le informazioni utili in merito a escursioni, assicurazioni, spese di cancellazione/modifica pratica, eventuali supplementi carburante nave/volo, documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.

Scoprite e prenotate le escursioni prima di partire su **www.costa.it/escursioni** e in agenzia di viaggio

Info e Servizi



Cosa è compreso

Siete pronti a partire per la vostra prima crociera Costa? Avete scelto l'itinerario preferito, il periodo giusto? Prima di correre a fare le valigie, leggete qui: è un breve riepilogo delle condizioni comprese nel prezzo e qualche informazione che vi aiuterà a pianificare e vivere al meglio la vostra vacanza.

Al vostro servizio

Avrete un tavolo assegnato al ristorante per la cena con il nostro personale che dedicherà attenzione e premura nel servirvi. Dubbi? Domande? Il nostro Servizio Clienti è attivo tramite servizio telefonico Call Me: chiamate il numero 3333 dal telefono della vostra cabina. L'accesso al desk è possibile solo se richiesto dal nostro personale a seguito di un appuntamento telefonico. Per prenotare le escursioni potete utilizzare la CostaApp, i monitor interattivi o chiamare il numero dedicato.

La vostra cabina

In base alla tariffa selezionata avete privilegi diversi. Consultate pagina 64 per scoprire in maniera semplice e chiara tutti i vantaggi per ogni tariffa con la descrizione di cosa è incluso.

A tavola con più gusto

Oltre a colazione pranzo e cena molti sono gli appuntamenti gastronomici nel corso della giornata. I nostri ristoranti sono allestiti per accogliervi al meglio nel rispetto del distanziamento sociale.
Per garantire la sicurezza di tutti gli ospiti, vi chiediamo di sedervi al tavolo esclusivamente con i compagni di viaggio inclusi nella vostra prenotazione. Inoltre, per consumare la colazione e il pranzo potete accedere ai ristoranti principali in totale comodità, quando volete, in una fascia oraria ampia. Inquadrate il QR code che trovate presso i tavoli di ristoranti e bar per consultare direttamente sul vostro smartphone il menu del giorno e le liste delle bevande. Potrete avere anche la prima colazione e il servizio in cabina 24 ore su 24 (esclusa la tariffa Basic).

Brindiamo alla nostra crociera

Nella vostra crociera Costa è bello concedersi il tempo per sorseggiare un buon aperitivo, per scegliere il vino giusto a tavola o per gustare un saporito soft drink a bordo piscina. Non mancheranno le occasioni e le proposte durante tutta la navigazione. Scegliete le tariffe Deluxe e All Inclusive e le bevande saranno comprese nel costo della vostra offerta.

Una nave tutta per voi

I saloni, il teatro, la discoteca, la biblioteca. I grandi ponti esterni, piscine, vasche idromassaggio e solarium con sdraio, lettini e teli mare. Palestra attrezzata. Percorso jogging all'aperto. Campo polisportivo e tavoli da ping pong (su alcune navi).

Le attività di bordo

Di giorno potrete giocare e allenarvi sui ponti esterni o nella spaziosa palestra oppure coccolarvi alla SPA o in piscina nel rispetto della segnaletica e dei limiti di occupazione segnalati agli ingressi.
Di sera provare il brivido del Casinò oppure ascoltare musica dal vivo o essere protagonista degli spettacoli che saranno ripetuti più volte durante la settimana e in contemporanea per permettere a tutti di divertirsi, nel rispetto del distanziamento sociale.

Programmi per bambini e ragazzi

Animazione per bambini e ragazzi dai 3 ai 17 anni con assistenza di personale specializzato di giorno e di sera. Aree dedicate "Squok Club" e piscina riservata ai bambini (su alcune navi). Menù bambini al ristorante.

I trasferimenti

I collegamenti aerei da e per l'Italia e i trasferimenti dall'aeroporto al porto e viceversa per le crociere Nord Europa e Grandi Crociere (solo per chi ha prenotato il pacchetto volo+crociera Costa). I mezzi di imbarco e sbarco per gli scali in rada. Assistenza Costa nei principali aeroporti e nelle principali stazioni ferroviarie.

Extra a pagamento

Sono poche le voci che non sono già comprese nel prezzo della crociera e sono legate essenzialmente a servizi che potrete consumare o meno a vostra scelta: le bevande se scegliete la tariffa Basic, escursioni, telefono, internet, parrucchiere, centro benessere, lavanderia, servizio medico, fotografo, gli acquisti nei negozi di bordo, Ristoranti Samsara, le Pizzerie e il ristorante Teppanyaki, videogames, Casinò, e altre attrazioni presenti solo su alcune navi (Cinema 4D, Star Laser).
Se scegliete la tariffa Basic per tutti i servizi alberghieri di bordo, verrà addebitata giornalmente sul conto dell'Ospite una quota di servizio, in funzione dei giorni di servizio effettivamente goduti.





Pacchetti Bevande

Calda? Fredda? Frizzante? Fruttata? A voi la scelta!

Per brindare, per dissetarsi, per rilassarsi, per accompagnare, per degustare, le bevande sono parte integrante della vacanza, proprio come il sole e il mare. Con i pacchetti bevande, che Costa vi propone di acquistare prima della partenza, troverete la convenienza di assecondare i vostri desideri. Scegliete un pacchetto fra: Brindiamo, Più Gusto, Intenditore e, la variante analcolica, Giovani.

Brindiamo

Il pacchetto perfetto per chi vuole rilassarsi e avere sempre a disposizione le sue bevande preferite al bicchiere durante tutta la giornata. Caffè e cappuccini, bibite e birre rinfrescanti, gli aperitivi più amati e una buona selezione di vini e liquori (a partire dai 18 anni).
Per chi sceglie la tariffa All Inclusive, il pacchetto è incluso nel prezzo della crociera.

Più Gusto

Il pacchetto per chi non vuole rinunciare a nulla, bevande calde e fredde, bibite, cocktails, selezioni di vini a bicchiere al ristorante, long drink per il dopocena (a partire dai 18 anni).

Intenditore

Per un vero intenditore di liquori e champagne che vuole gustare, anche in vacanza, marchi pregiati ad un prezzo vantaggioso: consumazioni illimitate di tutte le bevande al bicchiere presenti nelle Liste Bar con un prezzo sino a 9 euro.
E' questo l'unico pacchetto che offre anche tutte le bevande al minibar o servite in cabina (a partire dai 18 anni). Per chi sceglie la tariffa Deluxe, il pacchetto è incluso nel prezzo della crociera.

Giovani

Con il pacchetto Giovani, bambini e ragazzi potranno degustare bibite fresche, caffè, cappuccini, frullati e succhi e cioccolate.
Questa formula è da abbinare ai pacchetti bevande per adulti Brindiamo, Più Gusto o Intenditore. Comprende la consumazione illimitata di una selezione di bevande analcoliche al bicchiere ai ristoranti e ai bar (dedicata dai 4 a 17 anni).

Se siete maggiormente interessati alle bevande che accompagneranno i vostri pasti principali, provate la soluzione Pranzo & Cena.

Pranzo & Cena

Per chi a tavola non può fare a meno di avere un bel bicchiere di vino rosso o una birra fresca e vuole mantenere la completa libertà di acquistare à la carte un aperitivo italiano o il digestivo dopo cena.
A ogni pranzo e a ogni cena si potrà consumare illimitatamente una selezione di vini, birre e bevande analcoliche al bicchiere (a partire dai 18 anni).
Il Pacchetto Pranzo & Cena è disponibile per i minori di anni 18 in una versione analcolica.

Chi viaggia insieme, sia una famiglia o un gruppo di amici, con il medesimo numero di pratica, può pre-acquistare i pacchetti bevande per tutto il gruppo, mantenendo il prezzo individuale a seconda dell'età. I prezzi includono la quota del 15% per il servizio.
Per i bambini da 0 a 3 anni, i cui genitori abbiano prenotato uno dei pacchetti bevande tutto incluso, le bevande analcoliche sono gratis.

I pacchetti bevande sono personali, incedibili e non condivisibili.
Il pacchetto bevande scelto, deve essere acquistato da tutti gli ospiti della medesima cabina, o con lo stesso numero di prenotazione e/o che viaggiano insieme.

Vi ricordiamo che potete prenotare i vostri pacchetti bevande in anticipo su www.mycosta.com o in Agenzia di Viaggio o contattando il numero 800.902.902 (chiamata gratuita sia da rete fissa che mobile).





Solo con Costa la crociera è All Inclusive.

Prenotate tranquilli e partite senza pensieri!

Con la **tariffa All Inclusive** potete prenotare una crociera in totale serenità perché incluso nel prezzo avete tutto quello che vi serve per vivere una vacanza spensierata e felice.

Scegliete la cabina che preferite e godetevi il pacchetto bevande **Brindiamo** che include un'ampia selezione di bevande al bicchiere durante tutta la giornata: caffè e cappuccini, bibite rinfrescanti e birre, gli aperitivi più amati e una buona selezione di vini e liquori. Inoltre per voi anche il pacchetto acqua in bottiglia (2 bottiglie da 50cl a cabina al giorno per l'intera durata della crociera). Il personale di cabina è disponibile 24 ore su 24 per ogni vostra esigenza e, al mattino, potete scegliere di fare la colazione in camera, mentre la sera potete decidere a che ora cenare scegliendo il turno che preferite.

Se invece volete regalarvi il meglio in assoluto scegliete l'esclusiva **tariffa Deluxe** ricca di privilegi. Incluso nella tariffa, il pacchetto **Intenditore**, per consumare illimitatamente tutte le bevande al bicchiere presenti nelle liste bar con un prezzo fino a 9 euro, tutte le bevande al minibar o servite in camera compresi i liquori e lo champagne di marchi pregiati.
Inoltre potete usufruire, ogni giorno, dell'esclusivo Ristorante Club dedicato e addirittura di un maggiordomo che si prenderà cura di voi, per soddisfare ogni vostra richiesta.

Per entrambe le tariffe, sono incluse le quote di servizio e la formula Miglior Prezzo garantito (riferito alle tariffe pubblicate ad oggi su costa.it). In caso di riduzione, il prezzo verrà adeguato dietro richiesta del cliente.

E se siete soci Costa Club prima prenotate, più punti guadagnate!





VOUCHER SCONTO 10% SULLA PROSSIMA CROCIERA

Lo "Sconto del 10%", che è nominale e personale, dà diritto al 10% di sconto sul prezzo della cabina della crociera successiva (escluse tasse portuali e d'iscrizione, la quota di servizio e l'eventuale volo) ed è utilizzabile per le sole prenotazioni effettuate in cabina con Balcone in tariffa All-Inclusive o effettuate in suite in tariffa Deluxe.
Può essere utilizzato per acquistare una futura crociera ad esclusione dei Giri del Mondo e delle loro tratte e delle crociere in Oriente, ed è valido per un anno dal termine della crociera in cui è stato maturato. È possibile usufruire di un solo "Sconto 10%" a cabina per crociera.
È valido solo per gli adulti.
Può essere utilizzato in combinazione con le seguenti tariffe e promozioni: All-Inclusive, Deluxe, Sconti Costa Club, Formula Luna di Miele.
Non è cumulabile con: voucher sconto (salvo diversamente specificato nelle condizioni del voucher), Spazio alle Famiglie, altre promozioni e sconti speciali attivati durante l'anno.
Lo "Sconto 10%" non ha valore monetario, non è rimborsabile e non è vendibile. Non è utilizzabile per le spese di bordo né per i servizi di bordo o le escursioni. Può essere utilizzato solo per le nuove prenotazioni effettuate individualmente (escluse le prenotazioni di gruppo) e non ha effetto retroattivo. Per poter ricevere e successivamente beneficiare dello "Sconto 10%", è necessario fornire a Costa Crociere il proprio indirizzo e-mail e/o il proprio numero di cellulare entro il termine della crociera tramite i diversi canali messi a disposizione dalla Società, ad esempio: compilando l'apposita sezione in MyCosta o registrandosi sui Totem di bordo, oppure iscrivendosi durante la crociera al Costa Club.

Quello che volete dalla vostra crociera in 3 tariffe.

	DELUXE	ALL-INCLUSIVE	BASIC
PER CHI	si accontenta solo del meglio, fa della sua vacanza il luogo del benessere e desidera godere di servizi al top di gamma con trattamenti esclusivi ricchi di privilegi	vuole prenotare una crociera in totale serenità perchè incluso nel prezzo c'è tutto quello che serve per vivere un'esperienza spensierata e felice	fa attenzione al prezzo ma non si vuole privare di una esperienza di vacanza stimolante
DISPONIBILITÀ	dall'apertura delle prenotazioni alla data di partenza	dall'apertura delle prenotazioni alla data di partenza	dall'apertura delle prenotazioni alla data di partenza
TIPOLOGIA DI CABINA	Suite, Samsara Suite	cabine interne, cabine esterne vista mare, cabine con balcone sul mare, cabine con terrazza sul mare, Minisuite e cabine Samsara	cabina assegnata in base alla disponibilità, con possibilità di scegliere la categoria ma non il numero di cabina
PRINCIPALI PLUS	• **Quota di servizio inclusa** • **Pacchetto bevande "Intenditore" incluso** • **Miglior Prezzo garantito** (riferito alle tariffe pubblicate su costa.it, adeguamento su richiesta del cliente) • Scelta della cabina • Privilegi esclusivi tra cui il Ristorante Club • Servizio colazione in cabina • Servizio in cabina gratuito 24 ore su 24 • Acqua in bottiglia e ghiaccio illimitati • Maggiordomo dedicato • Punti Costa Club: aumentano in base all'anticipo con cui prenoti	• **Quota di servizio inclusa** • **Pacchetto bevande "Brindiamo" incluso** • **Miglior Prezzo garantito** (riferito alle tariffe pubblicate su costa.it, adeguamento su richiesta del cliente) • 2 bottiglie d'acqua da 50cl al giorno a cabina • Scelta della cabina • Scelta del turno a cena • Servizio colazione in cabina • Servizio in cabina gratuito 24 ore su 24 • Punti Costa Club: raddoppiano o triplicano in base all'anticipo con cui prenoti	

Speciale famiglie. I vantaggi per i bambini.

1 o 2 ragazzi minori di 18 anni, in cabina con 2 adulti che hanno acquistato con tariffa All Inclusive o Deluxe pagano solo tasse portuali ed iscrizione, eventuali assicurazioni, voli e transfer. Se gli adulti hanno acquistato con tariffa Basic, i ragazzi pagano a bordo anche le quote di servizio. La promozione è valida tutto l'anno, con l'eccezione delle partenze di Capodanno e dei Giri del Mondo.
Il prezzo per gli adulti, comunicato al momento della prenotazione, potrà subire modifiche, in aumento o diminuzione, nel caso di variazione del numero dei minori occupanti la cabina.

I vantaggi esclusivi dei voli speciali Costa





- A bordo del Boeing 787-9 Dreamliner Neos è presente un sistema di intrattenimento individuale di ultima generazione per tutti i passeggeri, adulti e bambini: film, compilation musicali, giochi, informazioni del volo, shopping e bar e l'innovativo servizio "NEOS INFLIGHT WI-FI", una connessione internet Wi-Fi a banda larga di nuova generazione. Per i passeggeri di Economy Class il servizio è acquistabile con carta di credito direttamente dal loro dispositivo ed il prezzo dipende dalla destinazione del volo. I passeggeri della Premium Class ed Economy Extra Plus potranno usufruirne gratuitamente. Questi servizi sono disponibili sui voli Neos operati con Boeing 787-9 Dreamliner da Milano Malpensa con destinazione Stoccolma e Amburgo.

- Con un piccolo supplemento, per voi il servizio Economy Extra che garantisce l'assegnazione di sedute volo con maggiore spazio e comfort (es. prima fila) e una corsia veloce e dedicata in aeroporto ai controlli di sicurezza per l'imbarco (ove disponibile). Il servizio è previsto sui voli Neos da Milano Malpensa con destinazione Stoccolma e Amburgo.

- Risparmiate tempo ed evitate code inutili al check- in con il servizio gratuito di web check-in disponibile a partire da 48 ore fino a 3 ore prima della partenza del volo. Registratevi sul sito www.neosair.it. Il servizio è disponibile sui voli Neos da Milano Malpensa con destinazione Stoccolma e Amburgo.

- Al momento dell'imbarco in nave, per voi la consegna del bagaglio direttamente in cabina, senza perdere tempo al nastro bagagli in aeroporto. Vi ricordiamo pertanto di apporre le etichette Costa al vostro bagaglio prima di effettuare check-in all'aeroporto di partenza. Il servizio è disponibile sui voli Neos e Alitalia con destinazione Stoccolma e Amburgo.

- Prima dello sbarco dalla nave, per voi la consegna diretta in cabina di carta d'imbarco ed etichette bagaglio del volo (Luggage Tags e Boarding Pass) per raggiungere direttamente il gate in aeroporto senza fare check-in. Il servizio è disponibile sui voli Neos e Alitalia di rientro da Stoccolma e Amburgo.

- Per gli ospiti che hanno acquistato un posto di Premium Economy su voli Neos, accesso gratuito alle Vip Lounge di Milano Malpensa e Stoccolma.

Scegliete i voli speciali Costa per le crociere in Nord Europa.
Per informazioni www.costa.it, Agenzia di viaggi, 800.902.902 (chiamata gratuita sia da rete fissa che mobile). Per saperne di più, ricordatevi di visitare il sito: www.costa.it

Informativa pre-contrattuale

La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta da Costa Crociere S.p.A. (**"Costa Crociere"** o **"Società"**) si considera come un "pacchetto turistico" ai sensi della Direttiva (UE) 2015/2302 (**"Direttiva"**). Pertanto, il Passeggero beneficerà di tutti i diritti dell'Unione europea che si applicano a tali "pacchetti". La Società sarà responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici che formano il "pacchetto" nel suo insieme. Inoltre, come previsto dalla legge, Costa Crociere dispone di una protezione assicurativa per rimborsare i pagamenti effettuati e, qualora il trasporto sia incluso nel "pacchetto turistico", garantire il rimpatrio del Passeggero nel caso in cui la Società diventi insolvente.
Le informazioni relative alle caratteristiche principali del viaggio, il prezzo, le modalità di pagamento e il diritto di recesso, fornite al passeggero con la presente, formano parte integrante del contratto di "pacchetto turistico" e non possono essere modificate salvo accordo esplicito delle parti contraenti.
Per maggiori informazioni sui diritti fondamentali ai sensi della Direttiva, si prega di prenderne visione ai seguenti link:
- Direttiva UE 2015/0223 (scarica pdf)
- Diritti Fondamentali ai sensi della direttiva UE 2015/0223 (scarica pdf)
- https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/ALL/?uri=CELEX%3A32015L2302

1. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEI SERVIZI TURISTICI

I dettagli della crociera scelta sono descritti nel c.d. "documento dedicato" fornito al consumatore insieme alla presente informativa al momento della richiesta di quotazione, di opzione non vincolante o nella pagina web customizzata nel caso di prenotazione online; esso ha natura precontrattuale e non vale come prenotazione.
Le caratteristiche principali dei servizi offerti da Costa Crociere sono indicate nella tabella che segue.

a) Destinazioni del viaggio, itinerario e periodi di soggiorno, eventuali date e, se è incluso l'alloggio, numero di notti comprese	Vedi documento dedicato
b) Mezzi, caratteristiche e categorie di trasporto, luoghi, date e orari di partenza e ritorno (anche approssimativi), durata e località di sosta intermedia, coincidenze.	Vedi documento dedicato Costa Crociere invierà nella documentazione consegnata ai Passeggeri un promemoria voli. Compagnia aerea, numero del volo, orari e scali verranno comunicati al più tardi 3 mesi prima della partenza. Se la prenotazione avviene nei 3 mesi antecedenti la partenza, le medesime informazioni verranno comunicate entro 3 giorni lavorativi dalla prenotazione effettuata
c) Ubicazione, caratteristiche principali e, ove prevista, categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del paese di destinazione	Vedi documento dedicato
d) Pasti	I pasti sono compresi.
e) Visite, Escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto; servizi turistici prestati al Passeggero in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, dimensioni approssimative del gruppo	Vedi documento dedicato
f) Lingua in cui sono prestati i servizi	I servizi a bordo e le escursioni sono sempre forniti nelle lingue veicolari italiana, inglese, francese, spagnola e tedesca. I medesimi servizi potranno essere prestati in lingue ulteriori a seconda della destinazione della crociera e della nazionalità dei passeggeri.
g) Idoneità dei servizi offerti alla fruizione da parte di persone a mobilità ridotta	Le navi dispongono di un numero limitato di cabine attrezzate per l'ospitalità a soggetti disabili e non tutte le aree e attrezzature delle navi sono accessibili a soggetti disabili e/o specificamente attrezzate per l'ospitalità a tali soggetti. Pertanto le prenotazioni di soggetti disabili saranno accettate nei limiti di tale disponibilità e, se necessario, condizionate alla presenza di un accompagnatore in grado di assistere il soggetto disabile come previsto dal Regolamento UE n° 1177/2010.

Per ulteriori informazioni non contenute nella presente informativa pre-contrattuale e/o nel documento dedicato alla crociera scelta dal consumatore - considerata la varietà delle soluzioni di "pacchetto turistico" proposte da Costa Crociere - si rinvia ai documenti informativi della Società e, in particolare, ai cataloghi, al sito internet www.costacrociere.it, alle "Informazioni Utili" (al seguente link https://www.costacrociere.it/link-utili/info.html) e alle Condizioni Generali di Contratto (al seguente link https://www.costacrociere.it/condizioni-generali.html.

2. DENOMINAZIONE COMMERCIALE E L'INDIRIZZO GEOGRAFICO DELL'ORGANIZZATORE

Costa Crociere S.p.A.
Sede legale: Piazza Piccapietra 48, 16121 Genova - Italia
Telefono: 800.902.902 (Italia) – 010.999.7988 (dall'estero) - 010 54831
Indirizzo internet: www.costacrociere.it
Indirizzo e-mail: info@costa.it

3. PREZZO TOTALE DEL PACCHETTO

Come richiamato nelle Condizioni generali di Contratto rinvenibili al seguente link https://www.costacrociere.it/condizioni-generali.html i prezzi sono comprensivi di tasse e di imposte. La quota di servizio è obbligatoria ed è inclusa nella tariffa All Inclusive e Deluxe, mentre per la tariffa Basic la quota di sevizio verrà addebitata giornalmente come precisato nella tabella sottostante nonché nelle Condizioni Generali di Contratto. Tale quota verrà addebitata giornalmente al Passeggero per i servizi alberghieri di bordo effettivamente goduti. L'addebito verrà regolato quotidianamente come per le altre spese sostenute. L'importo giornaliero prestabilito varia in funzione della destinazione e della valuta di bordo (su ciascuna crociera è ammesso il pagamento dei servizi in una sola valuta, Dollari o Euro, definita "valuta di bordo" e che varia in base all'area geografica di svolgimento della crociera) e della valuta di bordo. Gli importi indicati, nella tabella che segue si riferiscono alle quote di servizio per i Passeggeri di età maggiore di 14 anni. Per tutte le crociere, i bambini sotto i 4 anni non sono soggetti al pagamento della quota di servizio mentre i ragazzi dai 4 ai 14 anni, o dai 4 ai 12 anni per le crociere di "Costa neoRomantica", pagano il 50% degli importi sotto riportati. L'ammontare indicato nella tabella a seguire è stato predisposto al momento della pubblicazione delle Condizioni Generali di Contratto e potrebbe subire modifiche che saranno tempestivamente rese note e disponibili sul sito web di Costa Crociere e in agenzia viaggi.

NAVE	CROCIERE	QUOTA DI SERVIZIO AL GIORNO PER ADULTO
COSTA FIRENZE	dal 28/2/21 in poi	10 EURO
COSTA SMERALDA	dal 7/1/21 in poi	10 EURO
COSTA DIADEMA	dal 6/4/21 in poi	10 EURO
COSTA FASCINOSA	dal 2/5/21 in poi	10 EURO
COSTA FAVOLOSA	dal 2/4/21 in poi	10 EURO
COSTA DELIZIOSA	dal 27/2/21 in poi	10 EURO
COSTA LUMINOSA	dal 28/2/21 in poi	10 EURO
COSTA PACIFICA	dal 26/3/21 in poi	10 EURO
COSTA MAGICA	dal 3/4/21 in poi	10 EURO
COSTA FORTUNA	dal 6/5/21 in poi	10 EURO

Qualora il pacchetto includa il volo aereo, i trasferimenti per l'aeroporto e dall'aeroporto sono sempre inclusi nel prezzo del pacchetto.
Al Passeggero verrà richiesta l'ulteriore somma di: (i) € 50 in caso di richiesta di sostituzione come previsto al successivo articolo 7; (ii) € 50 in caso di recesso esercitato almeno 60 giorni prima della partenza per la tariffa All –Inclusive e 90 giorni prima della partenza per la tariffa Basic, 20% del prezzo del pacchetto in caso di recesso esercitato almeno 60 giorni prima della partenza per la tariffa Basic; (iii) € 50 in caso di richiesta di modifiche alla prenotazione relative a data di partenza ed itinerario effettuate almeno 60 giorni prima della partenza.
Ai sensi dell'articolo 39 del Codice del Turismo, i prezzi potranno essere modificati fino a 20 giorni prima della data fissata per l'inizio della fruizione del pacchetto in seguito a variazioni in aumento, rispetto a quanto in essere alla data di pubblicazione del programma, (i) nel costo del trasporto aereo di passeggeri in funzione del costo del carburante avio, (ii) nel costo del carburante o di altre fonti di energia, (iii) nei diritti e imposte su servizi compresi nel pacchetto turistico, quali ad esempio tasse di imbarco, sbarco o atterraggio in porti o aeroporti, (iv) nei tassi di cambio pertinenti al pacchetto, (v) nella tassa Emission Trading Scheme (ETS – "carbon tax") prevista dal D. Lgs. 257/2010.
La variazione del prezzo del pacchetto sarà pari:
– nell'ipotesi (i) alla differenza tra il costo del trasporto calcolato secondo i parametri indicati nella nota in calce alle Condizioni Generali di Contratto e quello in essere alla data della partenza;
– nell'ipotesi (ii) non vi sarà alcun aumento di prezzo per aumenti del costo del carburante inferiori all' 8%. Per incrementi del costo del carburante pari all'8%, il prezzo della categoria minima della crociera di riferimento pubblicato a catalogo (esclusi eventuali voli, transfer, tasse portuali ed iscrizione e quota di servizio) aumenterà del 3%. L'aumento verrà applicato nella stessa misura e indistintamente a tutti i passeggeri per tutte le date di partenza della crociera considerata. Il catalogo online è reperibile nella homepage del sito www.costacrociere.it
– nell'ipotesi (iii) all'intero importo dell'aumento di diritti e imposte;
– nell'ipotesi (iv) all'entità dell'aumento dei tassi di cambio applicabili al pacchetto.
– nell'ipotesi (v) al prodotto tra le tonnellate di Jet Aviation Fuel bruciate per ciascun posto/rotazione **[A]**, moltiplicato per il "valore medio di mercato" dell'inquinamento del mese precedente, come comunicato dal vettore, n-1 **[B]**, moltiplicato per il coefficiente di 3,15 **[C]**[i].

In caso di variazione in diminuzione dei costi di cui alle precedenti ipotesi (i), (ii), (iii), (iv) rispetto a quanto in essere alla data di pubblicazione del programma, il Passeggero avrà diritto ad una riduzione del prezzo corrispondente:
- nell'ipotesi (i alla differenza tra il costo del trasporto calcolato secondo i parametri indicati nella nota in calce alle Condizioni Generali di Contratto e quello in essere alla data della partenza;
- nell'ipotesi (ii) vi sarà una diminuzione del prezzo della categoria minima della crociera di riferimento pubblicato a catalogo (esclusi eventuali voli, transfer, tasse portuali ed iscrizione e quota di servizio) corrispondente alla percentuale di diminuzione del costo del carburante;
- nell'ipotesi (iii) all'intero importo della riduzione di diritti e imposte;
- nell'ipotesi (iv) alla differenza tra il tasso di cambio applicato alla data di pubblicazione del pacchetto e quello applicabile alla data della partenza. Se l'aumento del prezzo eccede l'otto per cento (8%) del prezzo complessivo pagato inizialmente dal Passeggero, quest'ultimo potrà accettare la modifica oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese aggiuntive, ai sensi dall'articolo 5 "Modifiche di viaggio" delle Condizioni Generali di Contratto rinvenibili al seguente link https://www.costacrociere.it/condizioni-generali.html.

4. MODALITÀ DI PAGAMENTO

All'atto della conclusione del contratto dovrà essere versato un acconto non inferiore al 25% del prezzo, mentre il saldo dovrà essere effettuato almeno 30 giorni prima della partenza.
Per i contratti stipulati telefonicamente al numero 800.902.902 o tramite website di Costa Crociere a più di 60 giorni dalla partenza, fatti salvi i termini per acconto e saldo stabiliti in precedenza, il Passeggero può scegliere di effettuare il pagamento in rate mensili senza interessi. Il Passeggero può altresì scegliere il numero di rate tra un minimo di 2 rate ed un massimo di 5 in base alla data di prenotazione. Nel caso di pagamento a rate, il saldo di ciascuna rata dovrà essere effettuato esclusivamente tramite carta di credito ed il prelevamento mensile dalla carta di credito alle date previste sarà effettuato in modalità automatica.
Per i contratti stipulati a meno di 30 giorni dalla partenza, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della stipula, in unica soluzione.
La mancata effettuazione dei pagamenti di cui sopra alle date stabilite costituisce inadempimento oggetto di clausola risolutiva espressa del contratto, tale da determinare la risoluzione di diritto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile, fatto salvo il risarcimento dei danni subiti dall'organizzatore.
Il biglietto di trasporto, che costituisce titolo di legittimazione per l'accesso a bordo della nave, verrà consegnato al passeggero dopo il pagamento del saldo totale del prezzo e se completo dei seguenti dati:
- data e luogo di nascita dei clienti;
- numero, data e luogo di emissione, data di scadenza del Passaporto o Carta di Identità in base a quanto previsto dalla normativa in vigore;
- numero di cellulare personale di tutti i maggiorenni in cabina da contattare in caso di emergenza.

I pagamenti effettuati a mani della Agenzia di Viaggi si considereranno perfezionati soltanto quando le somme effettivamente pervengano all'organizzatore.
Per i pagamenti relativi ad acquisti diretti (effettuati telefonicamente al numero 800.902.902 o tramite website di Costa Crociere www.costacrociere.it), il Passeggero potrà scegliere tra una delle due seguenti modalità di pagamento: i) bonifico, con esclusione del pagamento a rate di cui sopra; ii) carta di credito, nei limiti e alle condizioni indicate nei punti successivi. Nel caso in cui il Passeggero scelga di effettuare il pagamento con carta di credito, anche il saldo e le eventuali penali applicate per le ipotesi di recesso di cui alle Condizioni Generali di Contratto verranno automaticamente addebitati sulla carta entro le date indicate nella prenotazione. Il Passeggero potrà chiedere l'annullamento dell'addebito automatico al momento della prenotazione o, successivamente, contattando il numero 800.902.902.
In caso di conclusione del contratto tramite telefono fino a 8 giorni prima della partenza, il pagamento è consentito anche tramite bonifico bancario, mentre per contratti stipulati successivamente ed entro 2 giorni dalla partenza e per contratti con pagamenti a rate come previsto in precedenza è consentito il solo pagamento tramite carta di credito.
In caso di conclusione del contratto tramite il website di Costa Crociere a meno di 30 giorni dalla partenza, il pagamento dell'intero ammontare dovrà essere effettuato esclusivamente tramite carta di credito.
In ogni caso, tutti i pagamenti saranno effettuati dal Passeggero secondo le eventuali specifiche indicazioni che l'organizzatore fornirà coerentemente a quanto previsto nel presente articolo 4.
Tutti i termini di pagamento sono da considerarsi essenziali e pertanto la mancata effettuazione del saldo dei pagamenti di cui sopra e/o la mancata ricezione delle somme da parte dell'organizzatore nei suddetti termini costituisce inadempimento oggetto di clausola risolutiva del contratto, tale da determinare la risoluzione di diritto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile, fatto salvo il risarcimento dei danni subiti dall'organizzatore.

5. NUMERO MINIMO DI PERSONE RICHIESTO PER IL PACCHETTO

Per ogni crociera non è previsto un numero minimo di partecipanti.

6. INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE CONCERNENTI PASSAPORTO E VISTI

Così come previsto all'art. 10, par. 1, delle Condizioni Generali di Contratto, vi preghiamo di verificare prima della partenza di essere in possesso del documento di identità richiesto per la crociera scelta e di controllarne la scadenza. , nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari eventualmente richiesti. Le informazioni fornite al riguardo nei cataloghi si riferiscono (se non diversamente indicato) a Passeggeri aventi la cittadinanza dello Stato di pubblicazione del catalogo.
Nel caso in cui un Ospite non sia in possesso del documento richiestodei documenti richiesti, non potrà imbarcarsi e non avrà diritto al rimborso del biglietto di crociera.
Cittadini italiani, residenti in Italia - Passaporto valido per gli Stati toccati da ogni crociera, o carta di identità valida per l'espatrio, secondo quanto indicato sul sito per i rispettivi programmi di viaggio.
Stranieri residenti in Italia - Raccomandiamo di controllare la validità del documento di identità e la necessità di eventuali visti presso il Consolato. I documenti di identità potrebbero essere raccolti all'imbarco dal personale addetto della nave e conservati per tutta la crociera allo scopo di esibirli alle varie autorità portuali. In caso di necessità l'Ospite ne potrà richiedere la temporanea restituzione.
Visti turistici - Ricordiamo che sarà cura degli ospiti fare richiesta dei visti specifici per i Paesi toccati durante la crociera scelta presso le Ambasciate/Consolati prima della partenza dall'Italia. Gli ospiti inoltre dovranno verificare al momento della prenotazione e in prossimità della data di partenza la necessità di altri visti ed eventuali variazioni rispetto alle note pubblicate negli itinerari presenti in questo catalogo. Fatte salve le note speciali che seguono con riferimento ad alcune specifiche destinazioni, si suggerisce di presentare la richiesta di visto turistico alle autorità competenti almeno un mese prima della partenza della crociera. Per la crociera Giro del Mondo, si suggerisce di provvedere alla richiesta dei visti turistici almeno tre mesi prima la partenza della crociera. In caso di necessità di supporto per il disbrigo delle pratiche amministrative inerenti i visti turistici, il Passeggero potrà avvalersi, contro il pagamento di un corrispettivo, dei servizi offerti dalla società Roma Express, partner di Costa Crociere. Costa Crociere si manleva da qualsiasi responsabilità derivante dal mancato possesso dei visti necessari da parte degli ospiti.
Nota speciale per India, Sri Lanka, Cina e Australia - Per gli scali in India, Sri Lanka, Cina e Australia è necessario il visto turistico da richiedere prima della partenza seguendo le istruzioni del consolato / ambasciata del paese. Per il solo scalo di Sanya (Cina) in transito il visto è emesso in arrivo nel paese ed il costo inserito nel conto di bordo dell'Ospite.
Speciale India - È necessario il visto. Gli ospiti devono richiederlo prima della partenza presso l'ambasciata o il consolato. Dove esplicitamente indicato, i prezzi sono comprensivi dei costi per l'ottenimento del visto di ingresso in India; tali costi saranno sostenuti da Costa Crociere esclusivamente per se il cliente si avvarrà del servizio dell'Agenzia indicata. I costi legati all'emissione dei visti tramite agenzie diverse non verranno sostenuti da Costa Crociere. Il cliente è tenuto a contattare direttamente la suddetta Agenzia (Romexpress +39/06/3230345 interno 23 - visticrociera@romexpress.it) per richiedere l'emissione del visto fornendo la necessaria e completa documentazione richiesta. Costa Crociere non è responsabile per la mancata emissione del visto per cause imputabili al cliente.
Speciale Stati Uniti - Per i soli viaggi che prevedono soste o transiti negli Stati Uniti è necessario il possesso di "passaporto elettronico" da parte di tutti i partecipanti al viaggio. Anche i minori dovranno essere muniti di passaporto proprio elettronico: non sarà considerata valida l'iscrizione sul passaporto dei genitori. Inoltre a partire dal 12 gennaio 2009 è richiesta un'autorizzazione elettronica di viaggio ai cittadini appartenenti alle nazioni incluse nel programma VWP, tra cui anche l'Italia. Gli ospiti, almeno 72 ore prima della partenza, per recarsi negli Stati Uniti senza visto, dovranno necessariamente formalizzare la richiesta attraverso il sito ESTA (Electronic System for Travel Authorization https://esta.cbp.dhs.gov). La ricevuta con il numero identificativo dell'autorizzazione sarà richiesta in fase di partenza per gli Stati Uniti. Tutti gli Ospiti, inclusi i minori, provvisti di passaporto valido rilasciato prima dell'introduzione del passaporto elettronico, o di passaporti che non rispondano ai requisiti di cui sopra, dovranno richiedere il visto di ingresso negli Stati Uniti come non immigrante. Informazioni su come ottenere il visto per gli Stati Uniti sul sito https://it.usembassy.gov/
Speciale Egitto - Per tutte le crociere con transito in Egitto, per le quali vale anche la carta di identità quale documento, ricordiamo che le Autorità Egiziane non consentono l'accesso nel paese ai viaggiatori in possesso del documento in formato elettronico con certificato di proroga (cedolino cartaceo di proroga di validità del documento oltre i 5 anni), o in versione cartacea rinnovata mediante apposizione del relativo timbro.

7. FORMALITÀ SANITARIE

Le informazioni di carattere generale concernenti eventuali formalità sanitarie dei Paesi di destinazione della crociera sono fornite nella sezione Info Utili dei cataloghi Costa.
Ai fini del disbrigo di eventuali formalità sanitarie, il Passeggero è tenuto a consultare il sito web del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale – portale Viaggiare Sicuri (http://www.viaggiaresicuri.it/) – e il sito web dell'Organizzazione Mondiale della Sanità – portale International Travel and Health (https://www.who.int/ith/en/).

8. CESSIONE DEL "PACCHETTO TURISTICO"

Il Passeggero previo preavviso dato all'organizzatore entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio della fruizione del pacchetto turistico, può farsi sostituire da altra persona sempre che: a) non vi ostino ragioni attinenti al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari, alla sistemazione alberghiera, ai servizi di trasporto o comunque tali da rendere impossibile la fruizione del pacchetto da parte di persona diversa dal Passeggero cedente; b) il soggetto cessionario rimborsi all'organizzatore la relativa somma prevista e in caso di pacchetto turistico con volo aereo le spese eventualmente addebitate dalle compagnie aeree per procedere alla sostituzione. Il Passeggero dovrà in ogni caso corrispondere l'importo di € 50 a persona per la modifica della pratica. I passeggeri, cedente e cessionario, saranno responsabili solidamente per il pagamento del saldo del prezzo nonché per le spese standard previste dalle Condizioni Generali di Contratto. Il biglietto di trasporto è trasferibile soltanto in caso di sostituzione nel contratto, in conformità ai paragrafi precedenti. La facoltà di sostituzione di cui ai precedenti paragrafi resta soggetta alle esclusioni ed ai limiti previsti da normative inderogabili, in particolare in materia di security, applicabili ai singoli servizi che compongono il pacchetto. Il Passeggero cedente e il Passeggero cessionario sono solidamente responsabili per il pagamento del prezzo del pacchetto e di eventuali diritti, impose e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti da tale cessione.

9. MODIFICHE DI VIAGGIO PRIMA DELL'INIZIO DELLA FRUIZIONE DEL PACCHETTO TURISTICO

L'organizzatore prima dell'inizio della fruizione del pacchetto turistico, potrà modificare le condizioni del contratto - diverse dal prezzo - se la modifica è di scarsa importanza e ne darà immediato avviso in forma scritta al Passeggero, anche tramite l'Agenzia di Viaggi, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo del pacchetto che ne consegue. Se prima dell'inizio della fruizione del pacchetto turistico l'organizzatore è costretto a modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei

servizi turistici (ad esempio, la destinazione, i mezzi, le categorie di trasporto, le date, gli orari) , o non può soddisfare le richieste specifiche del consumatore , o aumentare il prezzo complessivo del pacchetto in misura superiore all'otto per cento, il Passeggero, entro il termine indicato successivamente, potrà accettare la modifica o recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso. In caso di recesso, l'organizzatore potrà offrire al Passeggero un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore. Il Passeggero comunicherà la propria scelta all'organizzatore (eventualmente tramite l'Agenzia di Viaggi) entro
- 7 giorni lavorativi dal momento in cui è venuto a conoscenza della modifica qualora la modifica sia comunicata prima del trentesimo giorno dall'inizio della fruizione del pacchetto turistico;
- 5 giorni lavorativi dal momento in cui è venuto a conoscenza della modifica qualora la modifica sia comunicata tra il trentesimo e il quindicesimo giorno dall'inizio della fruizione del pacchetto turistico;
- 2 giorni lavorativi dal momento in cui è venuto a conoscenza della modifica qualora la modifica sia comunicata dopo il quindicesimo giorno precedente l'inizio della fruizione del pacchetto turistico.
In caso di recesso dal contratto o qualora il Passeggero non accetti la soluzione alternativa offerta dall'organizzatore, quest'ultimo rimborserà entro 14 giorni dal recesso dal contratto tutti i corrispettivi pagati dal Passeggero. Nel caso in cui la soluzione alternativa offerta dall'organizzatore sia di prezzo o qualità inferiore il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo.

10. SOPRAVVENUTA IMPOSSIBILITÀ IN CORSO DI ESECUZIONE DEL PACCHETTO

Qualora in corso di esecuzione, per circostanze sopravvenute non imputabili alla Società, una parte sostanziale per valore o qualità della combinazione dei servizi turistici previsti dal contratto non può essere effettuata, la Società predisporrà adeguate soluzioni alternative di qualità, ove possibile, equivalente o superiore per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del Passeggero, oppure garantirà la riduzione del prezzo adeguata qualora le soluzioni alternative proposte comportino un pacchetto di qualità inferiore.
Se non è possibile alcuna soluzione alternativa o se il Passeggero non accetta tale soluzione in quanto non comparabile a quanto convenuto nel contratto di pacchetto turistico o se la riduzione del prezzo concessa risulta inadeguata, l'organizzatore riconoscerà al Passeggero una riduzione del prezzo. In caso di inadempimento degli obblighi di offerta del pacchetto sostitutivo, la condotta verrà considerata inadempimento di non scarsa importanza.

11. FACOLTÀ DI RECEDERE DAL CONTRATTO

Il Passeggero potrà recedere dal contratto, in ogni momento prima dell'inizio della fruizione del pacchetto, dietro rimborso all'organizzatore delle spese standard il cui ammontare viene indicato nella tabella a seguire. Le percentuali indicate si riferiscono al prezzo pagato dal Passeggero, al netto di quote di servizio e tasse.

TARIFFA	GIORNI DALLA PARTENZA	TUTTE LE CROCIERE (esclusi Giri del Mondo)	CROCIERE "GIRO DEL MONDO" E SINGOLE TRATTE
All Inclusive/Deluxe	270 o più giorni	€ 50 a persona	15%
Basic			
All Inclusive/Deluxe	90 o più giorni	€ 50 a persona	25%
Basic			
All Inclusive/Deluxe	Tra 60 e 89 giorni	€ 50 a persona	50%
Basic		20%	
All Inclusive/Deluxe	Tra 45 e 59 giorni	20%	50%
Basic		30%	
All Inclusive/Deluxe	Tra 30 e 44 giorni	30%	50%
Basic		50%	
All Inclusive/Deluxe	Tra 15 e 29 giorni	50%	75%
Basic		75%	
All Inclusive/Deluxe	Tra 10 e 14 giorni	75%	75%
Basic		100%	
All Inclusive/Deluxe	Tra 6 e 9 giorni	75%	100%
Basic		100%	
All Inclusive/Deluxe	5 o meno giorni	100%	100%
Basic			

In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto o sul trasporto di passeggeri verso la destinazione, il passeggero ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio della fruizione del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso ed avrà il diritto ad ottenere il rimborso integrale dei pagamenti effettuati ma non ad un indennizzo supplementare.
Per le prenotazioni effettuate telefonicamente al numero 800.902.902 o tramite il sito www.costacrociere.it, il Passeggero ha diritto di recedere dal contratto di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte correnti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso, l'organizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.

12. OBBLIGO DI PRESTARE ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare assistenza qualora il Passeggero si trovi in difficoltà. L'obbligo di assistenza dell'organizzatore nei confronti del Passeggero è limitato alla diligente esecuzione delle prestazioni dedotte in contratto e degli obblighi posti a suo carico dalla legge. L'organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal Passeggero o per sua colpa, nei limiti delle spese effettivamente sostenute.

13. ASSICURAZIONE IN CASO DI INSOLVENZA O FALLIMENTO

Ai sensi dell'art. 47 del Codice del Turismo, l'Organizzatore ha stipulato specifica polizza assicurativa che garantisce, nei casi di insolvenza o fallimento dell'Organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico oltre alle eventuali spese sostenute per il rimpatrio del Passeggero (Polizza n.ITSUNCO4716 CHUBB European Group SE, Via Fabio Filzi, 29 - 20124 Milano Tel. +39.02.27.095 1 Fax. +39. 02.27.095.333, chubb.denunce@chubb.com).

14. ASSICURAZIONE IN CASO DI RECESSO DEL VIAGGIATORE, INFORTUNIO, MALATTIA O DECESSO

Per informazioni sulle polizze facoltative che possono essere sottoscritte dal Passeggero, si consulti la pagina Assicurazioni di viaggio sul sito web di Costa Crociere al seguente link: https://www.costacrociere.it/assicurazioni.html.

[i] Il valore medio di mercato dell'ETS "carbon tax" è pubblico e verificabile accedendo al sito https://markets.businessinsider.com/commodities/co2-european-emission-allowances
La quantità del carburante consumato da ogni Passeggero, come dichiarato dal vettore, è la seguente:

Durata volo	Destinazioni	Fuel (per pax)
Fino a 2h	Italia, Europa, Baleari, Tunisia	0.0701
da 2 a 3h	Grecia, Turchia	0.0968
da 3 a 4h	Israele, Portogallo, Russia	0.1380
da 4 a 5h	Canarie, Egitto, Giordania	0.1555
da 5 a 7h	Capo Verde, Emirati Arabi	0.2440
da 7 a 8h	Kenya, Tanzania	0.3914
da 8 a 9h	Rep. Dominicana, Guadalupe, Jamaica	0.4392
da 9 a 10h	Brasile, Maldive, Madagascar	0.4769
da 10 a 11h	Cuba	0.5022
oltre 11h	Giappone, Messico	0.5307

Esempio: volo con destinazione Guadalupa assumendo per ipotesi un valore di mercato dell'ETS pari a € 6,90 → 0.4392 tonnellate [A] x Euro 6,90 [B] x coefficiente 3,15 [C] = € 9,55 R/T (ca. € 4,77 a tratta).

Condizioni generali di contratto

Si ricorda che le condizioni generali di contratto sono adeguate di volta in volta in base all'evoluzione della normativa in materia e si raccomanda ai Signori Ospiti di prendere visione della versione delle condizioni generali di contratto applicabile al momento di prenotazioni pubblicate sul sito www.costa.it o presso l'Agenzia di Viaggi.

1. DISCIPLINA APPLICABILE

1.1 Il presente contratto di vendita di pacchetto turistico, comprendente una crociera, si intende regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle eventuali ulteriori condizioni contenute in depliant, opuscoli, cataloghi dell'Organizzatore e altra documentazione fornita dall'Organizzatore al Passeggero.
1.2 Detto contratto è altresì disciplinato dalla legge italiana nel rispetto delle normative inderogabili applicabili in materia di tutela dei diritti dei consumatori (dalla Direttiva UE 2015/2302 e dal D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206), del Codice della normativa statale in tema di ordinamento e mercato del turismo (D.Lgs. 23 maggio 2011 n. 79 e dalle successive modifiche apportate con il D.Lgs. n. 62 del 21 maggio 2018, di seguito "Codice del Turismo") nonché, in quanto applicabili, dalle normative nazionali e internazionali relative alle singole prestazioni che compongono il pacchetto turistico.
1.3 Le singole clausole delle presenti condizioni generali dovranno considerarsi indipendenti l'una dall'altra; l'invalidità totale o parziale di una singola clausola o paragrafo non comporterà l'invalidità di alcuna altra clausola o paragrafo delle presenti condizioni generali di contratto.

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

2.1 La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modello (o altro supporto durevole) e compilata in ogni sua parte.
2.2 I pacchetti turistici venduti in via telematica ("online") si intendono, a ogni effetto di legge, offerti in vendita in Italia e i relativi contratti conclusi in Italia.
2.3 L'accettazione delle prenotazioni è subordinata alla disponibilità di posti e si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo al momento della conferma (eventualmente anche in via telematica) da parte dell'Organizzatore ed è sottoposta alla condizione sospensiva del pagamento da parte del Passeggero dell'acconto di cui all'art. 3.1.
2.4 Le offerte promozionali o che comunque prevedono condizioni di particolare favore in deroga a quelle pubblicate sui cataloghi sono soggette a limiti di tempo e di disponibilità, secondo criteri di volta in volta fissati dall'Organizzatore a sua assoluta discrezione.
2.5 L'Agenzia di Viaggi, in possesso di regolare licenza, agisce quale intermediario ai sensi dell'art. 33 comma 1 del Codice del Turismo e dovrà rilasciare al Passeggero – ai sensi dell'articolo 36 del Codice del Turismo – copia del contratto.
2.6 In caso di unica prenotazione effettuata per più soggetti elencati nella prenotazione stessa, colui che effettua la prenotazione garantisce di avere i necessari poteri per conto di tali soggetti e comunque garantisce il rispetto di tutti gli obblighi contrattuali anche da parte degli altri soggetti indicati nella prenotazione. Inoltre colui che effettua la prenotazione garantisce il consenso a trattare i dati personali e/o particolari degli altri soggetti.
2.7 Non saranno accettate prenotazioni da parte di minorenni. Fermo restando quanto previsto all'art. 2.6, per i Passeggeri minorenni le prenotazioni devono essere effettuate dagli esercenti la potestà genitoriale o da altri soggetti maggiorenni muniti dei necessari poteri e saranno accettate solo se il minore viaggerà accompagnato da almeno uno dei genitori o da altro soggetto maggiorenne che assuma ogni responsabilità al riguardo.
2.8 Poiché le navi non sono attrezzate per l'assistenza alla gravidanza ed al parto non potranno essere accettate prenotazioni di passeggere che sono entrate nella 24esima settimana di gravidanza stimata in qualsiasi momento durante la crociera. Tutte le donne incinte dovranno produrre all'imbarco un certificato medico, rilasciato da uno specialista ginecologo, attestante lo stato di buona salute proprio e del bambino, nonché l'idoneità a partecipare al viaggio ed il periodo gestazionale. Costa Crociere non potrà, in alcuna maniera, essere ritenuta responsabile per qualsiasi evento occorso durante o dopo il viaggio e derivante o comunque connesso allo stato di gravidanza.
2.9 Per motivi di sicurezza, non sono ammessi a bordo i bambini di età inferiore ai 6 mesi al momento dell'imbarco. Tale limite minimo di età è elevato a 12 mesi per le crociere Grandi crociere e quelle di durata uguale o superiore ai 15 giorni.
2.10 Le navi dispongono di un numero limitato di cabine attrezzate per l'ospitalità a soggetti disabili e non tutte le aree e attrezzature delle navi sono accessibili a soggetti disabili e/o specificamente attrezzate per l'ospitalità a tali soggetti. Pertanto le prenotazioni di soggetti disabili saranno accettate nei limiti di tale disponibilità e, se necessario, condizionate alla presenza di un accompagnatore in grado di assistere il soggetto disabile come previsto dal Regolamento Europeo n° 1177/2010.
2.11 È obbligo del Passeggero comunicare all'Organizzatore al momento della conclusione del contratto eventuali malattie o inabilità, fisiche o psichiche, che possano richiedere particolari forme di cura o assistenza. Nessuna prenotazione potrà essere accettata per Passeggeri le cui condizioni fisiche o psichiche siano tali da rendere la loro partecipazione alla crociera impossibile o pericolosa per sé o per altri o che richiedano modalità di cura o assistenza che sia impossibile assicurare a bordo della nave. Il rifiuto del Passeggero a fornire le informazioni e/o i documenti richiesti, nonché a sottoporsi ai controlli di tipo medico previsti all'articolo 10.8 di queste condizioni generali determinerà la risoluzione di diritto del contratto, senza possibilità di ottenere il rimborso per la parte di viaggio non goduto e/o per gli altri servizi acquistati nel pacchetto.
2.12 Le indicazioni relative alla crociera non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli, nel website di Costa Crociere ovvero in altri mezzi di comunicazione, saranno fornite dall'Organizzatore al Passeggero, in conformità a quanto disposto dal Codice del Turismo, in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.
2.13 L'Organizzatore si riserva di derogare alle presenti condizioni generali in relazione a particolari categorie di contratti (quali ad esempio gruppi) e offerte promozionali di cui al precedente art. 2.4, per i quali varranno i termini e le condizioni di volta in volta specificamente indicati. L'assegnazione di una cabina di categoria superiore rispetto a quella acquistata come garantita e/o in base ad eventuali promozioni commerciali non comporterà la possibilità per il Passeggero di usufruire dei privilegi e diritti ad essa collegati. La cabina di livello uguale o superiore come sopra assegnata può essere sprovvista di letto matrimoniale e/o attrezzata per i diversamente abili e/o avere dotazioni e caratteristiche diverse rispetto alla cabina "garantita" prenotata. In caso di cabina "garantita" tripla/quadrupla/quintupla la cabina assegnata potrebbe non avere l'occupazione desiderata e potrebbe quindi prevedere l'aggiunta di un letto supplementare o di una culla.
2.14 Le informazioni di carattere generale concernenti eventuali formalità sanitarie dei Paesi di destinazione della crociera sono fornite dall'Organizzatore nella sezione Info Utili dei cataloghi Costa. In aggiunta ai doveri informativi che incombono sull'Organizzatore ai sensi dell'art. 5 delle condizioni generali di contratto, si invita il Passeggero, prima della partenza, ad assumere informazioni in merito alla situazione sanitaria e di sicurezza nei luoghi toccati dal viaggio consultando il sito web del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale – portale Viaggiare Sicuri (http://www.viaggiaresicuri.it/) – e il sito web dell'Organizzazione Mondiale della Sanità – portale International Travel and Health (https://www.who.int/ith/en/).
2.15 Prima della conclusione del contratto, ai Passeggeri viene fornito un modulo informativo contenente le informazioni previste all'art. 34, co. 1, lett. a-i, del Codice del Turismo, ivi comprese le caratteristiche principali dei servizi turistici offerti.

3. PAGAMENTI

3.1 All'atto della conclusione del contratto dovrà essere versato un acconto non inferiore al 25% del prezzo, mentre il saldo dovrà essere effettuato almeno 30 giorni prima della partenza. In caso di pacchetto comprensivo di volo con tariffa agevolata dovrà essere versato anche un acconto non inferiore al 100% del prezzo del volo aereo.
3.1.1 Per i contratti stipulati telefonicamente al numero 800.902.902 o tramite website di Costa Crociere a più di 60 giorni dalla partenza, fatti salvi i termini per acconto e saldo stabiliti al paragrafo 3.1, il Passeggero può scegliere di effettuare il pagamento in rate mensili senza interessi. Il Passeggero può altresì scegliere il numero di rate tra un minimo di 2 rate ed un massimo di 5 in base alla data di prenotazione. Nel caso di pagamento a rate, il saldo di ciascuna rata dovrà essere effettuato esclusivamente tramite carta di credito ed il prelevamento mensile dalla carta di credito alle date previste sarà effettuato in modalità automatica.
3.1.2 Per i contratti stipulati a meno di 30 giorni dalla partenza, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della stipula, in unica soluzione.
3.2 La mancata effettuazione dei pagamenti di cui sopra alle date stabilite costituisce inadempimento oggetto di clausola risolutiva espressa del contratto, tale da determinare la risoluzione di diritto ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ., fatto salvo il risarcimento dei danni subiti dall'Organizzatore.
3.3 Il biglietto di trasporto, che costituisce titolo di legittimazione per l'accesso a bordo della nave, verrà consegnato al Passeggero dopo il pagamento del saldo totale del prezzo e se completo dei seguenti dati:
- data e luogo di nascita dei Clienti
- numero, data e luogo di emissione, data di scadenza del Passaporto o Carta di Identità in base a quanto previsto dalla normativa in vigore
- numero di cellulare personale di tutti i maggiorenni in cabina da contattare in caso di emergenza

3.4 I pagamenti effettuati a mani della Agenzia di Viaggi si considereranno perfezionati soltanto quando le somme effettivamente pervengano all'Organizzatore.
3.5 Per i pagamenti relativi ad acquisti diretti (effettuati telefonicamente al numero 800.902.902 o tramite website di Costa Crociere www.costa.it), il Passeggero potrà scegliere tra una delle due seguenti modalità di pagamento: i) bonifico, con esclusione del pagamento a rate di cui all'art. 3.1.1; ii) carta di credito, nei limiti e alle condizioni indicate nei punti successivi. Nel caso in cui il Passeggero scelga di effettuare il pagamento con carta di credito, anche il saldo e le eventuali penali applicate per le ipotesi di recesso di cui all'articolo 7 verranno automaticamente addebitati sulla carta entro le date indicate nella prenotazione. Il Passeggero potrà chiedere l'annullamento dell'addebito automatico al momento della prenotazione o, successivamente,
contattando il numero 800.902.902.
3.6 In caso di conclusione del contratto tramite telefono fino a 8 giorni prima della partenza, il pagamento è consentito anche tramite bonifico bancario, mentre per contratti stipulati successivamente ed entro 2 giorni dalla partenza e per contratti con pagamenti a rate come previsto all'art. 3.1.1 è consentito il solo pagamento tramite carta di credito.
3.7 In caso di conclusione del contratto tramite il website di Costa Crociere a meno di 30 giorni dalla partenza, il pagamento dell'intero ammontare dovrà essere effettuato esclusivamente tramite carta di credito.
3.8 In ogni caso, tutti i pagamenti saranno effettuati dal Passeggero secondo le eventuali specifiche indicazioni che l'Organizzatore fornirà coerentemente a quanto previsto nel presente articolo 3.
3.9 Tutti i termini di pagamento sono da considerarsi essenziali e pertanto la mancata effettuazione del saldo dei pagamenti di cui sopra e/o la mancata ricezione delle somme da parte dell'Organizzatore nei suddetti termini costituisce inadempimento oggetto di clausola risolutiva del contratto, tale da determinare la risoluzione di diritto ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ, fatto salvo il risarcimento dei danni subiti dall'Organizzatore.

4. PREZZI

4.1 I prezzi sono comprensivi di tasse portuali e quota di iscrizione.
Le tasse portuali variano a seconda dell'itinerario prescelto, della durata della crociera e dei porti in cui si effettuano le soste. L'ammontare della componente del prezzo totale della crociera ascrivibile alle tasse portuali è precisato nei documenti precontrattuali forniti al passeggero con riferimento alla singola crociera (preventivo/quotazione, opzione non vincolante, pagina web customizzata nel caso di prenotazione online).
Le quote di servizio sono degli importi obbligatori da pagare per i servizi alberghieri di bordo. Esse consentono di garantire ai nostri Ospiti il mantenimento dei più alti standard di qualità dei servizi offerti. La quota di servizio è inclusa nella tariffa All-Inclusive e Deluxe, mentre per la tariffa Basic la quota di servizio verrà addebitata giornalmente al Passeggero per i servizi alberghieri di bordo effettivamente goduti. L'addebito verrà regolato quotidianamente come per le altre spese sostenute. L'importo giornaliero prestabilito varia in funzione della destinazione della crociera, del tipo di cabina e della valuta di bordo (su ciascuna crociera è ammesso il pagamento dei servizi in una sola valuta, Dollari o Euro, definita "valuta di bordo" e che varia in base all'area geografica di svolgimento della crociera). Gli importi indicati, nella tabella che segue, si riferiscono alle quote di servizio per i Passeggeri di età maggiore di 14 anni. Per tutte le crociere, i bambini sotto i 4 anni non sono soggetti al pagamento della quota di servizio, mentre i ragazzi dai 4 ai 14 anni, o dai 4 ai 12 anni per le crociere di "Costa neoRomantica, in tariffa Basic, pagano il 50% degli importi sotto riportati. L'ammontare indicato nella tabella a seguire è stato predisposto al momento della pubblicazione delle condizioni generali e potrebbe subire modifiche che saranno tempestivamente rese note e disponibili sul sito web di Costa Crociere e in agenzia viaggi.

NAVE	CROCIERE	QUOTA DI SERVIZIO AL GIORNO PER ADULTO
COSTA FIRENZE	dal 28/2/21 in poi	10 EURO
COSTA SMERALDA	dal 7/1/21 in poi	10 EURO
COSTA DIADEMA	dal 6/4/21 in poi	10 EURO
COSTA FASCINOSA	dal 2/5/21 in poi	10 EURO
COSTA FAVOLOSA	dal 2/4/21 in poi	10 EURO
COSTA DELIZIOSA	dal 27/2/21 in poi	10 EURO
COSTA LUMINOSA	dal 28/2/21 in poi	10 EURO
COSTA PACIFICA	dal 26/3/21 in poi	10 EURO
COSTA MAGICA	dal 3/4/21 in poi	10 EURO
COSTA FORTUNA	dal 6/5/21 in poi	10 EURO

Qualora il pacchetto includa il volo aereo, i trasferimenti per l'aeroporto e dall'aeroporto sono sempre inclusi nel prezzo del pacchetto. È richiesta conferma immediata del pacchetto, senza possibilità di opzione. In caso di cancellazione del pacchetto turistico comprensivo di volo con tariffa agevolata al Passeggero verrà addebitato il costo totale del volo aereo da parte del vettore, mentre per la quota relativa alla crociera si applicheranno le regole di cui all'art.7. "Recesso del Passeggero".
Al Passeggero verrà richiesta l'ulteriore somma di : (i) € 50 in caso di richiesta di sostituzione come previsto al successivo articolo 9; (ii) € 50 in caso di recesso esercitato almeno 60 giorni prima della partenza per la tariffa All-Inclusive e almeno 90 giorni prima della partenza per la tariffa Basic, 20% del prezzo del pacchetto in caso di recesso esercitato almeno 60 giorni prima della partenza per la tariffa Basic, come previsto al successivo articolo 7.1; (iii) € 50 in caso di richiesta di modifiche alla prenotazione relative a data di partenza ed itinerario effettuate almeno 60 giorni prima della partenza.
4.2 Ai sensi dell'articolo 39 del Codice del Turismo, i prezzi potranno essere modificati fino a 20 giorni prima della data fissata per l'inizio della fruizione del pacchetto in seguito a variazioni in aumento, rispetto a quanto in essere alla data di pubblicazione del programma, (i) nel costo del trasporto aereo di passeggeri in funzione del costo del carburante avio, (ii) nel costo del carburante o di altre fonti di energia, (iii) nei diritti e imposte su servizi compresi nel pacchetto turistico, quali ad esempio tasse di imbarco, sbarco o atterraggio in porti o aeroporti, (iv) nei tassi di cambio pertinenti al pacchetto, (v) nella tassa Emission Trading Scheme (ETS – "carbon tax") prevista dal D.Lgs. 257/2010.
La variazione del prezzo del pacchetto sarà pari:
- nell'ipotesi (i) alla differenza tra il costo del trasporto calcolato secondo i parametri indicati nella nota in calce a queste condizioni generali[i] e quello in essere alla data della partenza;
- nell'ipotesi (ii) non vi sarà alcun aumento di prezzo per aumenti del costo del carburante inferiori al 8%. Per incrementi del costo del carburante pari al 8%, il prezzo della categoria minima della crociera di riferimento pubblicato a catalogo (esclusi eventuali voli, transfer, tasse portuali ed iscrizione e quota di servizio) aumenterà del 3%. L'aumento verrà applicato nella stessa misura e indistintamente a tutti i passeggeri per tutte le date di partenza della crociera considerata. Il catalogo online è reperibile nella homepage del sito www.costa.it.;
- nell'ipotesi (iii) all'intero importo dell'aumento di diritti e imposte;
- nell'ipotesi (iv) all'entità dell'aumento dei tassi di cambio applicabili al pacchetto;
- nell'ipotesi (v) al prodotto tra le tonnellate di Jet Aviation Fuel bruciate per ciascun posto/rotazione **[A]**, moltiplicato per il "valore medio di mercato" dell'inquinamento del mese precedente, come comunicato dal vettore, n-1 **[B]**, moltiplicato per il coefficiente di 3,15 **[C]**[ii].

In caso di variazione in diminuzione dei costi di cui alle precedenti ipotesi (i), (ii), (iii), (iv) rispetto a quanto in essere alla data di pubblicazione del programma, il Passeggero avrà diritto ad una riduzione del prezzo corrispondente:
- nell'ipotesi (i) alla differenza tra il costo del trasporto calcolato secondo i parametri indicati nella nota in calce a queste condizioni generali e quello in essere alla data della partenza;
- nell'ipotesi (ii) vi sarà una diminuzione del prezzo della categoria minima della crociera di riferimento pubblicato a catalogo (esclusi eventuali voli, transfer, tasse portuali ed iscrizione e quota di servizio) corrispondente alla percentuale di diminuzione del costo del carburante;
- nell'ipotesi (iii) all'intero importo della riduzione di diritti e imposte;
- nell'ipotesi (iv) alla differenza tra il tasso di cambio applicato alla data di pubblicazione del pacchetto e quello applicabile alla data della partenza.

4.3 Se l'aumento del prezzo eccede l'otto per cento (8%) del prezzo complessivo pagato inizialmente dal Passeggero, quest'ultimo potrà accettare la modifica oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese aggiuntive, ai sensi dell'articolo 40 del Codice del Turismo e dall'articolo 5 "Modifiche di viaggio" delle presenti condizioni generali.
4.4 I prezzi devono intendersi per persona. Tuttavia, qualora, a seguito di rinuncia o cancellazione da parte degli altri occupanti, dal Passeggero, che si trovi a essere unico occupante della cabina, sarà dovuto il supplemento per cabina singola.
4.5 Il prezzo comunicato al momento della prenotazione potrà subire modifiche, in aumento o diminuzione, nel caso di variazione del numero degli occupanti della cabina.

5. MODIFICHE DI VIAGGIO PRIMA DELL'INIZIO DELLA FRUIZIONE DEL PACCHETTO TURISTICO

5.1 Ai sensi dell'articolo 40 comma 1 del Codice del Turismo, l'Organizzatore prima dell'inizio della fruizione del pacchetto turistico, potrà modificare le condizioni del contratto - diverse dal prezzo - se la modifica è di scarsa importanza e ne darà immediato avviso in modo chiaro e preciso e su supporto durevole al Passeggero, anche tramite l'Agenzia di Viaggi, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo del pacchetto che ne consegue.
5.2 Ai sensi dell'articolo 40 comma 2 del Codice del Turismo, se prima dell'inizio della fruizione del pacchetto turistico l'Organizzatore è costretto a modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi turistici (ad esempio, la destinazione, l'itinerario, i mezzi, le categorie di trasporto, le date, gli orari) di cui all'articolo 34, comma 1, lettera a), o non può soddisfare le richieste specifiche di cui all'articolo 36, comma 5, lettera a), oppure propone di aumentare il prezzo complessivo del pacchetto in misura superiore all'otto per cento, il Passeggero, entro il termine indicato al successivo articolo.
5.3, potrà accettare la modifica o recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso. In caso di recesso, l'Organizzatore potrà offrire al Passeggero un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore.
Ai sensi dell'art. 40 comma 3, del Codice del Turismo, l'Organizzatore informerà il Passeggero senza ingiustificato ritardo, in modo chiaro e preciso e su un supporto durevole:
- delle modifiche proposte e della loro incidenza sul prezzo del pacchetto;
- del periodo ragionevole entro il quale il viaggiatore è tenuto a informare l'Organizzatore della sua decisione;
- delle conseguenze della mancata risposta del Passeggero entro il periodo di cui al comma 3 e dell'eventuale pacchetto sostitutivo offerto e del relativo prezzo.

5.3 Il Passeggero comunicherà la propria scelta all'Organizzatore (eventualmente tramite l'Agenzia di Viaggi) entro:
- 7 giorni lavorativi dal momento in cui è venuto a conoscenza della modifica qualora la modifica sia comunicata prima del trentesimo giorno dall'inizio della fruizione del pacchetto turistico;
- 5 giorni lavorativi dal momento in cui è venuto a conoscenza della modifica qualora la modifica sia comunicata tra il trentesimo e il quindicesimo giorno dall'inizio della fruizione del pacchetto turistico;
- 2 giorni lavorativi dal momento in cui è venuto a conoscenza della modifica qualora la modifica sia comunicata dopo il quindicesimo giorno precedente l'inizio della fruizione del pacchetto turistico.

5.4 Nel caso in cui le modifiche del contratto di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo di cui al comma 2 comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, il Passeggero ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo. In caso di recesso dal contratto o qualora il Passeggero non accetti la soluzione alternativa offerta dall'Organizzatore, quest'ultimo rimborserà entro 14 giorni dal recesso dal contratto tutti i corrispettivi pagati da e per conto del Passeggero.

6. SOPRAVVENUTA IMPOSSIBILITÀ IN CORSO DI ESECUZIONE DEL PACCHETTO

6.1 Qualora in corso di esecuzione, per circostanze sopravvenute non imputabili all'Organizzatore, una parte sostanziale per valore o qualità della combinazione dei servizi turistici previsti dal contratto non può essere effettuata, l'Organizzatore predisporrà adeguate soluzioni alternative di qualità, ove possibile, equivalente o superiore per la prosecuzione del viaggio programmato, non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del Passeggero, oppure garantirà la riduzione del prezzo adeguata qualora le soluzioni alternative proposte comportino un pacchetto di qualità inferiore.
6.2 Il Passeggero potrà respingere le soluzioni alternative proposte solo se non comparabili a quanto convenuto nel contratto di pacchetto turistico o in caso di inadeguatezza della riduzione del prezzo concessa.
6.3 In caso di impossibilità di soluzioni alternative, o qualora il Passeggero respinga le soluzioni alternative proposte conformi a quanto indicato dall'art. 42, comma 8, del Codice del Turismo, al viaggiatore è riconosciuta una riduzione del prezzo. In caso di inadempimento dell'obbligo di offerta di soluzioni alternative previsto al par. 6.1 del presente articolo, si applicherà l'art. 15, par. 2, delle Condizioni generali di contratto inerente la responsabilità dell'Organizzatore.

7. RECESSO DEL PASSEGGERO

7.1 Ai sensi dell'articolo 41 del Codice del Turismo, il Passeggero potrà recedere dal contratto, in ogni momento prima dell'inizio della fruizione del pacchetto, dietro rimborso all'Organizzatore delle spese standard il cui ammontare viene indicato nella tabella a seguire. Le percentuali indicate si riferiscono al prezzo pagato dal Passeggero, al netto di quote servizio e tasse.

TARIFFA	GIORNI DALLA PARTENZA	TUTTE LE CROCIERE (esclusi Giri del Mondo)	CROCIERE "GIRO DEL MONDO" E SINGOLE TRATTE
All Inclusive/Deluxe	270 o più giorni	€ 50 a persona	15%
Basic			
All Inclusive/Deluxe	90 o più giorni	€ 50 a persona	25%
Basic			
All Inclusive/Deluxe	Tra 60 e 89 giorni	€ 50 a persona	50%
Basic		20%	
All Inclusive/Deluxe	Tra 45 e 59 giorni	20%	50%
Basic		30%	
All Inclusive/Deluxe	Tra 30 e 44 giorni	30%	50%
Basic		50%	
All Inclusive/Deluxe	Tra 15 e 29 giorni	50%	75%
Basic		75%	
All Inclusive/Deluxe	Tra 10 e 14 giorni	75%	75%
Basic		100%	
All Inclusive/Deluxe	Tra 6 e 9 giorni	75%	100%
Basic		100%	
All Inclusive/Deluxe	5 o meno giorni	100%	100%
Basic			

7.2 Ai sensi dell'articolo 41 comma 4, in caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto o sul trasporto di passeggeri verso la destinazione, il Passeggero ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio della fruizione del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso ed avrà il diritto ad ottenere il rimborso integrale dei pagamenti effettuati ma non ad un indennizzo supplementare.
7.3 Per le prenotazioni effettuate telefonicamente al numero 800.902.902 o tramite il sito www.costa.it, in conformità con l'articolo 41 comma 7 del Codice del Turismo, il Passeggero ha diritto di recedere dal contratto di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte correnti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso, l'Organizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.

8. RECESSO DELL'ORGANIZZATORE

L'Organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al Passeggero il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto ma non è tenuto a versare

un indennizzo supplementare qualora: a) il numero di persone iscritte al pacchetto sia inferiore al minimo previsto dal contratto e l'Organizzatore comunica il recesso dal contratto al Passeggero entro (i) venti giorni prima dell'inizio della fruizione del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, (ii) sei giorni prima dell'inizio della fruizione del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, (iii) quarantotto ore prima dell'inizio della fruizione del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni; b) l'Organizzatore non sia in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al Passeggero senza ingiustificato ritardo dall'inizio della fruizione del pacchetto.

9. SOSTITUZIONI

9.1 Ai sensi dell'articolo 38 del Codice del Turismo, il Passeggero previo preavviso dato all'Organizzatore entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio della fruizione del pacchetto turistico, può farsi sostituire da altra persona sempre che: a) non vi ostino ragioni attinenti al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari, alla sistemazione alberghiera, ai servizi di trasporto o comunque tali da rendere impossibile la fruizione del pacchetto da parte di persona diversa dal Passeggero cedente; b) il soggetto cessionario rimborsi all'Organizzatore la somma prevista al successivo art. 9.2 e in caso di pacchetto turistico con volo aereo le spese eventualmente addebitate dalle compagnie aeree per procedere alla sostituzione.
9.2 Il Passeggero dovrà in ogni caso corrispondere l'importo di € 50 a persona per la modifica della pratica. I passeggeri, cedente e cessionario, saranno responsabili solidamente per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui al precedente art. 7.1.
9.3 Il biglietto di trasporto è trasferibile soltanto in caso di sostituzione nel contratto, in conformità ai paragrafi precedenti.
9.4 La facoltà di sostituzione di cui ai precedenti paragrafi resta soggetta alle esclusioni ed ai limiti previsti da normative inderogabili, in particolare in materia di security, applicabili ai singoli servizi che compongono il pacchetto.
9.5 Il Passeggero Cedente e il Passeggero Cessionario sono solidamente responsabili per il pagamento del prezzo del pacchetto e di eventuali diritti, impose e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti da tale cessione.

10. OBBLIGHI DEI PASSEGGERI

10.1 Il Passeggero dovrà essere munito di passaporto individuale o di altro documento valido, in funzione della sua nazionalità, per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Le informazioni al riguardo sono fornite al p. 6 dell'Informativa Precontrattuale e nei cataloghi, e si riferiscono (se non diversamente indicato) a Passeggeri aventi la cittadinanza nello Stato di pubblicazione del catalogo.
10.2 Egli inoltre dovrà comportarsi in modo tale da non compromettere la sicurezza e la quiete e il godimento della crociera da parte degli altri Passeggeri e dovrà attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le disposizioni impartite dall'Organizzatore, nonché ai regolamenti e alle disposizioni amministrative o legislative relative ai Paesi toccati durante l'itinerario.
10.3 È proibito al Passeggero portare a bordo della nave merci, animali vivi, armi, munizioni, esplosivi, sostanze infiammabili, tossiche o pericolose senza il consenso scritto dell'Organizzatore. Inoltre è proibito al Passeggero portare a bordo e/o utilizzare in cabina apparecchi elettrici, a titolo esemplificativo e non esaustivo: ferri da stiro, scaldabagno, bollitori, fornelli elettrici, asciugacapelli, stufe.
10.4 Il Passeggero risponderà di tutti i danni che l'Organizzatore dovesse subire a causa della inadempienza alle sopraindicate obbligazioni. In particolare il Passeggero risponderà di tutti i danni causati alla nave o ai suoi arredi e attrezzature, dei danni cagionati ad altri Passeggeri e a terzi, nonché di tutte le contravvenzioni, multe e spese alle quali, per il suo fatto, l'Organizzatore sia assoggettato da parte di autorità portuali, doganali, sanitarie o altre autorità di qualsiasi paese toccato dalla crociera.
10.5 Il Passeggero è tenuto a fornire all'Organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili di eventuali danni da lui sofferti ed è responsabile verso l'Organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.
10.6 Il Passeggero è tenuto a fornire all'Organizzatore tutte le informazioni necessarie per consentirgli di adempiere ai propri obblighi in materia di sicurezza ("security"), e in particolare quelli di cui alla Direttiva n. 98/41/CE e al Decreto Ministeriale del 13.10.1999. La raccolta di informazioni (comprese le immagini) ed il relativo trattamento verranno effettuati nel rispetto di quanto stabilito dal Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati n. 679/2016
10.7 Il Passeggero è tenuto a partecipare alle attività (istruzioni ai passeggeri) ed alle esercitazioni d'emergenza che l'Organizzatore effettuerà a bordo della nave.
In caso di inottemperanza a tale obbligo, il Comandante, ai sensi dell'art. 186 del Codice della Navigazione e ai sensi del successivo art. 10.2, potrà adottare ogni provvedimento incluso lo sbarco del passeggero.
10.8 Ai fini del contenimento della pandemia derivante dalla diffusione del virus Covid-19, nonché allo scopo di tutelare la salute di tutti coloro che si trovano a bordo delle nostre navi, il Passeggero è tenuto a fornire i documenti e le informazioni di tipo sanitario eventualmente richieste ai fini dell'imbarco. Il Passeggero è altresì tenuto a rendere dichiarazioni veritiere circa il proprio stato di salute nella fase di check in (sia essa online o pre imbarco sottobordo) e acconsente sin d'ora alla misurazione della temperatura corporea, a screening e controlli di tipo medico da effettuarsi prima dell'imbarco nonché una volta a bordo della nave. L'Organizzatore si riserva il diritto di non imbarcare/sbarcare il Passeggero qualora le condizioni di salute di quest'ultimo o le informazioni richieste non permettano, in base alla normativa applicabile in materia di tutela del diritto della salute, la permanenza a bordo dello stesso. Il rifiuto del Passeggero a fornire le informazioni e/o i documenti richiesti, nonché a sottoporsi ai controlli di tipo medico previsti una volta imbarcato, integra le ipotesi di cui al precedente articolo 2.11 di queste condizioni generali e determinerà la risoluzione di diritto del contratto, senza possibilità di ottenere il rimborso per la parte di viaggio non goduto e/o per gli altri servizi acquistati nel pacchetto.
10.9 In aggiunta a quanto previsto al precedente paragrafo, il Passeggero deve agire nel rispetto delle procedure implementate dall'Organizzatore con lo scopo del contenimento della pandemia derivante dalla diffusione del virus Covid-19 e relative al distanziamento sociale, alle escursioni, all'utilizzo di mascherine facciali ed ai protocolli di igiene. Queste procedure sono soggette a continua evoluzione da parte della normativa applicabile. In caso di mancato rispetto di queste procedure, il Passeggero verrà sbarcato senza possibilità di ottenere il rimborso per la parte di viaggio non goduto e/o per gli altri servizi acquistati nel pacchetto.

11. POTERI DEL COMANDANTE

11.1 Il Comandante della nave ha piena facoltà di procedere senza pilota, di rimorchiare e assistere altre navi in qualsiasi circostanza, di deviare dalla rotta ordinaria qualora ciò si renda necessario per la salvaguardia dell'incolumità dei passeggeri e della nave stessa, di toccare qualsiasi porto (si trovi o meno sull'itinerario della nave) di trasferire il Passeggero e il suo bagaglio su altra nave per la prosecuzione del viaggio.
11.2 Il Passeggero è assoggettato ai poteri disciplinari del Comandante della nave per tutto quanto attiene alla sicurezza della nave e della navigazione. In particolare, il Passeggero dovrà conformarsi a tutte le istruzioni e gli ordini che riceverà a bordo in tal senso, compresi quelli relativi alle istruzioni ed esercitazioni d'emergenza di cui al precedente articolo 9.7. Qualora, a giudizio del Comandante, un Passeggero si trovi in condizioni tali da non poter affrontare o proseguire il viaggio o di costituire un pericolo per la sicurezza, la salute o l'incolumità della nave, dell'equipaggio o degli altri Passeggeri, ovvero il suo comportamento sia tale da compromettere il godimento della crociera da parte degli altri Passeggeri, sarà facoltà del Comandante, a seconda dei casi a) negare l'imbarco a tale Passeggero, b) sbarcare il Passeggero in un porto intermedio, c) non consentire al Passeggero la discesa a terra in un porto intermedio, d) non consentire al Passeggero l'accesso a determinate zone della nave o la partecipazione a determinate attività di bordo. Analoghi provvedimenti potranno essere autonomamente presi, nell'ambito del potere a essi spettanti per legge o per contratto, dai vettori aerei o da altri fornitori di servizi e, in relazione a essi, l'Organizzatore non assume alcuna responsabilità.
11.3 L'Organizzatore e il Comandante della nave avranno facoltà di eseguire qualsiasi ordine o direttiva impartita da Governi e Autorità di qualsiasi Stato o da soggetti che agiscono o dichiarano di agire per conto o con il consenso di tali Governi o Autorità o di qualsiasi altro soggetto che, in base alle condizioni della copertura assicurativa rischi guerra della nave, ha diritto di impartire tali ordini o direttive. Tutte le azioni od omissioni poste in essere dall'Organizzatore o dal Comandante, in esecuzione o in conseguenza di tali ordini o direttive, non saranno considerati inadempimenti del contratto. Lo sbarco dei Passeggeri e del bagaglio, in conformità a tali ordini o direttive, libera l'Organizzatore da qualsiasi responsabilità per la prosecuzione del viaggio o il rimpatrio dei Passeggeri.

12. RIFIUTO DI NUOVE PRENOTAZIONI

12.1 L'Organizzatore ed il Comandante, qualora il Passeggero si rendesse responsabile di uno o più dei comportamenti di seguito indicati, avranno la facoltà di impedirgli di viaggiare nuovamente sulle navi di qualsiasi compagnia del Gruppo Carnival per un periodo di tempo determinato.
12.2 Il rifiuto di nuove prenotazioni ed il conseguente annullamento di eventuali prenotazioni già effettuate, a ragionevole discrezione dell'Organizzatore, potrà essere notificato nel caso in cui, nell'ultima crociera, il Passeggero:
a) abbia violato le norme di comportamento contenute negli articoli 10 e 11;
b) abbia compiuto azioni a danno di altri Passeggeri o membri dell'equipaggio, nonché contro beni di proprietà dell'Organizzatore e/o di terzi;
c) non abbia saldato il prezzo della crociera e/o del conto di bordo e/o di altri acquisti, nonché risulti debitore nei confronti dell'Organizzatore o di qualsiasi compagnia del Gruppo Carnival di somme di denaro e non adempia spontaneamente.
12.3 Le eventuali prenotazioni effettuate precedentemente alla commissione di uno dei comportamenti di cui sopra verranno annullate relativamente alla sola posizione del Passeggero responsabile. In tal caso l'Organizzatore procederà al rimborso di quanto a quel momento versato dal Passeggero relativamente alla propria quota, restando escluso sin d'ora il risarcimento di ogni eventuale ulteriore danno.
12.4 Il Passeggero verrà reso edotto di tali circostanze tramite una notifica scritta, recapitata all'indirizzo in possesso dell'Organizzatore.

13. PEGNO E RITENZIONE

L'Organizzatore ha diritto di ritenzione e pegno sul bagaglio o sulle altre cose del Passeggero per il credito al pagamento delle ulteriori somme a carico del Passeggero per beni e servizi acquistati a bordo.

14. SISTEMAZIONE A BORDO O IN ALBERGO

14.1 L'Organizzatore ha facoltà di assegnare al Passeggero una cabina diversa da quella fissata purché della stessa categoria o superiore.
14.2 Qualora prevista nell'ambito del pacchetto, la sistemazione alberghiera, in assenza di classificazioni ufficiali verrà definita secondo criteri di ragionevole equivalenza alle classificazioni in vigore in Italia.

15. RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE

15.1 Ai sensi degli artt. 42 e 43 del Codice del Turismo, l'Organizzatore è responsabile dell'esecuzione dei servizi turistici previsti dal contratto di pacchetto turistico, sia che gli stessi vengano prestati da lui personalmente o da terzi fornitori dei servizi. L'Organizzatore sarà esente da responsabilità qualora il danno derivi da fatto imputabile al Passeggero (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da quello di un terzo estraneo alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso Organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.
15.2 Il Passeggero deve tempestivamente informare l'Organizzatore dell'eventuale inesatta esecuzione/inadempimento dei servizi turistici inclusi in un pacchetto (difetto di conformità), ed in tal caso l'Organizzatore dovrà porvi rimedio, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati, a meno che ciò risulti impossibile o eccessivamente oneroso. Se l'Organizzatore non pone rimedio, si applica l'art. 43 del Codice del Turismo; se non pone rimedio entro un periodo ragionevole fissato dal Passeggiero in relazione alla durata e alle caratteristiche del pacchetto, quest'ultimo può ovviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate; infine, se rifiuta di porre rimedio o se è necessario ovviarvi immediatamente, non occorre che il Passeggero specifichi un termine.
15.3 Ai sensi dell'art. 43 del Codice del Turismo, il Passeggero ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo per il periodo durante il quale vi sia stato inadempimento o inesatta esecuzione (difetto di conformità), a meno che l'Organizzatore dimostri che tale difetto sia imputabile al viaggiatore. Quest'ultimo avrà diritto di ricevere, senza ingiustificato ritardo, il risarcimento adeguato a qualunque danno che può aver subito.
15.4 Qualora sussista un inadempimento che si possa definire di non scarsa importanza dei servizi turistici inclusi in un pacchetto, l'Organizzatore dovrà porvi rimedio entro un periodo ragionevole stabilito dal Passeggero. In caso contrario, quest'ultimo ha il diritto di risolvere con effetto immediato il contratto o, se del caso, chiedere, ai sensi dell'art. 43 del

Codice del Turismo, una riduzione del prezzo, salvo l'eventuale risarcimento dei danni. In caso di risoluzione del contratto, se il pacchetto comprendeva il trasporto dei passeggeri, l'Organizzatore provvederà anche al rientro del viaggiatore con un trasporto equivalente, senza ingiustificato ritardo e senza costi aggiuntivi. Qualora sia impossibile assicurare il rientro del Passeggero, si applicheranno le previsioni di cui all'art. 42, commi 6 e 7.
15.5 Tutte le esenzioni o limitazioni di responsabilità, difese ed eccezioni invocabili dall'Organizzatore in forza del presente contratto si estendono anche a tutti i soggetti che sono o siano considerati suoi dipendenti o preposti o ausiliari o agenti o subcontraenti o collaboratori a qualsiasi titolo, nonché agli assicuratori dell'Organizzatore.
15.6 L'Organizzatore non è responsabile nei confronti del Passeggero per l'inadempimento da parte dell'Agenzia di Viaggi o degli altri intermediari intervenuti nella stipulazione del contratto degli obblighi facenti carico a questi ultimi.
15.7 L'Organizzatore che abbia risarcito il Passeggero è surrogato nei diritti e azioni di quest'ultimo nei confronti di terzi responsabili.

16. LIMITI DI RISARCIMENTO

16.1 Il risarcimento dovuto dall'Organizzatore non sarà in nessun caso superiore alle indennità risarcitorie e alle limitazioni di tali indennità previste dal Regolamento Europeo n° 329/2009 e dalle normative nazionali o internazionali vigenti relativi alla prestazione il cui inadempimento ha determinato il danno, ove applicabili.
16.2 Resta salva, qualora Organizzatore sia anche armatore e/o proprietario e/o conduttore e/o noleggiatore della nave utilizzata per la crociera, la applicazione delle vigenti norme in tema di limitazione del debito o in quanto applicabili, dal Regolamento Europeo n° 392/2009 e successive modifiche.

17. ESCURSIONI

17.1 Orari e itinerari delle escursioni possono essere soggetti a modifiche sia in relazione a circostanze esterne (quali, ad esempio, condizioni atmosferiche, scioperi, ritardi nei trasporti ecc.) sia in relazione a esigenze operative dei fornitori dei servizi.
17.2 In caso di annullamento di un'escursione per cause tecniche o di forza maggiore o di mancato raggiungimento del numero minimo dei partecipanti, Costa Crociere provvederà al rimborso dei Passeggeri.
17.3 Salvo diverse indicazioni, le escursioni vengono effettuate con mezzi non specificamente attrezzati per Ospiti con difficoltà motorie. Tuttavia Costa, su richiesta dell'Ospite, potrà fornire proposte per escursioni adatte alle sue esigenze. Le escursioni accessibili anche da Ospiti con lievi difficoltà motorie sono contrassegnate da apposito simbolo. Pertanto prima di acquistare il prodotto, l'Organizzatore consiglia di informarsi tramite web, catalogo o numero verde, se le escursioni di proprio interesse siano accessibili ai soggetti disabili.
17.4 Per alcune tipologie di escursione potranno applicarsi, in relazione alle caratteristiche di esse (per es. utilizzo di mezzi di trasporto condotti dal Passeggero) particolari condizioni, requisiti o normative.

18. TRASPORTI AEREI

18.1 Con l'emissione da parte del vettore aereo del biglietto aereo o altro titolo di viaggio aereo in nome del Passeggero e l'accettazione di esso da parte del Passeggero viene posto in essere un contratto di trasporto aereo tra il Passeggero e il vettore aereo emittente.
18.2 Rispetto a qualsiasi trasporto aereo Costa Crociere non assume pertanto nessuna qualifica o ruolo di vettore, essendo tale qualifica assunta esclusivamente dal vettore aereo indicato (e/o suoi delegati) con tutti i rischi e le responsabilità connesse, che non potranno perciò in alcun modo essere riferite a Costa Crociere, neppure in via indiretta o mediata. I diritti spettanti al Passeggero in base al contratto di trasporto aereo e alla normativa a esso applicabile (Convenzione di Montreal del 28/5/1999, Regolamento CE n. 889/2002, normative nazionali), ivi compreso in particolare il diritto al risarcimento del danno in caso di morte o danni alla persona, dovranno quindi essere fatti valere dal Passeggero nei confronti del vettore aereo. Fanno carico esclusivamente al vettore aereo gli obblighi di cui al Regolamento CE n. 785/2004.
18.3 Il titolo di viaggio aeronautico, legalmente valido, qualora non allegato alla documentazione fornita da Costa Crociere al Passeggero, dovrà essere richiesto dal Passeggero direttamente al vettore, che ne garantisce l'esistenza, la custodia presso di sé per meri motivi logistici, la conformità alla normativa applicabile, l'immediata e incondizionata disponibilità a propria cura e spese direttamente al Passeggero stesso e che ha Assicurato quanto sopra anche a Costa Crociere.
18.4 Gli obblighi previsti dal Regolamento CE n. 261/2004 fanno carico esclusivamente al vettore aereo operativo come definito in detto Regolamento e nessuna responsabilità viene assunta al riguardo da Costa Crociere né per la sua qualità di Organizzatore né altrimenti. I Passeggeri dovranno quindi far valere eventuali pretese derivanti dal suddetto Regolamento CE 261/2004 nei confronti del vettore aereo operativo. Nell'esercizio nei confronti del vettore aereo operativo dei diritti derivanti dal Regolamento CE n. 261/2004 i Passeggeri dovranno attenersi al criterio di salvaguardare nella misura massima possibile la possibilità di esecuzione del pacchetto turistico nel suo complesso e di non pregiudicare i diritti e le facoltà dell'Organizzatore in base al presente contratto e alla normativa a esso applicabile.
18.5 Costa Crociere invierà nella documentazione consegnata ai Passeggeri un promemoria voli, al solo fine di agevolare la disponibilità e la conoscenza da parte del Passeggero dei dati relativi ai voli aerei. L'inclusione nella documentazione fornita da Costa Crociere ai Passeggeri di detto promemoria e/o di avvertenze o informazioni relative al trasporto aereo e dalla disciplina legale e contrattuale a esso applicabile, ha quindi valore puramente informativo. Compagnia aerea, numero del volo, orari e scali verranno comunicati al più tardi 3 mesi prima della partenza. Se la prenotazione avviene nei 3 mesi antecedenti la partenza, le medesime informazioni verranno comunicate entro 3 giorni lavorativi dalla prenotazione effettuata.
18.6 L'utilizzo nella documentazione di cui al precedente art. 18.5 di materiale cartaceo, marchi, logo o qualsiasi altro elemento riferibile a Costa Crociere è motivato solo da necessità tipografiche e non può essere considerato modifica e/o smentita, neppure tacita e/o parziale delle altre disposizioni del presente articolo.
18.7 Nel caso in cui, successivamente alla conferma del volo aereo, il passeggero richieda delle modifiche non comportanti la rinuncia ad avvalersi del volo aereo (a titolo esemplificativo e non esaustivo: cambio data di partenza/arrivo, cambio aeroporto di partenza), lo stesso dovrà corrispondere all'Organizzatore le spese eventualmente addebitate dalle compagnie aeree per procedere alla suddetta modifica.

19. MEDICO DI BORDO

19.1 Il ricorso alle prestazioni del medico di bordo è volontario e il relativo compenso è a carico del Passeggero.
19.2 Le determinazioni del medico di bordo in merito alla idoneità del Passeggero all'imbarco e/o alla prosecuzione della crociera sono vincolanti e inoppugnabili.

20. CUSTODIA VALORI

Viene messo a disposizione dei Passeggeri sulla nave un servizio di cassette di sicurezza; l'Organizzatore non assume responsabilità per denaro, documenti, titoli, gioielli e oggetti preziosi che non vengano custoditi in tali cassette.

21. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'obbligo di assistenza dell'Organizzatore nei confronti del Passeggero è limitato alla diligente esecuzione delle prestazioni dedotte in contratto e degli obblighi posti a suo carico dalla legge. L'Organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal Passeggero o per sua colpa, nei limiti delle spese effettivamente sostenute.

22. RECLAMI E DENUNCE

22.1 Ai sensi di quanto previsto dal Regolamento (UE) n. 1177/2010 sui diritti dei passeggeri che viaggiano via mare e dalla Delibera 83/2019 dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti sui diritti degli utenti dei servizi di trasporto via mare con riguardo al trattamento dei reclami, il passeggero che desideri presentare un reclamo all'Organizzatore, potrà trasmetterlo entro due mesi dalla data in cui è stato prestato o avrebbe dovuto essere prestato il servizio. Entro un mese dal ricevimento del reclamo l'Organizzatore dovrà notificare al Passeggero che il reclamo è stato accolto, respinto o è ancora in esame. Il tempo necessario per rispondere definitivamente al reclamo non dovrà superare i due mesi dal ricevimento dello stesso.
22.2 I reclami possono essere inviati in lingua italiana e/o inglese, utilizzando l'apposito form scaricabile dalla pagina www.costacrociere.it/reclami:
- via mail all'indirizzo: customerservice@costa.it
- via posta certificata all'indirizzo: ufficio.legale.costa.crociere@legalmail.it
- via posta ordinaria / raccomandata a: Costa Crociere S.p.A., Piazza Piccapietra, n. 48, 16121, Genova.

22.3 È fatta salva la possibilità per il Passeggero di presentare un reclamo agli indirizzi indicati senza utilizzare il modulo di cui sopra. Tuttavia verranno esaminati solo i reclami che riportino almeno:
a) i riferimenti identificativi del Passeggero (nome, cognome, recapito) e dell'eventuale rappresentante, allegando in tal caso la delega e un documento di identità del Passeggero;
b) i riferimenti identificativi del viaggio effettuato (data, ora di partenza, origine e destinazione) e del contratto di trasporto (codice prenotazione o numero biglietto);
c) la descrizione della non coerenza del servizio rilevata rispetto ad uno o più requisiti definiti dalla normativa europea o nazionale o dalle condizioni generali di trasporto.

22.4 In caso di mancata risposta al reclamo nei termini di cui sopra, laddove il reclamo sia stato presentato in maniera completa e con le modalità sopra indicate, il Passeggero potrà:
1. utilizzare la procedura di risoluzione extragiudiziale delle controversie avviando una procedura di conciliazione innanzi alla Camera di Commercio del proprio luogo di residenza e/o domicilio;
2. presentare un reclamo di seconda istanza all' Autorità di Regolazione dei trasporti agli indirizzi pec@pec.autorita-trasporti.it , ovvero art@autorita-trasporti.it.

22.5 Il Passeggero ha diritto a ricevere un indennizzo automatico commisurato al prezzo del biglietto riferibile al servizio di trasporto in misura non inferiore al:
a) 10% nel caso di risposta fornita tra il sessantunesimo ed il novantesimo giorno dal ricevimento del reclamo;
b) 20% nel caso di risposta non fornita entro il novantesimo giorno dal ricevimento del reclamo.
2. L'indennizzo di cui sopra non è dovuto nei casi in cui:
a) l'importo dello stesso è inferiore a 6 euro;
b) il reclamo non è trasmesso dal Passeggero con le modalità, gli elementi minimi e le tempistiche indicati;
c) al Passeggero è già stato corrisposto un indennizzo automatico relativamente ad un reclamo avente ad oggetto il medesimo viaggio.

23. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO - ASSISTENZA - SPESE MEDICHE E BAGAGLIO

23.1 Il Passeggero, all'atto di sottoscrizione della domanda di prenotazione potrà usufruire della polizza di assicurazione sottopostagli insieme alla domanda, corrispondendo l'importo relativo.
23.2 Il rapporto assicurativo viene in essere direttamente tra il Passeggero e la compagnia assicuratrice e tutti gli obblighi e oneri in base alla polizza di assicurazione sono quindi a carico esclusivamente del Passeggero.

24. ASSICURAZIONE IN CASO DI INSOLVENZA E FALLIMENTO

24.1 Ai sensi dell'art. 47 del Codice del Turismo, l'Organizzatore ha stipulato specifica polizza assicurativa che garantisce, nei casi di insolvenza o fallimento dell'Organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico oltre alle eventuali spese sostenute per il rimpatrio del Passeggero (Polizza n.ITSUNCO4716 CHUBB European Group SE, Via Fabio Filzi, 29 - 20124 Milano, +39.02.27.095 1 Fax: +39. 02.27.095.333 chubb.denunce@chubb.com). La polizza assicura anche il rimborso del prezzo versato per il vitto e l'alloggio – se necessari – prima del rientro.
24.2 Per ulteriori dettagli relativamente al beneficio della protezione assicurativa in caso di insolvenza e fallimento, si prega di fare riferimento agli articoli 47 e 48 del Codice del Turismo.

25. INFORMATIVA PRIVACY

Costa Crociere S.p.A. (di seguito anche "Costa Crociere"), in qualità di titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo Generale sulla Protezione dei Dati Personali 679/2016 (di seguito il "GDPR"), fornisce le seguenti informazioni circa il trattamento dei dati personali che Lei, in qualità di interessato, ci ha comunicato:
a) per l'acquisto del pacchetto turistico;
b) nell'ambito delle crociere (ad es. acquisti effettuati);
c) la registrazione al sito web e/o all'app di Costa Crociere o la compilazione dei moduli presenti sul sito web di Costa Crociere.

Finalità e base giuridica del trattamento.
Inoltre, tra i dati da Lei forniti ci potrebbero essere anche alcuni dati personali definiti dal Codice e dal GDPR come "particolari". I dati sensibili/particolari saranno trattati secondo le finalità di seguito indicate e solo con il Suo consenso.
a) Finalità relativa alla prestazione contrattuale. I Suoi dati personali saranno trattati ai

fini dell'adempimento degli obblighi derivanti dal contratto relativo all'acquisto del pacchetto turistico, al fine di consentire Costa Crociere di erogare in maniera ottimale la prestazione, in particolare per:
(i) la conclusione, gestione ed esecuzione dei rapporti contrattuali fra Lei e Costa Crociere;
(ii) rispondere alle Sue richieste;
(iii) la comunicazione di avvisi, relativi al pacchetto turistico acquistato (ad es. modifica delle condizioni contrattuali, ecc.);
(iv) realizzazione di attività funzionali a rendere il viaggio confortevole e garantire elevati standard di intrattenimento a bordo delle navi (es. feste, riprese foto e video, giochi, ecc.). Inoltre in relazione alle foto e alle riprese video realizzate dai fotografi presenti sulle nostre navi che collaborano a rendere l'esperienza di viaggio indimenticabile, Le evidenziamo che qualora desiderasse non essere coinvolto nelle riprese/foto o qualora, invece desiderasse che le Sue foto non siano esposte nelle bacheche del Photoshop, potrà recarsi presso i Photoshop che registreranno di volta in volta tale Sua volontà. La rimozione della foto che La riprende potrà essere fatta solo previa Sua segnalazione.

b) Finalità di legge, di salute e sicurezza. I Suoi dati personali saranno trattati anche per:
(i) dare esecuzione di obblighi di legge, regolamenti, normative nazionali e comunitarie e derivanti da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge;
(ii) accertare, esercitare e/o difendere un diritto in sede giudiziaria di Costa Crociere;
(iii) garantirLe l'assistenza medica necessaria durante la crociera.
(iv) ottemperare a quanto richiesto dall'associazione CLIA ed USPHS.

c) Finalità legate al business e statistiche. I Suoi dati personali saranno trattati anche per finalità attinenti o pertinenti all'attività svolta da Costa Crociere e per l'elaborazione in forma anonima di statistiche e ricerche di mercato.

d) Ulteriori finalità. Inoltre, qualora Lei lo acconsenta espressamente, i Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:
(i) Finalità di Marketing, che comprendono:
a. attività promozionali di Costa Crociere, di società del gruppo Carnival Corporation & PLC (di seguito il "Gruppo"), anche all'estero, e/o di partner commerciali, realizzate sia con modalità automatizzate (ad es. email, sms, applicazioni per messaggeria istantanea, ecc.) che con modalità non automatizzate (ad es. posta ordinaria, telefono con operatore, ecc.). In particolare, Costa Crociere potrà utilizzare il Suo indirizzo email, fornito al momento dell'acquisto del pacchetto turistico, per trasmetterLe comunicazioni informative e promozionali legate ai servizi e ai prodotti analoghi ed offerti da Costa Crociere, e dal Gruppo e/o da partner commerciali anche senza il suo consenso, purché Lei non si opponga a tale uso.
Le società del Gruppo Carnival sono: Carnival Corporation (CCL), Carnival PLC (P&O, Cunard, Princess Asia), Costa Crociere S.p.A. (AIDA and Costa), Holland America Line N.V., general partner of Cruiseport Curacao C.V. (Holland America Line and Seabourn) Princess Cruise Lines, Ltd (Princess, Alaska, P & O Australia and Cunard), SeaVacations Limited (CCL business in UK).
I partner commerciali appartengono alle seguenti categorie merceologiche:
a) attività turistiche;
b) compagnie aeree/ servizi di trasporto;
c) agenzie di viaggi;
d) assicurazioni.
b. attività di profilazione, ossia di analisi delle Sue preferenze di viaggio e ricerche di mercato allo scopo di migliorare l'offerta dei servizi e le informazioni commerciali presentate da Costa Crociere, rendendole più conformi ai Suoi interessi. Tale attività potrà avvenire anche tramite la somministrazione di questionari di soddisfazione e/o l'utilizzo di cookies di profilazione utilizzati durante la navigazione sui siti Costa.
(ii) Finalità per la fornitura di servizi accessori, che comprendono:
a. la registrazione su siti (es.MyCosta) e su piattaforme digitali, al fine di consentirLe di accedere ed usufruire dei servizi forniti contenuti nel portale e riservati agli utenti registrati e garantirle una vacanza personalizzata (ad es. per l'acquisto di pacchetti benessere, pacchetti bevande, trattamenti benessere, foto e regali firmati Costa, feste ecc.).

Il trattamento per Finalità di Marketing (quindi sia per attività promozionali sia di profilazione) potrà avvenire solo con il Suo consenso.
Natura del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto.
Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo, tuttavia, in mancanza dei dati richiesti per le finalità indicate ai punti a) e b) la prestazione richiesta o parte di essa non potrà essere eseguita e Lei non potrà usufruire delle opportunità sopra menzionate.
Il conferimento dei dati facoltativi consentirà a Costa Crociere di migliorare i servizi offerti al fine di renderli sempre più rispondenti agli interessi personali dei propri passeggeri.
Il conferimento dei dati personali sensibili/particolari è volontario, tuttavia, in mancanza di tale consenso Costa Crociere potrebbe non essere in grado di ottemperare ad alcuni obblighi contrattuali e garantirLe l'assistenza medica necessaria.
Categorie di destinatari dei dati personali.
I Suoi dati non saranno diffusi. I Suoi dati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, alle seguenti categorie di soggetti:
- il personale interno di Costa Crociere, in qualità di incaricato e/o responsabile del trattamento;
- società appartenenti al medesimo Gruppo Societario di Costa Crociere, anche situate all'estero;
- ai fornitori e/o concessionari di Costa Crociere che a bordo delle navi e a terra erogano servizi necessari nel corso della Crociera (ad es. Port Agents, intrattenimento, ecc.);
- persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza a favore di Costa Crociere al fine di tutelare un proprio diritto (ad esempio, commercialisti, medici, avvocati, consulenti fiscali, revisori contabili, consulenti nell'ambito di operazioni di auditing o due diligence, etc.);
- persone, società, o agenzie che prestino servizi di marketing e analisi o attività di consulenza a favore di Costa Crociere;
- soggetti cui la facoltà di accedere ai Suoi dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria o da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge, fra cui le autorità portuali dei luoghi di sbarco.

L'elenco dei soggetti cui i dati sono comunicati è disponibile presso la società ai seguenti indirizzi: privacy@costa.it o Costa Crociere S.p.A., Piazza Piccapietra, n. 48, 16121 Genova, all'attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati.
Trasferimento dei dati personali al di fuori dell'Unione Europea.
I Suoi dati personali potranno essere trasferiti all'estero a Società terze appartenenti o meno all'Unione Europea, sempre per le finalità sopra indicate.
In caso di trasferimento dei dati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, tali paesi garantiranno un livello di protezione adeguato sulla base di una specifica decisione della Commissione Europea o in alternativa il destinatario sarà obbligato contrattualmente alla protezione dei dati con un livello adeguato e paragonabile alla tutela prevista dal GDPR.
Conservazione dei dati personali.
I dati personali saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il conseguimento degli scopi per i quali gli stessi sono stati raccolti e successivamente trattati. I dati personali saranno conservati per tutta la durata del contratto da lei concluso e anche per un periodo successivo:
i. entro i termini stabiliti dalla normativa vigente;
ii. entro i termini stabiliti dalla normativa anche secondaria che impongono la conservazione dei dati (ad esempio dichiarazioni fiscali);
iii. entro il periodo necessario per proteggere i diritti del titolare dei dati nelle ipotesi di eventuali controversie legate all'erogazione della prestazione.

Le foto/immagini e riprese audio/video raccolti in occasione di eventi e manifestazioni di bordo, saranno conservati per un periodo limitato alla durata della crociera e successivamente cancellati;
I dati personali raccolti e trattati per finalità di profilazione saranno conservati per un periodo massimo di dieci (10) anni al termine dei quali saranno cancellati automaticamente o resi anonimi in modo permanente.
Titolare e Responsabili del trattamento.
Titolare del trattamento è Costa Crociere S.p.A. con sede in Genova, Piazza Piccapietra, n. 48.
Responsabile della Protezione dei Dati.
Il Responsabile della Protezione dei Dati è contattabile ai seguenti indirizzi: privacy@costa.it o Costa Crociere S.p.A., Piazza Piccapietra, n. 48, 16121 Genova.
Diritti dell'interessato.
In qualsiasi momento, ai sensi degli artt. 15 a 22 del GDPR Lei ha il diritto, anche in relazione all'attività di profilazione, di:
a) accedere ai Suoi dati personali;
b) richiedere la correzione dei Suoi dati personali;
c) revocare in qualsiasi momento il consenso all'utilizzo e alla divulgazione dei Suoi dati personali;
d) richiedere la cancellazione dei Suoi dati personali;
e) ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano, nonché di trasmettere i Suoi dati personali ad un altro titolare del trattamento;
f) opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano anche per finalità di marketing o profilazione;
g) ottenere la limitazione al trattamento dei Suoi dati personali;
h) proporre reclamo a un'autorità di controllo;
i) ricevere una comunicazione qualora vi sia una violazione dei dati personali;
j) richiedere informazioni in merito:
i. alle finalità del trattamento;
ii. alle categorie di dati personali;
iii. ai destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se i dati sono trasmetti a destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali e l'esistenza di garanzie adeguate;
iv. al periodo di conservazione dei dati personali;
v. qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine.

Lei potrà in ogni momento opporsi all'invio di comunicazioni legate all'attività di marketing e profilazione su "unsubscribe" in calce alla e-mail ricevuta oppure inoltrando apposita richiesta agli indirizzi di seguito evidenziati.
Lei potrà esercitare questi diritti e/o ottenere maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali, inviando una comunicazione:
- via e-mail a privacy@costa.it o a Costa Crociere S.p.A. Piazza Piccapietra 48, 16121 Genova, alla attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati.

[i] NOTA BENE
Le tariffe presenti nelle tabelle prezzi di questo catalogo sono state predisposte secondo i seguenti parametri:
- costo carburante per la propulsione della nave: EUR 376,5 (tonnellata metrica Platts HFO Genova a Giugno 2018)
- cambio valuta nave 1EURO = 1,1607 USD

Voli – Partenze fino al 30 Aprile 2021
- costo carburante voli charter: JAF (Jet Aviation Fuel) USD 550 a tonnellata metrica
- costo carburante voli di linea: sono state utilizzate le voci "YQ" tax o "YR" tax rilevate nei GDS al 01/02/2018
- cambio valuta 1EURO = 1,10 USD

Voli – Partenze dal 1 Maggio 2021
- costo carburante voli charter: JAF (Jet Aviation Fuel l) USD 350 a tonnellata metrica
- costo carburante voli di linea: sono state utilizzate le voci "YQ" tax o "YR" tax rilevate nei GDS al 01/10/2020
- cambio valuta 1EURO = 1,10 USD

Segnaliamo pertanto che le tariffe presenti nelle tabelle prezzi potranno subire variazioni rispetto a quanto indicato in questa pubblicazione.

[ii] Il valore medio di mercato dell'ETS "carbon tax" è pubblico e verificabile accedendo al sito https://markets.businessinsider.com/commodities/co2-european-emission-allowances.
La quantità del carburante consumato da ogni Passeggero, come dichiarato dal vettore, è la seguente:

Durata volo	Destinazioni	Fuel (per pax)
Fino a 2h	Italia, Europa, Baleari, Tunisia	0.0701
da 2 a 3h	Grecia, Turchia	0.0968
da 3 a 4h	Israele, Portogallo, Russia	0.1380
da 4 a 5h	Canarie, Egitto, Giordania	0.1555
da 5 a 7h	Capo Verde, Emirati Arabi	0.2440
da 7 a 8h	Kenya, Tanzania	0.3914
da 8 a 9h	Rep. Dominicana, Guadalupe, Jamaica	0.4392
da 9 a 10h	Brasile, Maldive, Madagascar	0.4769
da 10 a 11h	Cuba	0.5022
oltre 11h	Giappone, Messico	0.5307

Esempio: volo con destinazione Guadalupa assumendo per ipotesi un valore di mercato dell'ETS pari a € 6,90 → 0.4392 tonnellate [A] x Euro 6,90 [B] x coefficiente 3,15 [C] = € 9,55 R/T (ca. € 4,77 a tratta).

europ assistance
you live we care

Prenotate prima, prenotate sicuro.

Le migliori coperture assicurative per la tua vacanza.

	EARLY BOOKING ACQUISTABILE SOLO ENTRO 60 GIORNI DALLA PARTENZA	MULTIRISCHI BASE	COSTA RELAX (COVID)
ANNULLAMENTO	**QUALSIASI MOTIVO** salvo limitazioni indicate in polizza	**PER MALATTIA, INFORTUNIO E DECESSO DELL'ASSICURATO O DI UN SUO FAMILIARE**	
SPESE MEDICHE	58.200 €	58.200 €	5.000 € legate a Covid-19 5.000 € non legate a Covid-19
ASSISTENZA CASA	✔	✗	✗
BAGAGLIO & ACQUISTI DI PRIMA NECESSITÀ	✔	✔	✗
INFORTUNI DURANTE ESCURSIONI	✔	✔	✗
PROLUNGAMENTO SOGGIORNO	✔ fino a 100 € giorno per sinistro, max 10gg	✔ fino a 100 € giorno per sinistro, max 10gg	✔ fino a 150 € giorno per sinistro, max 15gg legato a Covid-19
SPESE RIENTRO A CASA PER SINISTRO	✔	✔	✔ fino a 500 € pax. Max 2.000 € per sinistro
RIMBORSO QUOTA PARTE PRENOTAZIONE PER INTERRUZIONE CROCIERA	✔	✔	✔
RIMBORSO RICOVERO OSPEDALIERO nei 15gg post crociera (se per almeno 7gg) per Covid	✗	✗	✔ 1.000 € forfait per sinistro
ALTRE PRESTAZIONI assistenza auto - assistenza legale - rc - ritardo aereo - interruzione Viaggio - Assistenza Parenti	✔	✔	Interruzione viaggio
ACQUISTABILE CON LE TARIFFE	**DELUXE e ALL INCLUSIVE** / **BASIC**	**TUTTE**	**TUTTE** e anche in combinazione con la polizza Early Booking o Multirischi Base
DESTINAZIONI	**TUTTE** / **TUTTE**	**TUTTE**	**MEDITERRANEO E NORD EUROPA**
Premio*	da 39 € / da 49 €	da 32 €	8 €



* il premio assicurativo corrisponderà a quello della fascia "Valore Viaggio" corrispondente

Comunicazione sintetica a carattere informativo-pubblicitario, si invita a prendere visione delle Condizioni di Assicurazione presenti nelle pagine successive di questo catalogo e sul sito internet www.costacrociere.it

Prodotti assicurativi forniti da Europ Assistance Italia S.p.A.
Iscritta all'albo imprese assicurative al n.1.00108

Condizioni di Assicurazione

Tutte le polizze complete sono disponibili sul sito www.costa.it

In collaborazione con

COSTA CROCIERE S.p.A., in collaborazione con Europ Assistance S.p.A, compagnia specializzata in coperture assicurative per il settore turistico, ha concordato e valutato l'adeguatezza per tutti i partecipanti alle proprie crociere di specifiche polizze di assicurazione (comprensive della garanzia Annullamento) a condizioni contrattuali e di premio particolarmente favorevoli.
Le garanzie sono valide se il premio individuale corrispondente alla fascia di costo del viaggio è stato pagato ed è riportato nei documenti di prenotazione.
AVVERTENZA:
Prima di partire, stampare il Certificato Assicurativo da portare con se durante la crociera.
Il testo è disponibile sul sito:
- www.costa.it
- www.europassistance.it/documenti-contrattuali
In alternativa, per chi non avesse la possibilità di raggiungere i siti indicati, chiamando il servizio informazioni "Isola Costa" al numero 800.713717 - 02.58245726 l'Assicurato potrà ricevere il testo a mezzo fax/e-mail.

NORME CHE REGOLANO LE GARANZIE ASSICURATIVE

Comuni alle polizze EARLY BOOKING 34709Q, EARLY BOOKING BASIC 37504Q e MULTIRISCHI BASE 34705Q

DEFINIZIONI GENERALI

Assicurato: la persona fisica, ovunque residente, che partecipa a un viaggio organizzato dalla Contraente e acquistato in Italia.
Bagaglio: l'insieme degli oggetti personali che l'Assicurato indossa o porta con sé durante la crociera, i capi di vestiario, gli articoli sportivi e gli articoli per l'igiene personale, il materiale fotocineottico, le attrezzature sanitarie per diversamente abili, le attrezzature per l'infanzia (passeggini, carrozzine), le valigie, i contenitori da viaggio che li possono contenere.
Contraente della Convenzione: Costa Crociere S.p.A. - Piazza Piccapietra 48 - 16121 - Genova - Italia di seguito denominata Costa Crociere.
Domicilio: il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.
Evento catastrofale: il sinistro che coinvolge più persone/enti contemporaneamente e assicurati per i medesimi rischi. Si considerano un unico evento il sinistro derivante da atti di terrorismo accaduti nell'arco delle 168 ore.
Europ Assistance Italia S.p.A.: l'impresa assicuratrice e cioè Europ Assistance Italia S.p.A. - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.
Europa: l'Italia, tutti i Paesi europei ed i Paesi del Bacino Mediterraneo: Algeria, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.
Familiare: il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-frère", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini, nipoti dell'assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.
Franchigia/scoperto: la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.
Guasto: il mancato funzionamento del veicolo che rende impossibile per l'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.
Incidente: qualsiasi evento improvviso ed imprevedibile derivante dalla circolazione stradale che provochi al veicolo danni tali da:
- determinarne l'immobilizzo;
- consentirne la marcia ma con rischio di aggravamento dei danni medesimi;
- essere in condizione di pericolosità o di grave disagio per l'Assicurato.

Indennizzo: la somma dovuta da Europ Assistance all'Assicurato in caso di sinistro.
Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente.
Istituto di cura: struttura sanitaria pubblica o casa di cura privata regolarmente autorizzata ai sensi di legge all'erogazione dell'assistenza ospedaliera. Non sono considerati convenzionalmente Istituti di Cura: stabilimenti termali, strutture per anziani, case di cura per lungo-degenze o convalescenza, strutture che hanno prevalentemente finalità dietologiche, fisioterapiche e riabilitative.
Italia: il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.
Malattia cronica: la malattia che sia preesistente alla sottoscrizione della Polizza e che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, indagini diagnostiche, ricoveri ospedalieri o trattamenti/terapie.
Mondo: Italia, Europa e tutti i paesi non ricompresi in tali definizioni.
Residenza: il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.
Sinistro: il verificarsi del fatto dannoso per cui è prestata la garanzia assicurativa.
Ricovero: degenza in Istituto di cura che comporti almeno un pernottamento (day hospital e pronto soccorso esclusi).
Struttura Organizzativa: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - P.zza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste in Polizza.
Terrorismo: è considerato come terrorismo, ogni atto di violenza o minaccia di violenza rivolto ad una collettività indeterminata di persone e perpetrato per motivi politici, religiosi, etnici, ideologici e simili. L'atto di violenza o la minaccia di violenza è tale da diffondere panico, terrore, insicurezza nella popolazione o in parte di essa e ad esercitare influenze su un governo o istituzioni statali per costringere chi ha il potere di prendere decisioni a fare o tollerare soluzioni che non avrebbero accettato in condizioni normali. Non sono considerati come terrorismo i disordini interni. Come tali valgono violenze contro persone o cose commesse in occasione di assembramenti, sommosse o tumulti come pure danni dovuti a saccheggio in rapporto diretto con disordini interni.
Terzi: qualunque persona non rientrante nella definizione di "Familiare".
Viaggio: la crociera comprendente sistemazioni a bordo nave, passaggi aerei, trasferimenti, escursioni prenotate in Italia, venduti da Costa Crociere S.p.A. all'Assicurato e risultanti dal relativo contratto o documento di viaggio.
Veicolo: l'autoveicolo, omologato per un massimo di 9 posti, di proprietà dell'Assicurato, immatricolato in Italia da non più di 10 anni.

NORME PARTICOLARI CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

Comuni alle polizze EARLY BOOKING 34709Q, EARLY BOOKING BASIC 37504Q e MULTIRISCHI BASE 34705Q

DECORRENZA - SCADENZA - OPERATIVITÀ

Le prestazioni e le garanzie assicurative decorrono e sono valide:

PER TUTTE LE GARANZIE
- se il premio individuale corrispondente alla fascia di costo viaggio è stato pagato ed è riportato nei documenti di prenotazione;
- per le destinazioni previste dal contratto di viaggio.

Sanzioni Internazionali
Europ Assistance non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalle presenti Condizioni di Assicurazione se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento o il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi condizione contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.
Verificare l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni al seguente link:
https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information
Inoltre, la Polizza non è operante nei seguenti Paesi: Siria, Corea del Nord, Iran e Venezuela e in Crimea.
Attenzione! Coloro che godono dello stato di "United States Person", e si trovino a Cuba, per poter avere l'Assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in polizza dovranno dimostrare a Europ Assistance S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.
Senza l'autorizzazione al soggiorno a Cuba Europ Assistance non può erogare l'assistenza e riconoscere Indennizzi/Risarcimenti.

Annullamento Viaggio
- dal momento della prenotazione della crociera e dalla conseguente contestuale emissione della garanzia assicurativa e decadono con l'utilizzo del primo servizio contrattualmente convenuto.

Annullamento escursioni prenotate contestualmente alla crociera
- dal momento dell'imbarco e decadono con la fruizione del primo servizio previsto dalle stesse.

Bagaglio - Assistenza alla persona - Spese mediche - Responsabilità civile del viaggiatore - Assistenza legale - Interruzione crociera - Ritardo aereo - Assistenza familiari a casa
- per gli Assicurati residenti in Italia, dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di viaggio e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista;
- per i cittadini residenti all'estero, dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di viaggio e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista. Le prestazioni di "Assistenza familiari a casa" sono prestate al domicilio in Italia e non alla residenza;
- per le crociere effettuate a scopo turistico, di studio e di affari, con un massimo comunque di **60 giorni** a partire dalla data di inizio della crociera. Esclusivamente **per le crociere Giro del Mondo (comprese le singole tratte) la validità della polizza si intende prorogata all'intera durata della crociera;**
- per **"RITARDO AEREO"** in particolare, la garanzia è operante dall'ultimo orario ufficiale comunicato da Costa Crociere S.p.A. all'Assicurato. **Le successive variazioni di orario per cambio operativo voli concorrono alla definizione di ritardo solo se comunicate all'Assicurato con meno di 12 ore rispetto all'orario precedente;**
- fino alla concorrenza dei capitali previsti in ogni singola garanzia e riportati in sintesi nella "Tabella Prestazioni e Capitali Assicurati".

Infortuni "Gite ed escursioni"
- dal momento in cui l'Assicurato lascia la nave e fino a quando non vi faccia ritorno, compresi eventuali infortuni occorsi durante il tragitto sulla lancia di trasferimento.

Trasferimento sicuro - Assistenza auto
- dalle 24 ore antecedenti l'inizio previsto della crociera e limitatamente al tragitto dalla residenza/domicilio dell'Assicurato al punto di imbarco;
- limitatamente ad un solo veicolo di proprietà dell'Assicurato per nucleo familiare.

Assistenza alla casa (solo per Early Booking e Early Booking Basic)
- dal momento della prenotazione e dura sino alle 24 ore successive al rientro dell'Assicurato al proprio domicilio/residenza.

FORMA DELLE COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni dell'Assicurato, ad eccezione delle chiamate alla Struttura Organizzativa, devono essere fatte per iscritto.

ONERI FISCALI

Gli oneri fiscali relativi al pacchetto assicurativo sono a carico dell'Assicurato.

SEDE NEGOZIALE E RINVIO ALLE NORME DI LEGGE

Il presente contratto è stato sottoscritto tra le parti in Italia. Per tutto quanto non qui diversamente regolato, valgono le norme della legge italiana.

ESCLUSIONI COMUNI (Valide per tutte le garanzie)
Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente o indirettamente da:
– scioperi (salvo quanto previsto nella garanzia Ritardo aereo), sommosse, tumulti popolari;
– coprifuoco, blocco delle frontiere, rappresaglie, sabotaggio, embargo;
– guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
– confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
– inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
– esplosioni nucleari, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
– materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;

– fallimento del Vettore o di qualsiasi altro fornitore;
– errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
– Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e malattia trasmessa sessualmente;
– dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
– atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
– abuso di alcolici;
– uso non terapeutico di stupefacenti e psicofarmaci;
– infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
– suicidio o tentativo di suicidio;
– trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
– quarantene;
– viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
– guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
– epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo.

ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO
L'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno perde il diritto all'indennizzo.

DIRITTO DI SURROGA
Europ Assistance Italia S.p.A. si intende surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti e le azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni. L'Assicurato si obbliga, pena la decadenza, a fornire documenti ed informazioni tali da consentire l'esercizio del diritto di rivalsa e a dare atto a tutte le iniziative necessarie a salvaguardare lo stesso.

RIDUZIONE DELLE SOMME ASSICURATE A SEGUITO DI SINISTRO
In caso di sinistro le somme assicurate con le singole garanzie di polizza ed i relativi limiti di indennizzo si intendono ridotti, con effetto immediato e fino al termine del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello del danno rispettivamente indennizzabile al netto di eventuali franchigie o scoperti senza corrispondente restituzione di premio. La presente disposizione non si applica alla garanzia "Annullamento Crociera" in quanto la stessa, indipendentemente dall'esito della richiesta e dal valore dell'eventuale indennizzo, si intende operante per un unico evento dannoso e per la conseguente domanda di risarcimento, al verificarsi del quale cessa.

PREMIO
Il premio per ciascun Assicurato è riportato nelle Tabelle in calce.

LIMITE CATASTROFALE
Nel caso di un evento riconducibile ad un atto di terrorismo, che colpisca più persone assicurate con la presente polizza o con altre polizze stipulate con Europ Assistance l'importo complessivo - limite catastrofale - a carico di Europ Assistance, per le garanzie "Assistenza Sanitaria", "Assistenza Spese Mediche" oggetto della presente polizza, non potrà superare il limite massimo di Euro 10.000.000,00 per evento. Nell'eventualità che i costi legati alla garanzia "Assistenza Spese Mediche", o le prestazioni di assistenza erogate, eccedano gli importi sopra indicati, le indennità spettanti a ciascun Assicurato coinvolto in caso di sinistro, saranno adeguate con riduzione e imputazione proporzionale ai massimali di Spese Mediche assicurati o al costo della singola prestazione, in modo che la somma di tutti gli indennizzi/rimborsi/costi di presa a carico, non superino il limite catastrofale indicato.

GARANZIE ASSICURATIVE
Comuni alle polizze EARLY BOOKING 34709Q, EARLY BOOKING BASIC 37504Q e MULTIRISCHI BASE 34705Q

ANNULLAMENTO ESCURSIONI (prenotate contestualmente)
Oggetto
Europ Assistance Italia S.p.A. rimborsa il 70% dell'importo delle escursioni prenotate e pagate contestualmente alla prenotazione per rinuncia delle stesse durante la crociera causata da malattia, infortunio o decesso, debitamente certificate dal medico di bordo:
- dell'Assicurato o di un suo familiare anch'esso in crociera;
- di un compagno di crociera.
Europ Assistance Italia S.p.A. rimborsa:
- l'Assicurato e, purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica:
- tutti i suoi familiari;
- uno dei compagni di crociera. In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito di partecipanti l'assicurato che annulla il viaggio potrà indicare una sola persona quale compagno di crociera.

Disposizioni
Sono ammesse ad indennizzo le sole escursioni prenotate contestualmente alla crociera, il cui costo concorre alla definizione della fascia tariffaria da assicurare.

BAGAGLIO
Oggetto
Bagaglio - Europ Assistance Italia S.p.A., nel limite del capitale assicurato di € 2.600,00 per persona, indennizzerà l'Assicurato dei danni materiali e diretti a lui derivati da furto, scippo, rapina, incendio, bagnamento o colaggio di liquidi, mancata riconsegna da parte del vettore, del bagaglio. È compreso in garanzia, nel limite di € 150,00 per persona, il danneggiamento del bagaglio causato dalla Contraente. Acquisti di prima necessità - Europ Assistance Italia S.p.A., in eccedenza al capitale assicurato, e con il massimo di €400,00 per periodo assicurativo, rimborserà all'Assicurato le spese documentate per acquisti di prima necessità, sostenute a seguito di oltre 8 ore di ritardata consegna del bagaglio da parte del Vettore Aereo, calcolate in base all'orario ufficiale di arrivo ad una delle destinazioni del volo di andata. La garanzia decorre ed è operativa dal momento del primo imbarco aereo (check-in) e termina prima dell'ultimo check-in.

Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. ESCLUSIONI COMUNI)
La garanzia non è operante per i danni:
- derivanti o imputabili alla normale usura, vizio proprio, cattivo/insufficiente od inadeguato imballaggio, eventi atmosferici, graffi, abrasioni;
- di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità competenti del luogo ove si è verificato l'evento;

Sono esclusi i seguenti beni:
- denaro in ogni sua forma;
- titoli di qualsiasi genere, documenti, assegni, traveller's chèques e carte di credito;
- monete, francobolli, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, biglietti di viaggio;
- apparecchi audio, audiovisivi e corredi fotocineottici affidati a terzi (albergatori, vettori, ecc.);
- strumenti professionali, personal computer, telefoni portatili e PDA, armi, caschi, autoradio.

Criteri e Limiti di Indennizzo
a) L'assicurazione è prestata a "primo rischio assoluto" e quindi senza applicazione della regola proporzionale di cui all'art. 1907 Cod. Civ.;
b) L'indennizzo sarà corrisposto:
b.1 con i seguenti limiti per oggetto:
- valigie e contenitori da viaggio, capi di vestiario, oggetti personali che l'assicurato porta con sé in crociera: per oggetto € 300,00
- gioielli, preziosi, orologi, pellicce: per oggetto € 400,00 e cumulativamente € 800,00
- apparecchiature fotocineottiche (considerate quale unico oggetto): per oggetto € 500,00
- attrezzature sportive: per oggetto € 600,00
- attrezzature sanitarie per diversamente abili: per oggetto e cumulativamente pari al capitale € 2.600,00
- attrezzature per infanzia [e.g. passeggini, carrozzine]: per oggetto € 400,00

La valutazione sarà effettuata considerando il valore commerciale che avevano le cose al momento del verificarsi del sinistro; in caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro, il rimborso sarà effettuato al valore di acquisto, purché debitamente comprovato da idonea documentazione;
b.2 senza tener conto dei profitti sperati né dei danni da mancato godimento od uso o di altri eventuali pregiudizi;
b.3 successivamente a quello del Vettore o dell'Albergatore responsabili dell'evento, fino alla concorrenza del capitale assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno. La presente disposizione non si applica in caso di richieste di risarcimento inerenti la garanzia "danneggiamento" del bagaglio da parte dalla Contraente.
Franchigia Danneggiamento Bagaglio
L'indennizzo verrà corrisposto con l'applicazione di una franchigia di € 50,00 per sinistro. Qualora il danno sia superiore a € 50,00 l'indennizzo verrà corrisposto, nel limite del capitale assicurato di € 150,00, senza deduzione di alcuna franchigia.

ASSISTENZA SANITARIA e SPESE MEDICHE
Oggetto garanzia Assistenza Sanitaria
Europ Assistance garantisce l'intervento e la conseguente erogazione delle prestazioni in caso di atti di terrorismo che colpiscano direttamente l'Assicurato, purchè l'Assicurato non si trovi in un'area in cui eventi politici e militari o l'interferenza da parte delle Autorità, impediscano ad Europ Assistance di fornire pienamente le prestazioni previste. Nel caso in cui sussista il rischio di esporre i propri operatori a situazioni che possano comportare gravi danni fisici o la violazione di leggi e/o regolamenti, Europ Assistance non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi inadempienza nell'erogazione delle prestazioni.
Europ Assistance Italia S.p.A. mette a disposizione dell'Assicurato, in difficoltà durante la crociera, la struttura medica ed organizzativa della Struttura Organizzativa Operativa che, anche in collaborazione con i medici sul posto o di bordo, attiverà le garanzie e le prestazioni di assistenza che riterrà più opportune alla gestione del caso, ovvero:
Consulenza medica telefonica: prestazione di assistenza medica qualora l'Assicurato necessiti di informazioni e/o consigli medici. Si precisa che tale prestazione non fornisce diagnosi ed è basata su informazioni fornite a distanza dall'Assicurato. Sulla base delle informazioni acquisite e delle diagnosi del medico curante, la Struttura Organizzativa valuterà l'erogazione delle prestazioni di assistenza contrattualmente previste.
Segnalazione di un medico specialista: la prestazione è attiva all'estero compatibilmente con le disponibilità della zona in cui si verifica la necessità.
Trasporto - Rimpatrio sanitario
- dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato;
- dal centro medico alla residenza dell'Assicurato.

Europ Assistance Italia S.p.A. effettua il Trasporto - Rientro Sanitario, previo accordo tra i medici curanti, tenendo a proprio carico tutte le spese, con l'utilizzo dei mezzi ritenuti più idonei e, se necessario, anche con l'utilizzo dell'"aereo sanitario" nell'ambito del Mondo intero e per gli spostamenti locali.
Europ Assistance Italia S.p.A. non effettua il Trasporto - Rimpatrio Sanitario per:
- infermità o lesioni curabili sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non ne impediscano la prosecuzione;
- malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali.

Rientro contemporaneo di tutti i familiari o di uno dei compagni di viaggio, purché assicurati, in seguito al rimpatrio sanitario dell'Assicurato od al suo decesso.
Rientro accompagnato di un minore assicurato. Il minore rientrerà con un accompagnatore designato dalla Struttura Organizzativa, nei casi in cui l'Assicurato si trovi nell'impossibilità di occuparsene direttamente a seguito di suo infortunio o malattia.
Rientro anticipato dell'Assicurato di tutti i suoi familiari ed un compagno di viaggio, con lui in crociera ed assicurati, che per il decesso o ricovero con imminente pericolo di vita di un familiare a casa debbano interrompere la crociera e rientrare alla residenza con un mezzo ed un titolo di viaggio diversi da quelli contrattualmente previsti.
Viaggio di andata e di ritorno di un familiare per assistere l'Assicurato che, in viaggio da solo, sia ricoverato in ospedale per un periodo superiore a 10 giorni. Europ Assistance Italia S.p.A., inoltre, terrà a proprio carico le spese alberghiere di soggiorno (pernottamento e prima colazione) fino alla concorrenza di € 100,00 al giorno con un massimo di 10 giorni.
Pagamento delle spese di prolungamento soggiorno in albergo (pernottamento e prima colazione), fino ad un importo massimo di € 100,00 al giorno e per un massimo di 10 giorni, qualora lo stato di salute dell'Assicurato, pur non giustificando il ricovero ospedaliero o il rientro sanitario organizzato non gli permetta, dietro prescrizione medica, di intraprendere il viaggio di rientro alla data stabilita.
Spese alberghiere di soggiorno a terra dei familiari o di un compagno di viaggio dell'Assicurato, con lui in crociera ed assicurati che, a seguito del ricovero in ospedale dell'Assicurato, debbano interrompere la crociera per assisterlo. Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico le spese alberghiere di soggiorno (pernottamento e prima colazione) fino ad un importo massimo di € 100,00 al giorno per un massimo di 10 giorni e, comunque, con il limite di € 1.000,00 per evento.
Rientro dell'Assicurato convalescente, nei casi in cui il suo stato di salute impedisca il rientro con il mezzo inizialmente previsto. La garanzia è estesa anche ai familiari e ad un compagno di viaggio nel limite complessivo di €1.000,00.
Reperimento ed invio di medicinali urgenti non reperibili sul luogo, ma regolarmente registrati in Italia. La spedizione sarà effettuata nel rispetto delle norme locali che regolano il trasporto di medicinali. Nel caso in cui non sia possibile l'invio Europ Assistance Italia S.p.A. fornisce all'assicurato informazioni relative a farmaci analoghi. Resta a carico dell'Assicurato il costo dei medicinali stessi.
Interprete a disposizione per favorire il contatto tra i medici curanti sul posto e l'Assicurato degente in un Istituto di Cura. Europ Assistance Italia S.p.A. organizza il servizio tenendo a proprio carico 8 ore lavorative complessive.
Trasmissione di messaggi urgenti a persone con le quali l'Assicurato sia nell'impossibilità di mettersi direttamente in contatto.
Rimborso Spese telefoniche documentate e sostenute dall'Assicurato per contattare la Struttura Organizzativa, nel limite di € 100,00 per periodo assicurativo.
Trasporto della salma - Europ Assistance Italia S.p.A., in caso di decesso dell'Assicurato durante

la crociera, organizza il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura nel Paese di residenza o all'aeroporto internazionale più vicino, prendendo a proprio carico le spese di trasporto. Sono sempre escluse le spese funerarie e d'inumazione, di ricerca e recupero salma.
È compreso nella presente garanzia anche l'eventuale viaggio Andata e Ritorno di un familiare nel limite di € 800,00 (aereo in classe economica o treno in prima classe) per recarsi sul luogo in cui si è verificato l'evento. Sono escluse le spese di soggiorno del familiare e qualsiasi altra spesa al di fuori di quelle sopra indicate.
Anticipo di denaro fino a € 8.000,00 per spese di prima necessità. L'anticipo sarà concesso a fronte di adeguate garanzie bancarie per i soli casi di effettiva necessità (e.g. furto, rapina del bagaglio) e dovrà essere restituito ad Europ Assistance Italia S.p.A. entro trenta giorni dall'anticipo stesso.
Oggetto garanzia Spese Mediche
La garanzia è prestata anche in caso di atti di terrorismo.
Il pagamento diretto di tali spese sarà effettuato qualora ricorrano le condizioni tecnico-pratiche per procedere altrimenti Europ Assistance rimborserà tali spese alle stesse condizioni, senza applicazione di alcuna franchigia.
Europ Assistance Italia S.p.A., preventivamente contattata, provvede, nel limite di ciascun Massimale per evento e per periodo, al pagamento diretto delle spese mediche.
Nei casi in cui la Struttura Organizzativa non possa effettuare il pagamento diretto, le spese **saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Struttura Organizzativa** contattata preventivamente o, comunque, non oltre la data di dimissioni dell'Assicurato. **Nessun rimborso è previsto senza alcun contatto con la Struttura Organizzativa.**
Le garanzie sono prestate fino al momento in cui l'Assicurato sarà dimesso o sarà ritenuto, ad insindacabile giudizio dei Medici di Europ Assistance Italia S.p.A., in condizioni di essere rimpatriato.
Pagamento diretto fino a € 50.000,00 delle spese ospedaliere e chirurgiche
Pagamento diretto fino a € 5.000,00 delle spese mediche sostenute per la degenza nella struttura ospedaliera a bordo.
Europ Assistance Italia S.p.A. provvede, anche senza preventiva autorizzazione al:
Rimborso fino a € 2.000,00 per Assicurato delle spese di:
- trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero;
- soccorso e ricerca in mare.

Rimborso fino a € 1.000,00 per Assicurato delle spese:
- per visite mediche
- per visite mediche di bordo
- farmaceutiche, purché sostenute a seguito di prescrizione medica
- per cure ambulatoriali
- per cure, comprese le spese per prestazioni fisioterapiche, sostenute al rientro entro 60 giorni dalla data del sinistro, per le dirette conseguenze di un infortunio verificatosi in viaggio;

Rimborso fino a € 200,00 delle spese per cure odontoiatriche urgenti.

Tutti i rimborsi della garanzia spese mediche verranno effettuati con l'applicazione di una franchigia fissa di € 60,00 per sinistro.

Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. ESCLUSIONI COMUNI)
Le garanzie non sono operanti per gli eventi e/o le spese derivanti o in conseguenza di:
Assistenza in viaggio
- viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- espianti e/o trapianti di organi;
- partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
- mancato contatto con la Struttura Organizzativa o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della stessa.

Spese mediche
Europ Assistance Italia S.p.A. non prende in carico le spese conseguenti a:
- mancato contatto con la Struttura Organizzativa nel solo caso di Ricovero Ospedaliero, compreso il Day Hospital. In questo caso Europ Assistance Italia S.p.A., se non contattata durante il ricovero, non rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato;
- viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- cure riabilitative e prestazioni fisioterapiche diverse da quelle previste alla "sezione" Spese Mediche di cui all'art. "Rimborso fino a € 1.000,00 delle spese";
- visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
- acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
- cure dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica;
- interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;
- espianti e/o trapianti di organi;
- partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
- pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta.

Inoltre, le prestazioni non sono altresì dovute nel caso in cui l'assicurato disattenda le indicazioni della Struttura Organizzativa ovvero:
- si verifichino le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;
- l'assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo caso Europ Assistance Italia S.p.A. sospenderà immediatamente l'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato;
- al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro.

Disposizioni e Limitazioni
L'Assicurato libera dal segreto professionale, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Europ Assistance Italia S.p.A. e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento, i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza. Inoltre:
Assistenza in viaggio
a) Le prestazioni di assistenza sono fornite per evento nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti.
b) Le prestazioni di assistenza, nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, sono effettuate con utilizzo dei mezzi e delle strutture che Europ Assistance Italia S.p.A. ritiene, a suo insindacabile giudizio, più adeguati allo stato di salute dell'Assicurato ed allo stato di necessità.
c) La messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:
- aereo di linea (classe economica);
- treno prima classe;
- traghetto.

Europ Assistance Italia S.p.A. ha diritto di richiedere, anche in visione preventiva, i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone per le quali abbia provveduto, a proprie spese, al rientro.
d) Europ Assistance Italia S.p.A. non potrà essere ritenuta responsabile di:
- ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
- errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;

e) Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute.
Spese mediche
Europ Assistance Italia S.p.A. sostiene direttamente o rimborsa le "Spese mediche" anche più volte nel corso della crociera ma fino ad esaurimento del capitale assicurato per persona e per periodo assicurativo.

ASSISTENZA LEGALE
Europ Assistance Italia S.p.A., preventivamente contattata provvede a:
Costituire la cauzione penale fino a € 25.000,00, a seguito di fatto colposo dell'Assicurato accaduto all'estero. L'importo, anticipato a fronte di adeguate garanzie bancarie, dovrà essere restituito ad Europ Assistance Italia S.p.A. entro trenta giorni dall'anticipo stesso.
Reperire un legale all'estero, necessario alla tempestiva gestione in loco di controversie civili che coinvolgano direttamente l'Assicurato. Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico le spese necessarie fino all'importo di €5.000,00. Sono esclusi dalla garanzia:
- il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;
- gli oneri fiscali (bollatura documenti, spese di registrazione di sentenze e atti in genere);
- le spese per controversie derivanti da fatti dolosi dell'Assicurato;
- le spese per controversie relative alla circolazione di veicoli, soggetti all'assicurazione obbligatoria, di proprietà o condotti dall'Assicurato.

INTERRUZIONE CROCIERA
Oggetto
Qualora venga attivata una delle seguenti prestazioni di assistenza organizzate da Europ Assistance Italia S.p.A.:
a) trasporto - rimpatrio sanitario così come previsto dalla medesima garanzia di cui all'art. "Oggetto garanzia Assistenza Sanitaria";
b) rientro anticipato per il decesso o ricovero con imminente pericolo di vita di un familiare a casa così come previsto dalla medesima garanzia di cui all'art. "Oggetto garanzia Assistenza Sanitaria";
c) trasporto della salma così come previsto dalla medesima garanzia di cui all'art. "Oggetto garanzia Assistenza Sanitaria", Europ Assistance Italia S.p.A., nel limite massimo di € 5.200,00, rimborsa all'Assicurato, ai familiari o ad un compagno di viaggio il pro-rata della crociera non usufruita a decorrere dalla data di sbarco, a condizione che non sia stato possibile effettuare un successivo reimbarco.
Disposizioni e Limitazioni
Il rimborso sarà effettuato, nel limite massimo di € 5.200,00, conteggiando la sola quota individuale di partecipazione, ad esclusione dei costi relativi ai voli aerei, divisa per i giorni di durata del viaggio e moltiplicata per i giorni mancanti all'ultimazione della crociera (pro-rata temporis) escludendo il giorno dello sbarco.

RITARDO AEREO
Oggetto
Indennizzo - In caso di ritardo del volo aereo, calcolato sulla base dell'orario ufficiale comunicato al viaggiatore/Assicurato con i documenti di viaggio o con il fax di convocazione da parte di Costa Crociere o per suo tramite, dovuto a qualsiasi motivo, imputabile sia alla Compagnia Aerea o a cause di forza maggiore quali scioperi, intasamenti aeroportuali, tempo inclemente o altro, Europ Assistance Italia S.p.A. indennizza l'Assicurato di € 150,00 per un ritardo del primo volo di andata e/o di ritorno superiore a 8 ore complete o nel caso in cui il ritardo superiore alle 8 ore complete abbia come conseguenza la cancellazione del volo stesso.
Rimborso 75% Crociera - In alternativa al punto "Indennizzo" Europ Assistance Italia S.p.A. rimborsa il 75% dell'importo totale della crociera (al netto dei costi di gestione pratica, dei premi assicurativi, delle tasse aeroportuali/imbarco/sbarco ed i visti).

Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. ESCLUSIONI COMUNI)
Si considera "ritardo" la variazione di orario (di almeno 8 ore complete) della partenza del volo comunicata nelle 12 ore che precedono l'orario riportato nell'ultima comunicazione effettuata da Costa Crociere o per un suo tramite all'Assicurato. Tutte le variazioni comunicate da Costa Crociere o per un suo tramite all'Assicurato con più di 12 ore rispetto all'ultimo orario segnalato saranno considerate quali "cambi di operativo voli" e, pertanto, non saranno ammessi ad indennizzo in quanto non considerati "ritardi".

RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI (RCT)
Oggetto
Europ Assistance Italia S.p.A., risponde delle somme che l'Assicurato sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitali, interessi e spese) di danni involontariamente cagionati a terzi per morte, lesioni personali e danneggiamenti a cose in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi nel periodo di validità della polizza, relativamente a fatti della vita privata, con esclusione di ogni responsabilità inerente all'attività professionale.
Sono altresì compresi in garanzia i danni derivanti:
- dalla proprietà di animali domestici;
- dalla proprietà ed uso di velocipedi, veicoli e natanti non a motore di lunghezza non superiore a 6.5 metri, golfcars;
- utilizzo di cavalli ed altri animali da sella con il consenso del proprietario;
- pratica di sport, comprese le gare, non esercitate a livello professionistico, attività del tempo libero in genere.

Massimali
Per evento e per periodo assicurativo
- € 25.000,00 per danni a cose ed animali;
- € 100.000,00 per danni corporali alle persone.

Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. ESCLUSIONI COMUNI)
Sono esclusi dall'assicurazione i danni:
- derivanti da atti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato;
- derivanti da esercizio di attività professionali;
- derivanti da esercizio dell'attività venatoria;
- da furto;
- da circolazione su strade di uso pubblico o su aree a queste equiparate di veicoli a motore, nonché dalla navigazione di natanti a motore e impiego di aeromobili;
- derivanti dalla partecipazione a competizioni sportive e relative prove, con o senza l'utilizzo di veicoli a motore, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
- da detenzione di armi e relative munizioni ed uso delle stesse;
- alle cose altrui che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o che detenga a qualsiasi titolo.

Gestione delle vertenze di danno - Spese di Resistenza
Europ Assistance Italia S.p.A. assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale, a nome dell'Assicurato, designando ove occorra,

legali o tecnici ed avvalendosi di tutti i diritti ed azioni spettanti all'Assicurato stesso.
L'Assicurato è tenuto a prestare la propria collaborazione per permettere la gestione delle suddette vertenze e a comparire personalmente in giudizio ove la procedura lo richieda. Europ Assistance Italia S.p.A. ha il diritto di rivalersi sull'Assicurato del pregiudizio derivatole dall'inadempimento di tali obblighi. Sono a carico di Europ Assistance Italia S.p.A. le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'Assicurato, entro il limite di un importo pari ad un quarto del massimale assicurato. Qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto massimale, le spese vengono ripartite fra Europ Assistance Italia S.p.A. e l'Assicurato in proporzione al rispettivo interesse. Europ Assistance Italia S.p.A. non riconosce le spese incontrate dall'Assicurato per i legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe o ammende né delle spese di giustizia penale.

Scoperto
Relativamente ai danni a cose ed animali l'assicurazione è prestata con l'applicazione di uno scoperto sul danno risarcibile del 10% con il minimo di € 250,00 per sinistro.

Disposizioni e Limitazioni
La garanzia è prestata in secondo rischio rispetto ad eventuali altre polizze di responsabilità civile operanti a garanzia dello stesso rischio.

Estensione territoriale
L'assicurazione vale per il mondo intero, con esclusione tuttavia delle azioni promosse contro l'Assicurato negli USA o in Canada.

Fonti Legislative
La presente assicurazione è disciplinata specificamente dalle norme della legislazione italiana Europ Assistance Italia S.p.A. non risponderà, di conseguenza, delle azioni proposte sulla base di ordinamenti giuridici estranei e diversi dalle fonti legislative applicabili al presente contratto assicurativo.

INFORTUNI

Oggetto
Europ Assistance Italia S.p.A. assicura gli infortuni (non aerei) subiti dall'Assicurato durante le gite ed escursioni a terra che, entro un anno dal giorno nel quale si sono verificati, abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente. Europ Assistance Italia S.p.A. assicura anche gli infortuni subiti in stato di malore o di incoscienza, derivanti da imperizia, imprudenza o negligenza anche gravi.
Europ Assistance Italia S.p.A. considera infortuni anche:
- l'asfissia non di origine morbosa;
- gli avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze;
- l'annegamento;
- l'assideramento o il congelamento;
- i colpi di sole o di calore.

Europ Assistance Italia S.p.A. non considera infortuni:
- le ernie, eccetto quelle addominali da sforzo;
- gli infarti da qualsiasi causa determinati.

Decorrenza ed operatività
La garanzia decorre dal momento in cui l'Assicurato sbarca a terra per il periodo necessario a fruire i servizi acquistati (gite ed escursioni) e termina nel momento in cui iniziano le operazioni di imbarco per tornare sulla nave.

Capitali assicurati
- € 25.000,00 in caso di morte;
- € 25.000,00 in caso di invalidità permanente.

Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. ESCLUSIONI COMUNI)
Europ Assistance Italia S.p.A. non corrisponde l'indennizzo per gli infortuni direttamente od indirettamente conseguenti:
- svolgimento di ogni attività professionale o lavoro retribuito, comunque e dovunque esplicato;
- uso, anche come passeggero, di aeromobili (compresi deltaplani ed ultraleggeri);
- operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non conseguenti ad infortunio;
- partecipazione, anche come passeggero, a competizioni sportive e relative prove con o senza l'utilizzo di veicoli a motore salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
- atti di temerarietà e pratica di sport aerei e dell'aria in genere, speleologia, salti dal trampolino con sci od idrosci, sci acrobatico, sci fuoripista, alpinismo, arrampicata libera (free climbing), discese di rapide di corsi d'acqua (rafting), salti nel vuoto (bungee jumping) nonché qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione sia diretta che indiretta.

Sono, altresì, escluse dall'assicurazione
- gli infortuni accaduti a bordo nave [crociera] e, comunque, a bordo di qualsiasi natante;
- le conseguenze dell'infortunio che si concretizzino nella sindrome da immuno-deficienza acquisita (AIDS).

Criteri di liquidazione
Europ Assistance Italia S.p.A. corrisponde:
a) l'indennizzo per la morte o l'invalidità permanente anche se si verificano successivamente alla scadenza dell'assicurazione, ma entro un anno dal giorno dell'infortunio;
b) l'indennizzo per le sole conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'infortunio, che siano indipendenti da condizioni fisiche o patologiche preesistenti o sopravvenute rispetto all'infortunio;
c) l'ammontare del danno concordandolo direttamente con il Contraente o persona da lui designata. In caso di disaccordo ciascuna delle Parti può proporre che la questione venga risolta da uno o più arbitri, da nominare con apposito atto;
d) per il caso di morte, la somma assicurata ai beneficiari;
e) l'indennizzo non è cumulabile con quello per invalidità permanente. Se dopo il pagamento di un indennizzo per invalidità permanente, l'Assicurato muore in conseguenza del medesimo infortunio Europ Assistance Italia S.p.A. corrisponde ai beneficiari soltanto la differenza tra l'indennizzo per morte - se superiore - e quello già pagato per invalidità permanente;
f) per il caso di invalidità permanente totale, la somma assicurata;
g) per il caso di invalidità permanente parziale, l'indennizzo calcolato sulla somma assicurata in proporzione al grado di invalidità permanente che va accertato secondo i criteri e le percentuali previsti dalla Tabella INAIL, di cui al D.P.R. 30 giugno 1965 nr. 1124 e successive modifiche.

Franchigia
Non si farà luogo ad indennizzo per invalidità permanente quando questa sia di grado pari o inferiore al 5% della totale. Se, invece, essa risulta maggiore di detta percentuale l'indennizzo verrà corrisposto solo per la parte eccedente.

Beneficiari
Eredi legittimi e/o testamentari.

ASSISTENZA PER I PARENTI A CASA

Oggetto
In caso di malattia improvvisa o infortunio occorsi **ai genitori, al coniuge/convivente, figli, fratelli, sorelle, suoceri, generi, nuore, nonni,** rimasti a casa in Italia (di seguito tutti definiti "parente") dell'Assicurato in viaggio, Europ Assistance Italia S.p.A. tramite la Struttura Organizzativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:
Consulenza medica telefonica, Europ Assistance Italia S.p.A. metterà a disposizione, 24 ore su 24, i medici della Struttura Organizzativa per qualsiasi informazione o suggerimento di carattere medico sanitario. Si precisa che tale prestazione non fornisce diagnosi ed è basata su informazioni fornite a distanza dal "parente".
Invio di un medico al "parente" dalle ore 20.00 alle ore 08.00 e 24 ore su 24 nei giorni festivi. In caso di indisponibilità immediata di uno dei medici convenzionati, Europ Assistance Italia S.p.A. organizza a sue spese il trasferimento al centro di pronto soccorso più vicino.
AVVERTENZA: In caso di emergenza, il "parente" deve contattare gli organismi ufficiali di soccorso (Servizio 118). Europ Assistance Italia S.p.A. non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario.
Rimborso spese mediche - Europ Assistance Italia S.p.A., in caso di infortunio o malattia improvvisa del "parente" dell'Assicurato, rimborserà le spese mediche sostenute fino ad un massimo di **€ 1.300,00.**

Sono escluse dalla garanzia le:
- spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie (fatte salve quelle a seguito di infortunio);
- spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici (fatte salve quelle a seguito di infortunio);
- visite di controllo.

Trasporto in ambulanza, in caso di necessità o con il parere del Medico curante, per il trasferimento al più vicino Ospedale del "parente".
Assistenza Infermieristica - Qualora il "Parente" dell'Assicurato, a seguito di Infortunio o Malattia necessiti, entro i 30 giorni successivi alla data di dimissioni, di prestazioni infermieristiche, purché prescritte dal medico ospedaliero/curante e relative alla patologia per cui il Parente dell'Assicurato ha subito il Ricovero, in un Istituto di cura purché situato in Italia, Europ Assistance Italia S.p.A. previo accordo tra il medico di guardia della Struttura Organizzativa ed il medico curante del Parente dell'Assicurato, provvederà ad inviare un infermiere facente parte della propria Rete convenzionata presso la Residenza del Parente dell'Assicurato in Italia. Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico, oltre alle spese d'organizzazione ed attivazione del servizio, gli onorari del personale infermieristico fino ad un massimo di € 500,00, per sinistro e per tutta la durata della crociera dell'Assicurato.

Invio Farmaci a domicilio - La Struttura Organizzativa garantirà 24 ore su 24 la ricerca e la consegna dei farmaci. Se il medicinale necessita di ricetta, il personale incaricato passerà prima al domicilio dell'Assicurato e quindi in farmacia. Resterà a carico dell'Assicurato il solo costo del farmaco.

Gestione gratuita dell'appuntamento - La Struttura Organizzativa metterà a disposizione la propria banca dati relativa alla rete sanitaria convenzionata. I parenti dell'Assicurato potranno contattare la Struttura Organizzativa qualora necessitino di informazioni o di un appuntamento per un esame, una visita, un Ricovero. In funzione delle specifiche esigenze relative al tipo di esame o visita da effettuare, il giorno e l'ora desiderata, la zona e la tariffa, la Struttura Organizzativa selezionerà, utilizzando la banca dati, i medici e/o i centri convenzionati che rispondono alle necessità dei parenti dell'Assicurato ed in virtù dei canali preferenziali d'accesso, fisserà l'appuntamento per nome e per conto degli stessi.

Rete sanitaria convenzionata - La Struttura Organizzativa consentirà l'utilizzo della propria Rete Sanitaria Convenzionata Nazionale composta da cliniche, poliambulatori, studi medici e strutture sanitarie per visite specialistiche, esami diagnostici o di laboratorio e ricoveri, il tutto con tariffe concordate e scontate, con un canale preferenziale d'accesso.

TRASFERIMENTO SICURO - Assistenza Auto

Oggetto
In caso di guasto od incidente, occorsi durante la normale circolazione su rete stradale pubblica, al veicolo, utilizzato per raggiungere il luogo di partenza della crociera, Europ Assistance Italia S.p.A., tramite la Struttura Organizzativa organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:
Soccorso stradale con traino del veicolo dal luogo dell'evento alla più vicina officina attrezzata.
Inoltre, **se il tempo è sufficiente per raggiungere l'imbarco** Taxi per raggiungere l'imbarco, in seguito al soccorso stradale effettuato da Europ Assistance Italia S.p.A., per permettere all'Assicurato di raggiungere il luogo di partenza della crociera - Europ Assistance Italia S.p.A. rimborsa l'Assicurato fino ad un importo di **€ 300,00.**
Rimborso spese di custodia del veicolo fino al rientro dell'Assicurato dalla Crociera - Europ Assistance Italia S.p.A. rimborsa l'Assicurato fino all'importo massimo di **€ 25,00 al giorno** e per tutta la durata della crociera.
Anticipo spese di riparazione - Europ Assistance Italia S.p.A. provvede all'eventuale anticipo dei costi di acquisto dei pezzi di ricambio, nel limite di **€ 1.000,00** esclusivamente previa garanzia bancaria.
Consegna del veicolo al rientro dalla crociera presso il porto di arrivo - qualora le riparazioni siano effettuabili nel tempo della crociera e con specifica richiesta ed autorizzazione dell'Assicurato.
Auto sostitutiva - (in alternativa alla prestazione Consegna del veicolo) - qualora le riparazioni non siano effettuabili nel tempo della crociera Europ Assistance Italia S.p.A. mette a disposizione dell'Assicurato, al termine della crociera, un veicolo in locazione di cilindrata non superiore a c.c. 1.600 (secondo le disponibilità locali) per permettergli di rientrare alla residenza/domicilio.
se il tempo non è sufficiente per raggiungere l'imbarco
Rimborso spese per rientro dell'Assicurato e dei passeggeri alla residenza/domicilio fino ad un importo di **€ 300,00.**
Rimborso spese di trasferimento del veicolo all'officina prescelta dell'assicurato fino ad un importo di **€ 500,00.**

GARANZIE ASSICURATIVE
Polizza EARLY BOOKING 34709Q e EARLY BOOKING BASIC 37504Q

Tutti i Partecipanti che hanno aderito alla polizza EARLY BOOKING 34709Q e EARLY BOOKING BASIC 37504Q pagandone il relativo premio, hanno diritto a tutte le garanzie con l'estensione delle garanzie "Annullamento Viaggio" e "Assistenza Casa".
Per le coperture integrative, la normativa sotto riportata sostituisce integralmente quanto previsto negli articoli:
- Annullamento Viaggio;
- Assistenza Casa.

ANNULLAMENTO VIAGGIO (Qualsiasi Motivo)

Oggetto
Qualora l'Assicurato debba annullare il viaggio prenotato, per cause od eventi imprevedibili al momento della prenotazione, che colpiscano:
– direttamente l'Assicurato stesso e/o i suoi familiari;
– direttamente il contitolare dell'azienda/studio associato;
– indirettamente l'Assicurato stesso e che facciano venir meno lo scopo dell'intero viaggio;
Europ Assistance rimborsa la penale, applicata contrattualmente dalla Contraente compresi i costi di gestione pratica, l'adeguamento del carburante e i visti (con esclusione dei premi assicurativi, delle tasse aeroportuali e delle tasse di imbarco e sbarco):
– all'Assicurato e purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica:
– ai familiari conviventi;
– ad uno dei compagni di viaggio.
In caso di più Assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, in assenza di altre persone dello stesso nucleo familiare convivente dell'Assicurato, quest'ultimo indicherà una sola persona come "compagno di viaggio".

Criteri di liquidazione e scoperto
l'Assicurato avrà la possibilità di scegliere uno dei seguenti criteri di liquidazione:
Europ Assistance rimborsa la penale di annullamento:
• in caso di forzata rinuncia al viaggio determinata da ricovero ospedaliero (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso) o decesso, la penale sarà rimborsata senza l'applicazione di alcun scoperto;
• in caso di rinuncia determinata da altre cause, per le quali l'Assicurato non ha obbligo di fornire giustificativi documentabili, la penale sarà rimborsata con i seguenti criteri:
a) per tutte le altre causali di ordine medico senza ricovero in istituto di cura, con la deduzione di uno scoperto:
– del 15%, con un minimo di Euro 50,00, se l'Assicurato denuncia telefonicamente o a mezzo internet ad Europ Assistance il sinistro entro le ore 24.00 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia al viaggio;
– del 30%, con un minimo di Euro 50,00 in mancanza di denuncia telefonica o internet ad Europ Assistance del sinistro o se la denuncia telefonica o internet non è stata effettuata entro le ore 24,00 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia alla crociera.
In ogni caso, qualora non venga consentito ad Europ Assistance l'eventuale accertamento, disposto per tramite di un medico incaricato da Europ Assistance stessa, dello stato di salute della persona la cui infermità è all'origine della rinuncia, sarà applicato uno scoperto del 30%.
b) per tutte le causali non di ordine medico, con la deduzione di uno scoperto:
– del 20%, con un minimo di Euro 50,00, se l'Assicurato denuncia telefonicamente o a mezzo internet ad Europ Assistance il sinistro entro le ore 24.00 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia al viaggio;
– del 30%, con un minimo di Euro 50,00 in mancanza di denuncia telefonica o internet ad Europ Assistance del sinistro o se la denuncia telefonica o internet non è stata effettuata entro le ore 24.00 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia della crociera.

Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. ESCLUSIONI COMUNI)
Europ Assistance non rimborsa in caso di:
- fallimento del vettore o di qualsiasi altro fornitore;
- epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
- quarantene;
- cause non di ordine medico, note all'Assicurato al momento della prenotazione;
- caparre e o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale.

Capitale massimo assicurabile
Il capitale massimo è Euro 30.000,00 a persona, in ogni caso il capitale massimo di Euro 60.000,00 per pratica.

ASSISTENZA ALLA CASA

Oggetto

Invio di un fabbro per interventi di emergenza
Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un fabbro per furto o tentato furto, smarrimento o rottura delle chiavi, guasto della serratura, che rendano impossibile l'accesso all'abitazione o che abbiano compromesso la funzionalità della porta in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un fabbro, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Massimale
Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera **fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro.**

Esclusioni
Sono esclusi i costi relativi ai materiali necessari per le riparazioni che dovranno essere pagati dall'Assicurato.

Invio di un idraulico per interventi in emergenza
Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un idraulico a seguito di allagamento, infiltrazione, mancanza d'acqua o mancato scarico delle acque nere dovuto a rottura, otturazione, guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un idraulico, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Massimale
Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera **fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro.**

Esclusioni
Sono esclusi:
- i sinistri dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);
i sinistri dovuti all'interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore;
i sinistri dovuti a rottura delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;
i sinistri dovuti a negligenza dell'Assicurato;
i costi relativi ai materiali necessari per le riparazioni che dovranno essere pagati dall'Assicurato.

Invio di un elettricista per interventi in emergenza
Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un elettricista per mancanza di corrente elettrica in tutti i locali della casa per guasti agli interruttori di accensione, alle prese di corrente o agli impianti di distribuzione interna, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un elettricista, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Massimale
Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera **fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro.**

Esclusioni
Sono esclusi:
- i sinistri dovuti a corto circuito per falsi contatti provocati dall'Assicurato;
- i sinistri dovuti all'interruzione della corrente elettrica da parte dell'ente erogatore;
- i sinistri dovuti a guasti al cavo di alimentazione dei locali della casa a monte e a valle del contatore;
- i costi relativi ai materiali necessari per le riparazioni che dovranno essere pagati dall'Assicurato.

Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. ESCLUSIONI COMUNI)
Sono esclusi i sinistri provocati e dipendenti da:
a. usura o da carenza di manutenzione;
b. difetti noti all'Assicurato nonché quelli dei quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore;
c. i sinistri verificatisi in occasione di montaggio e smontaggio non connessi a lavori di manutenzione o revisione, nonché i danni verificatisi durante le operazioni di collaudo o di prova;
d. gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio;
e. tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.

Limitazione di responsabilità
Europ Assistance non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

GARANZIE ASSICURATIVE
Polizza MULTIRISCHI BASE 34705Q

ANNULLAMENTO VIAGGIO

Oggetto
Europ Assistance Italia S.P.A. rimborsa la penale (comprese le escursioni prenotate, esclusi i costi di gestione pratica, i premi assicurativi, le tasse aeroportuali, tasse di imbarco e sbarco ed i visti), applicata contrattualmente da Costa Crociere per rinuncia del viaggio causata da una delle seguenti circostanze, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione:
a) malattia, infortunio o decesso
- dell'Assicurato o di un suo familiare,
- del contitolare dell'azienda o dello studio associato,
- del diretto responsabile;
b) nomina dell'Assicurato a giurato o sua convocazione dinnanzi alle Autorità Giudiziarie;
c) danni materiali all'abitazione dell'Assicurato od ai locali di proprietà ove svolge l'attività commerciale, professionale od industriale, a seguito di danni materiali di gravità tale da rendere necessaria la sua presenza;
d) impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio della crociera a seguito di:
- incidente e/o guasto occorso durante il tragitto al mezzo di trasporto di proprietà dell'assicurato,
- calamità naturali dichiarate dalle competenti autorità,
- dirottamento aereo causato da atti di pirateria aerea;
e) motivi professionali che impediscano l'utilizzo delle ferie pianificate dall'Assicurato a seguito di:
- licenziamento,
- nuova assunzione;
f) furto dei documenti dell'Assicurato necessari all'espatrio se comprovata l'impossibilità materiale del loro rifacimento in tempo utile per la partenza;
g) la variazione della data:
- della sessione di esami scolastici o di abilitazione all'esercizio dell'attività professionale,
- di partecipazione ad un concorso pubblico,
- del matrimonio;
h) convocazione per il servizio militare o richiamo in servizio a seguito di crisi internazionali.
Europ Assistance Italia S.p.A. rimborsa la penale addebitata:
- all'Assicurato;
e purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica:
- a tutti i suoi familiari;
- ad uno dei compagni di crociera. In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito di partecipanti l'assicurato che annulla il viaggio potrà indicare una sola persona quale compagno di crociera.

Scoperto
Il rimborso della penale è effettuato a termini di polizza e fino alla concorrenza del capitale assicurato:
a) nessuno scoperto in caso di rinuncia alla crociera causata da:
- decesso,
- ricovero in istituto di cura di durata di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi);
b) per tutte le altre causali di ordine medico senza ricovero in istituto di cura, con la deduzione di uno scoperto:
- b.1 del 15%, con un minimo di € 50,00, se l'Assicurato denuncia telefonicamente o a mezzo internet ad Europ Assistance il sinistro entro le ore 24.00 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia al viaggio;
- b.2 del 30%, con un minimo di € 50,00 in mancanza di denuncia telefonica o internet ad Europ Assistance del sinistro o se la denuncia telefonica o internet non è stata effettuata entro le ore 24,00 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia alla crociera. In ogni caso, qualora non venga consentito ad Europ Assistance Italia S.p.A. l'eventuale accertamento, disposto per tramite di un medico fiduciario di Europ Assistance stessa, dello stato di salute della persona la cui infermità è all'origine della rinuncia, sarà applicato uno scoperto del 30%.

c) per tutte le causali non di ordine medico, con la deduzione di uno scoperto:
- c.1 del 20%, con un minimo di € 50,00, se l'Assicurato denuncia telefonicamente o a mezzo internet ad Europ Assistance il sinistro entro le ore 24.00 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia al viaggio;
- c.2 del 30%, con un minimo di € 50,00 in mancanza di denuncia telefonica o internet ad Europ Assistance del sinistro o se la denuncia telefonica o internet non è stata effettuata entro le ore 24.00 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia della crociera.

Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. ESCLUSIONI COMUNI)
E' esclusa dall'assicurazione ogni conseguenza derivante da:
a) condizioni o eventi che potrebbero provocare l'annullamento qualora già sussistano e siano conosciuti dall'Assicurato al momento della prenotazione;
b) malattie croniche.
È, in ogni caso, compresa dall'assicurazione ogni conseguenza derivante da patologie inerenti lo stato di gravidanza oppure da recidive imprevedibili di patologie preesistenti all'iscrizione al viaggio non aventi carattere evolutivo o cronico.

Disposizioni e Limitazioni
L'operatività della garanzia è subordinata alle seguenti disposizioni e limiti di risarcimento, ovvero:
a) qualora la crociera sia annullata in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi contrattualmente previsti, Europ Assistance Italia S.p.A. rimborserà le penali esistenti alla data in cui tale evento si è verificato (art. 1914 Cod. Civ.). La maggior penale addebitata rimarrà pertanto a carico dell'Assicurato;
b) qualora l'Assicurato sia iscritto ad una medesima crociera con due o più persone, non familiari, o con un gruppo precostituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, anche per uno dei compagni di viaggio;
c) Europ Assistance Italia S.p.A. ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso.

Capitale massimo assicurabile
Il capitale massimo è Euro 30.000,00 a persona. In ogni caso, il capitale massimo assicurabile è di Euro 60.000,00 per pratica.

TABELLA SINTETICA DELLE PRESTAZIONI E DEI CAPITALI ASSICURATI
Comune alle polizze EARLY BOOKING, EARLY BOOKING BASIC e MULTIRISCHI BASE

TABELLA SINTETICA DELLE PRESTAZIONI E DEI CAPITALI ASSICURATI

PRESTAZIONI	MASSIMALI
Assistenza Sanitaria [anche con aereo ambulanza "mondo intero"]	
Spese Mediche, ospedaliere, chirurgiche Con i seguenti sottolimiti: - ospedaliere con pagamento diretto - ospedaliere con ricovero a bordo e pagamento diretto - trasporto dal luogo dell'evento al centro medico - altre spese a rimborso - cure odontoiatriche urgenti	Totale € 58.200 € 50.000 € 5.000 € 2.000 € 1.000 € 200
Annullamento Viaggio	**Costo totale viaggio max € 30.000** per persona. In ogni caso, **max € 60.000** per pratica
Annullamento Escursioni (prenotate prima)	70% Costo
Bagaglio	Danno € 2.600 Acquisti 1ª necessità € 400
Infortuni "gite ed escursioni"	Morte € 25.000 I. P. € 25.000
Responsabilità Civile del Viaggiatore	Danni cose/animali € 25.000 Danni persone € 100.000
Assistenza Legale	Legale € 5.000 Cauzione € 25.000
Ritardo Aereo volo Andata e Ritorno > 8 h – Indennizzo **Ritardo Aereo volo solo Andata > 8 h – Rimborso crociera** (in caso di ritardo che impedisca di salire a bordo in tempo)	**€ 150** Pro-rata 75%
Interruzione Crociera	Pro-rata max € 5.200
Assistenza per i parenti a casa **Trasferimento Sicuro – Assistenza Auto** **Assistenza Casa (solo per polizze Early Booking e Early Booking BASIC)**	vedi dettaglio garanzie vedi dettaglio garanzie vedi dettaglio garanzie

NORME CHE REGOLANO LE GARANZIE ASSICURATIVE
POLIZZA RELAX COVID 19 NO ANNULLAMENTO 39243Q

DEFINIZIONI GENERALI
Assicurato: La persona fisica residente/domiciliata in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano, che abbia acquistato un pacchetto turistico della Contraente (a cui ci rivolgiamo dando del tu).
Condizioni di assicurazione: clausole della Polizza che contengono: Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, i rischi esclusi e le limitazioni delle Garanzie, e gli obblighi dell'assicurato e di Europ Assistance.
Contraente: COSTA CROCIERE S.p.A. che ha sottoscritto con Europ Assistance la polizza a favore dei propri clienti.
Compagno di viaggio: la persona assicurata con la medesima polizza e iscritta al viaggio insieme e contemporaneamente a te.
Covid-19: acronimo dell'inglese COronaVIrus Disease 19, la malattia provocata dal nuovo Coronavirus.
Domicilio: il luogo in cui la persona fisica ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.
Europ Assistance: la Compagnia di Assicurazione con Sede sociale, Direzione e Uffici in Piazza Trento, 8 – 20135 Milano – Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.
Evento: il verificarsi del fatto dannoso che determina uno o più sinistri.
Familiare: marito/moglie, il convivente more uxorio, partner di unione civile, i figli, genitori, fratelli/sorelle, genero/nuora, nonni, nipoti, suoceri, zii, cognato/a, cugino/a di 1° grado e quanti altri sono invece conviventi con te purché risultanti da regolare certificato anagrafico.
Garanzia: copertura assicurativa che non rientra nella definizione di "Assistenza", per la quale Europ Assistance procede direttamente al rimborso del danno subito da te, purché il relativo premio sia stato regolarmente corrisposto.
Indennizzo/Risarcimento: la somma che Europ Assistance ti paga in caso di sinistro.
Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni fisiche oggettivamente constatabili che abbiano per conseguenza la morte, una invalidità permanente od una invalidità temporanea.
Istituto di cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza medico chirurgica. **Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno e le case di cura aventi finalità estetiche e dietologiche.**
IVASS: Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, denominazione assunta da ISVAP dal 1° gennaio 2013.
Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.
Malattia cronica: la malattia che sia preesistente alla data di inizio del singolo viaggio assicurato e che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, indagini diagnostiche, ricoveri ospedalieri o trattamenti/terapie.
Malattia improvvisa: malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione seppure improvvisa di una patologia nota all' Assicurato e insorta precedentemente all'inizio del viaggio.
Malattia preesistente: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla decorrenza del viaggio assicurato.
Massimale/Somma Assicurata: la somma massima, stabilita nella Polizza, per la quale, Europ Assistance si impegna a prestare la Garanzia e/o l'Assistenza a tuo favore, per uno o più sinistri avvenuti durante il viaggio.
Polizza: il contratto tra Europ Assistance e la Contraente con il quale la Contraente si impegna a pagare un premio ad Europ Assistance, che si impegna a risarcire l'eventuale danno indicato nel contratto. La polizza è composta dalle Condizioni generali di Polizza per la Contraente e dalle Condizioni di Assicurazione.
Premio: la somma dovuta dal Contraente ad Europ Assistance secondo quanto previsto in Polizza.
Prestazione: (fatta eccezione per la copertura Tutela Legale) l'assistenza da erogarsi in natura e cioè l'aiuto che deve esserti fornito a nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance tramite la Struttura Organizzativa. **Le prestazioni cessano comunque nel momento in cui non sei più dipendente del contraente.**
Residenza: il luogo in cui la persona fisica ha la sua dimora attuale.
Ricovero: la degenza comportante pernottamento in Istituto di cura.
Rischio: probabilità che si verifichi il fatto coperto da garanzia, cioè il sinistro.
Sinistro: il singolo fatto/avvenimento che si può verificare nel corso di validità dell'Assicurazione e che determina la richiesta di una Garanzia, l'indennizzo del danno subito o il risarcimento dei danni arrecati e che rientra nei termini di Polizza.
Spese mediche /farmaceutiche/ospedaliere: sono da intendersi le spese di intervento chirurgico (onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista, diritti di sala operatoria e materiale di intervento) e le spese sanitarie (rette di degenza, consulenze medico specialistiche, medicinali, esami ed accertamenti diagnostici).
Struttura Organizzativa: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - P.zza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.
Viaggio: il trasporto, il soggiorno, la locazione, come risultante dal relativo contratto o altro valido titolo o documento di viaggio, che decorre dal momento in cui inizi ad utilizzare il primo servizio turistico contrattualmente convenuto e termina al completo espletamento dell'ultimo servizio previsto dal contratto stesso.

NORME PARTICOLARI CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE
POLIZZA RELAX COVID 19 NO ANNULLAMENTO 39243Q

DECORRENZA – SCADENZA – OPERATIVITÀ
Le garanzie decorrono dalla data di inizio del viaggio e durano sino alla fine dello stesso.
La Garanzia INDENNITARIA DA RICOVERO decorre dalla data del tuo rientro e termina 15 giorni dopo lo stesso.
La Garanzia RIMBORSO QUOTA VIAGGIO decorre dall'inizio del viaggio fino al termine dello stesso.
Sanzioni Internazionali
Europ Assistance non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalle presenti Condizioni di Assicurazione se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento o il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi condizione contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.
Verificare l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni al seguente link:
https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information
Inoltre, la Polizza non è operante nei seguenti Paesi: Siria, Corea del Nord, Iran e Venezuela e in Crimea.
Attenzione! Coloro che godono dello stato di "United States Person", e si trovino a Cuba, per poter avere l'Assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in polizza dovranno dimostrare a Europ Assistance S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.
Senza l'autorizzazione al soggiorno a Cuba Europ Assistance non può erogare l'assistenza e riconoscere
Indennizzi/Risarcimenti.

LIMITAZIONI DELLE GARANZIE
• SOGGIORNO CONTINUATO ALL'ESTERO
La durata massima della copertura nel periodo di validità dell'Assicurazione è di 60 giorni consecutivi.
• LIMITAZIONI DI VIAGGIO
Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.
• LIMITI DI INTERVENTO
Le prestazioni di assistenza/garanzie non sono fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

Si considerano tali i Paesi indicati nel sito https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0.
Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.
Le prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di sinistro e/o richiesta di assistenza, tumulti popolari.
Non è possibile inoltre erogare prestazioni in natura (pertanto l'assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.
• LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA' (garanzia assistenza in viaggio)
Europ Assistance non dovrà risarcire i danni:
- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile
Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

ESCLUSIONI COMUNI (Valide per tutte le garanzie)
Per tutte le garanzie sono esclusi i sinistri provocati da:
a) dolo;
b) da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
c) guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;

ESCLUSIONI RELATIVE ALLE SINGOLE GARANZIE
B) GARANZIA ASSISTENZA IN VIAGGIO; C) GARANZIA TRASFERIMENTO SANITARIO E) GARANZIA PROLUNGAMENTO/RIMBORSO SOGGIORNO; F) GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO; G) GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO.
a) fallimento del Vettore o del Tour Operator/Agenzia Viaggi/ COSTA CROCIERE S.p.A;
b) annullamento da parte del Tour Operator/Agenzia Viaggi/ COSTA CROCIERE S.p.A;
c) epidemie e pandemie ad accezione di quella dovuta a Covid 19;
d) tutto quanto non indicato all'art. "Oggetto dell'Assicurazione".
Sono inoltre esclusi i seguenti casi:
- il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine;
- gli eventi per i quali deve intervenire direttamente COSTA CROCIERE S.p.A. nel rispetto degli obblighi derivanti da quanto stabilito nel codice del turismo.

D) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE
Sono inoltre esclusi i sinistri dipendenti da:
a) malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
b) interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;
c) malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti all'inizio del viaggio, fatta eccezione per gli aggravamenti imprevisti al momento della partenza di malattie preesistenti;
d) infortuni che derivano dallo svolgimento delle seguenti attività: pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti);
e) espianto e/o trapianto di organi;
f) gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
g) abuso di alcoolici o psicofarmaci;
h) uso di stupefacenti e di allucinogeni;
i) tentato suicidio o suicidio;
j) tutto quanto non indicato all'art. "Oggetto dell'Assicurazione";
Sono inoltre esclusi i seguenti casi:
- il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine;
- gli eventi per i quali deve intervenire direttamente COSTA CROCIERE S.p.A. nel rispetto degli obblighi derivanti da quanto stabilito nel codice del turismo.

Inoltre, Europ Assistance non ti paga:
- tutte le spese sostenute qualora tu non abbia denunciato ad Europ Assistance, direttamente o tramite terzi, l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso;
- le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti;
- le spese per cure dentarie a seguito di malattia improvvisa;
- le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto;
- le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici a seguito di malattia improvvisa;
- le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
- le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo del tuo alloggio ad eccezione di quanto previsto nelle singole garanzie.

PREMIO
Il premio per ciascun Assicurato è riportato nelle Tabelle in calce.

SEGRETO PROFESSIONALE
Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale devono valutare il tuo stato di salute.

GARANZIE ASSICURATIVE – POLIZZA RELAX COVID 19 NO ANNULLAMENTO 39243Q

GARANZIA ASSISTENZA IN VIAGGIO RELAX

Oggetto
Europ Assistance eroga le seguenti prestazioni in caso di epidemie/pandemie da Covid-19 che colpiscano:
- te
- un tuo familiare in viaggio con te purché assicurato e iscritto alla stessa pratica viaggio
- un compagno di viaggio, purché assicurato
o le cui conseguenze si manifestino nel luogo in cui ti trovi durante il tuo Viaggio.
Le prestazioni di assistenza sono fornite fino a 1 volta per Assicurato, per ciascun tipo entro il periodo di durata della polizza.
Rientro alla residenza: Se tu, i tuoi familiari, iscritti alla stessa pratica viaggio e un eventuale compagno di viaggio, non riuscite a rientrare alla residenza con i mezzi che avevate prenotato all'inizio del viaggio, telefona alla Struttura Organizzativa. La Struttura Organizzativa ti aiuta a prenotare la biglietteria necessaria per il vostro rientro a casa (se ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere). Per quanto riguarda la biglietteria aerea verrà sempre riconosciuta la classe economica.
Europ Assistance paga al posto tuo i costi per il biglietto di rientro fino ad un massimo di Euro 500,00 per persona assicurata e ad Euro 2.000,00 per Sinistro. Europ Assistance può chiederti di restituirle i biglietti che non hai potuto utilizzare per il rientro a casa.

GARANZIA TRASFERIMENTO SANITARIO
Se tu e i tuoi familiari, iscritti alla stessa pratica viaggio e un eventuale compagno di viaggio dovete essere trasferiti presso una struttura ospedaliera/di isolamento messa a disposizione dalle autorità locali o presso la tua residenza, telefona alla Struttura Organizzativa.
Europ Assistance rimborsa il costo del trasferimento fino ad un massimo di Euro 500,00 per persona assicurata e ad Euro 2.000, 00 per Sinistro.

GARANZIA PER SPESE MEDICHE COVID-19
Europ Assistance paga al posto tuo (se ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere) o ti rimborsa le Spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro come segue:
CASO A) in caso di malattia improvvisa o di infortunio non legati ad un'epidemia/pandemia da Covid-19. Il massimale è di Euro 5.000,00
CASO B) se sei risultato positivo ad un'infezione da Covid-19. il massimale è di Euro 5.000,00
I massimali sono per Assicurato e per periodo di durata della Garanzia, incluso l'eventuale prolungamento del viaggio fino a 15 giorni dovuto a forzata quarantena.

GARANZIA PROLUNGAMENTO/RIMBORSO SOGGIORNO
Se tu o il tuo compagno di viaggio siete costretti a trascorrere la quarantena in un'altra struttura per epidemia/pandemia da Covid-19, Europ Assistance **ti rimborsa le eventuali spese di vitto e alloggio fino ad un massimo di Euro 150,00 al giorno per un massimo di 15 giorni. I massimali sono per Assicurato, per sinistro.**

GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO
Se tu, i tuoi familiari in viaggio con te o il tuo compagno di viaggio iscritto contemporaneamente siete costretti ad interrompere il viaggio in caso di:
- ricovero per epidemia/pandemia da Covid-19;
- forzata quarantena da Covid-19;
- ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo del tuo paese di origine che ti impongono di rientrare anticipatamente alla tua residenza.

Europ Assistance vi paga il costo delle prestazioni a terra per i giorni mancanti al completamento del viaggio a partire dal giorno di interruzione del viaggio stesso. In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO
Se entro 15 giorni dal rientro del tuo Viaggio hai avuto un ricovero di almeno 7 giorni consecutivi per Covid-19 Europ Assistance ti paga un Indennizzo di **Euro 1.000,00 per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della Garanzia.**

DENUNCIA DEI SINISTRI
Sezione comune a tutte le polizze

OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO
Per un riepilogo di quanto previsto dal presente articolo si rimanda allo Schema sintetico modalità di denuncia dei sinistri.

AVVERTENZA - PRIMA DELLA PARTENZA DELLA CROCIERA
Annullamento Viaggio
L'Assicurato (o chi per esso) deve, al verificarsi dell'evento, annullare immediatamente la crociera presso Costa Crociere direttamente o tramite l'agenzia dove è stata prenotata e
– entro le ore 24.00 del giorno immediatamente successivo a quello in cui si è verificato l'evento inoltrare denuncia ad Europ Assistance Italia S.p.A. – con le seguenti alternative modalità:
– Telefono al n. 02.58286111 attivo 24 / 24
– Internet sul sito https://costa-sinistrionline.europassistance.it
– sinistricosta@europassistance.it
– Fax 02 -58.47.73.00

Indicare sempre:
- numero tessera Europ Assistance;
- cognome, nome, indirizzo, Codice Fiscale e recapito telefonico delle persone che rinunciano alla crociera;
- circostanze, data e motivo della rinuncia (in caso di malattia precisare tipo di patologia, eventuale diagnosi e prognosi);
- data di partenza prevista;
- costo della crociera per persona;
- numero prenotazione (Pratica N.) riportato sulla conferma di prenotazione inoltrata da Costa Crociere S.p.A. presso l'agenzia prima della crociera;
- luogo di reperibilità dell'Assicurato e degli eventuali soggetti colpiti dagli eventi assicurati suindicati, per consentire l'accertamento da parte del medico fiduciario di Europ Assistance Italia S.p.A. precisando: tipo patologia, inizio e termine della patologia o tipo dell'evento assicurato.

A seguito della denuncia sarà rilasciato all'assicurato il numero di sinistro che dovrà essere riportato come riferimento nelle successive comunicazioni ad Europ Assistance Italia S.p.A.

AVVERTENZA - IN CASO DI NECESSITÀ DURANTE LA CROCIERA
- Assistenza Sanitaria / Ricovero ospedaliero
- Assistenza Legale
- Assistenza per i Parenti a Casa
- Assistenza Auto - Trasferimento Sicuro
- Assistenza Casa (solo per la polizza Early Booking e Early Booking BASIC)

L'Assicurato (o chi per esso) deve contattare la Struttura Organizzativa, **in funzione 24 / 24 tutto l'anno al numero di telefono indicato sul Certificato di Assicurazione da stampare prima di partire.** Indicare sempre:
- numero tessera Europ Assistance;
- circostanze e luogo dell'evento;
- cognome, nome e numero di telefono dove è possibile ricontattare l'Assicurato.

AVVERTENZA - RICHIESTE DI RIMBORSO PER LE GARANZIE
- Bagaglio
- Spese Mediche direttamente sostenute [non conseguenti a ricovero]
- Annullamento Escursioni
- Interruzione crociera
- Ritardo aereo
- RCT
- Infortuni

Rientrati al domicilio l'Assicurato deve effettuare la denuncia ad Europ Assistance Italia S.p.A. con le seguenti modalità
- **Telefono 02.58286111 attivo 24 / 24 (ad esclusione delle Garanzie RCT e Infortuni)**
- **Internet sul sito https://costa-sinistrionline.europassistance.it (ad esclusione delle Garanzie RCT e Infortuni)**
- **mail all'indirizzo sinistricosta@europassistance.it**
- **Posta - Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri - COSTA CROCIERE, Piazza Trento 8 - 20135 Milano**
- **Fax 02 -58.47.73.00**

Indicare sempre:
- numero tessera Europ Assistance;
- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici, codice fiscale e il recapito;
- nominativo intestatario del conto corrente e codice IBAN.

Utilizzando la modalità "Posta e/o fax" non si accede alla procedura Quick che prevede il rimborso entro 15/30 giorni dalla ricezione di tutta la documentazione completa. Trasmettere anche successivamente tutta la documentazione di seguito indicata nel dettaglio per ciascuna garanzia.

LA DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE
Annullamento EARLY BOOKING e EARLY BOOKING BASIC
Successivamente alla denuncia telefonica, via fax, internet o mail, far pervenire a mezzo posta a Ufficio Liquidazioni Sinistri – COSTA CROCIERE - Europ Assistance Piazza Trento 8 – 20135 Milano:
- in caso di Ricovero Ospedaliero: copia conforme all'originale della cartella clinica;
- in caso di decesso: il certificato di morte;
- copia della scheda di iscrizione alla crociera con le relative ricevute di pagamento;
- copia dell'Estratto Conto di Penale emesso da Costa Crociere S.p.A.;
- copia dei documenti della crociera, in originale se la penale è totale;
- nominativo intestatario del conto corrente e codice IBAN

Annullamento Viaggio MULTIRISCHI BASE
Successivamente alla denuncia telefonica via fax, internet o mail far pervenire a mezzo posta a Ufficio Liquidazioni Sinistri - COSTA CROCIERE - Europ Assistance Piazza Trento 8 - 20135 Milano
- documentazione provante la causa della rinuncia, in originale (se di ordine medico il certificato deve riportare la patologia e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata od infortunata);
- copia della documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
- in caso di Ricovero Ospedaliero: copia conforme all'originale della cartella clinica;
- in caso di decesso: il certificato di morte;
- copia della scheda di iscrizione alla crociera con le relative ricevute di pagamento;
- copia dell'Estratto Conto di Penale emesso da Costa Crociere S.p.A.;
- copia dei documenti della crociera, in originale se la penale è totale;
- nominativo intestatario del conto corrente e codice IBAN.

Annullamento Escursioni (prenotate contestualmente alla crociera)
- certificazione medica provante la causa della rinuncia delle escursioni, in originale riportante la patologia;
- copia della documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
- copia della scheda di iscrizione alla crociera con le relative ricevute di pagamento ove siano evidenziate le escursioni prenotate prima della partenza.

Rimborso Spese Mediche
- certificazione medica o la documentazione attestante l'evento redatta sul luogo dell'evento stesso;
- originale delle spese effettivamente sostenute.

Per la polizza Relax Covid 19 No Annullamento inoltre:
- il certificato di Pronto Soccorso scritto sul luogo del sinistro in cui viene indicata la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi il tipo di infortunio subito e come è successo.
- la copia conforme all'originale della cartella clinica, se sei stato ricoverato.
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse.
- prescrizione medica per l'acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati.
- referto degli esami di positività Covid-19 (tampone e test sierologico).

Bagaglio
In caso di mancata o ritardata consegna da parte del Vettore Aereo o manomissione del contenuto:
- rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report) effettuato presso l'apposito ufficio aeroportuale (Lost and Found);
- copia del biglietto aereo e del ticket del bagaglio;
- copia della lettera di reclamo inoltrata al Vettore Aereo;
- risposta definitiva del Vettore Aereo, attestante la data e l'ora della tardata riconsegna e/o la manomissione del contenuto o il definitivo mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato per la sua responsabilità;
- elenco dettagliato delle cose sottratte e non riconsegnate;
- ricevute di acquisto, in originale, degli effetti personali acquistati per emergenza.

In caso di danneggiamento:
- da parte del Vettore aereo: rapporto di danno al bagaglio (Property Damage Report) effettuato presso l'apposito ufficio aeroportuale (Lost and Found) - in originale.
- da parte di altro Vettore: attestazione del danno rilasciata dalla struttura Costa Crociere competente - in originale.
- fatture di riparazione ovvero dichiarazione di irreparabilità del bagaglio danneggiato redatta su carta intestata da un concessionario o da uno specialista del settore.

In caso di furto, scippo o rapina:
- copia della denuncia presentata all'Autorità competente del luogo ove si è verificato l'evento con l'elenco dettagliato delle cose sottratte ed il loro valore;
- nel solo caso di furto, anche la copia del reclamo inviato all'eventuale responsabile del danno (vettore, albergatore, ecc.) e sua risposta.

Interruzione Crociera
Estratto conto di prenotazione.

Ritardo Aereo
- comunicazione ufficiale della convocazione attestante l'orario schedulato di partenza del volo ricevuti da Costa Crociere S.p.A. e successive modifiche.

Inoltre, solo in caso di attivazione della Garanzia Rimborso 75% Crociera
- estratto conto di prenotazione;
- quietanza di pagamento della crociera.

Costa Crociere S.p.A., per conto dell'Assicurato, dovrà produrre certificazione scritta rilasciata dal Vettore Aereo attestante la causa e l'effettivo ritardo rispetto all'operativo volo schedulato.

Responsabilità Civile Verso Terzi (RCT)
- richiesta scritta della controparte con la quantificazione del danno;
- dichiarazione formale di preesistenza di altre polizze stipulate a garanzia dello stesso rischio.

Infortuni
- certificato medico iniziale e successivi sul decorso delle lesioni;
- se l'infortunio ha cagionato la morte dell'Assicurato o quando questa sopravvenga durante il periodo di cura, gli aventi diritto e/o i beneficiari devono dare immediato avviso ad Europ Assistance Italia S.p.A.

Trasferimento Sanitario
Denuncia per un rimborso non oltre sessanta giorni dal sinistro.
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse.
- referto degli esami di positività Covid-19 (tampone e test sierologico).
- certificato dell'Ospedale in cui sei stato ricoverato per Covid-19.

Garanzia prolungamento/rimborso soggiorno
Denuncia per un rimborso non oltre sessanta giorni dal sinistro.
- referto degli esami di positività Covid-19 (tampone e test sierologico).
- certificato di inizio e fine della permanenza nella "Struttura COVID-19.
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse.

Garanzia rimborso quota viaggio
Denuncia per un rimborso non oltre sessanta giorni dal sinistro.
- Estratto conto di iscrizione.
- Certificato di ricovero.
- certificato medico che attesti l'obbligatorietà della quarantena.
- documentazione attestante l'obbligo di rientro nel paese di origine.

Garanzia indennitaria da ricovero
Denuncia per un rimborso non oltre sessanta giorni dal sinistro.
- certificato di dimissioni dell'Ospedale in cui sei stato ricoverato per Covid-19 riportante la motivazione e la durata del ricovero.

DOVE TRASMETTERE TUTTA LA DOCUMENTAZIONE
a Ufficio Liquidazioni Sinistri - Europ Assistance Piazza Trento 8 - 20135 Milano
Importante per tutte le garanzie:
- Inviare la documentazione in un'unica soluzione e solo quando completa di tutti gli elementi richiesti - l'invio parziale o incompleto non darà seguito alla definizione del sinistro che potrà avere luogo solo con il ricevimento di tutta la documentazione. - Per denuncia si intende l'avviso del sinistro che l'assicurato deve effettuare ad Europ Assistance Italia S.p.A. (diverso è il momento dell'invio della documentazione).
- Europ Assistance Italia S.p.A. si riserva comunque il diritto di richiedere tutta l'ulteriore documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso.

MODALITÀ DI DENUNCIA COSTA QUICK
Sono esclusi dalla procedura Quick i sinistri "Assistenza", "Infortuni" e "Responsabilità Civile del Viaggiatore" che seguiranno i tradizionali canali gestionali. Se la denuncia dei sinistri avviene esclusivamente tramite
- telefono al nr. 02 -58.28.61.11 attivo 24 / 24
- Internet sul sito https://costa-sinistrionline.europassistance.it, mail all'indirizzo sinistricosta@europassistance.it
Europ Assistance Italia S.p.A. garantisce la gestione e la chiusura della pratica in **15 giorni in caso di invio documentazione completa via internet e 30 giorni in caso invio di tutta la documentazione completa via posta, mail e/o fax. In caso contrario, Europ Assistance Italia S.p.A. si impegna a rimborsare un importo pari al costo della polizza al netto delle imposte di assicurazione. Nel calcolo dei giorni previsti per la gestione e chiusura del sinistro, sono esclusi i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento non essendo Europ Assistance Italia S.p.A. responsabile degli stessi. Nel calcolo dei giorni previsti per la gestione e la chiusura del sinistro, sono esclusi i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento non essendo Europ Assistance Italia S.p.A. responsabile degli stessi. Nel caso in cui la denuncia avvenga tramite canali diversi dal telefono, internet o mail, il processo di liquidazione seguirà i tradizionali canali gestionali. L'apertura di un sinistro attraverso la Struttura Organizzativa di assistenza è esclusa dalla procedura Quick** e non sarà possibile attivarla successivamente. **Gli eventuali sinistri, ad eccezione delle prestazioni di assistenza, potranno essere denunciati ad Europ Assistance Italia S.p.A. anche a mezzo posta (all'indirizzo sotto indicato) ma non si potrà in questo caso accedere alla procedura "Quick".**
IMPORTANTE!: relativamente **alla sola garanzia "Annullamento Viaggio"** vedere attentamente le modalità specifiche di denuncia del sinistro e degli scoperti applicati nell'apposita sezione dedicata.

Europ Assistance - Ufficio Liquidazioni Sinistri - Costa Crociere Piazza Trento 8 - 20135 Milano.

"ISOLA COSTA" - Servizio Informazioni:
[il servizio non è attivo per la denuncia dei sinistri]
Europ Assistance Italia S.p.A. mette a disposizione dei clienti Costa Crociere una struttura operativa 24 ore su 24 per:
- fornire informazioni riguardanti garanzie del presente programma assicurativo;
- fornire informazioni riguardanti cosa fare in caso di sinistro;
- trasmettere a mezzo fax o e-mail la normativa del Certificato di Assicurazione se richiesto dall'Assicurato.

Numero Isola Costa 02. 58245726 - 800.713717

MODALITÀ DI STIPULAZIONE DEI PACCHETTI ASSICURATIVI
- In caso di adesione, ciascun Cliente/Viaggiatore all'atto della prenotazione sarà tenuto ad effettuare il pagamento del premio assicurativo relativo al costo individuale del viaggio (comprese le escursioni prenotate contestualmente), così come determinato dalla "Tabella Premi Individuali" di seguito evidenziata e relativa al pacchetto assicurativo cui si aderisce.
- Deve essere assicurato il costo complessivo del viaggio (compresi i costi delle escursioni prenotate contestualmente).
- Qualora l'assicurazione copra solo una parte del costo del viaggio, Europ Assistance Italia S.p.A. rimborsa la penale in ragione della proporzione suddetta (art. 1907 Cod.Civ. regola proporzionale).
- La presente limitazione non si applica se il capitale massimo assicurabile ed assicurato è inferiore al costo della crociera.
- Il premio assicurativo non è separabile dal costo individuale della crociera, di cui è parte integrante, e non è rimborsabile.

- L'opzione per la polizza EARLY BOOKING 34709Q, EARLY BOOKING BASIC 37504Q e MULTIRISCHI BASE 34705Q deve essere esercitata all'atto della prenotazione da tutti i partecipanti iscritti sulla medesima pratica.

Informativa resa al consumatore prima della conclusione del contratto a distanza
Gentile Cliente,
il contratto di assicurazione che sta acquistando, è definito ai sensi del D. Lgs. 206/05 contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra Consumatore e fornitore Europ Assistance Italia S.p.A. impiegando una o più tecniche di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto,

compresa la conclusione del contratto stesso".
Ai sensi dell'art. 67 quater del D. Lgs. 206/05, del Codice del Consumo La informiamo che:
- Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale.
- Europ Assistance Italia S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia, Piazza Trento n. 8, 20135 Milano - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108
- Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi al nr. 26 - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.
- Il contratto di assicurazione proposto è regolato dalle Condizioni di Assicurazione allegate Mod. TAD293/2 ED. 04.2020 per Multirischi Base, Mod. TAD294/2 ED. 04.2020 per Early Booking, Mod. TAD 295/2 ED. 04.2020 per Early Booking BASIC e Mod. TAD 337/2 per Relax Covid 19 No Annullamento; se tali condizioni corrispondono a quanto da Lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto ammonta a quanto riportato nelle Condizioni di Assicurazioni all'art. "Premio".
- la vendita a distanza prevede il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla conclusione del contratto, fermo restando il diritto di Europ Assistance Italia S.p.A. di trattenere il rateo del premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.
- Ai sensi dell'art. 67-duodecies, comma 5b, il recesso non si applica alle polizze di assicurazione viaggio e bagaglio o alle analoghe polizze assicurative a breve termine di durata inferiore ad un mese.
- Il diritto di recesso può essere fatto valere inviando raccomandata A/R alla Contraente Costa Crociere, agli indirizzi indicati in Polizza e per conoscenza a Europ Assistance Italia S.p.A. - Servizio Clienti - Piazza Trento 8, 20135 Milano.
- Eventuali reclami riguardanti la copertura assicurativa o la gestione dei sinistri, devono essere inoltrati per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Reclami - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - fax n. 02.58.47.71.28 - e.mail: **ufficio.reclami@europassistance.it**
Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo, o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni) - Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, fax 06.42.133.745 o 06.42.133.353. corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità, si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

TABELLA PREMI INDIVIDUALI (da aggiungere al costo del viaggio)

	EARLY BOOKING		EARLY BOOKING BASIC		MULTIRISCHI BASE		RELAX COVID 19 NO ANN.	
Costo Individuale Viaggio	**Premio Lordo**	**di cui imposte**	**Premio Lordo**	**di cui imposte**	**Premio Lordo**	**di cui imposte**	**Premio Lordo**	**di cui imposte**
Fino a € 400,00	€ 39,00	€ 5,41	€ 49,00	€ 6,79	€ 32,00	€ 4,44	€ 8,00	€ 0,78
Da € 400,01 a € 600,00	€ 47,00	€ 6,51	€ 56,00	€ 7,76	€ 40,00	€ 5,54		
Da € 600,01 a € 800,00	€ 54,00	€ 7,48	€ 63,00	€ 8,73	€ 47,00	€ 6,51		
Da € 800,01 a € 1.200,00	€ 67,00	€ 9,29	€ 76,00	€ 10,53	€ 60,00	€ 8,32		
Da € 1.200,01 a € 1.500,00	€ 74,00	€ 10,26	€ 83,00	€ 11,50	€ 67,00	€ 9,29		
Da € 1.500,01 a € 2.500,00	€ 84,00	€ 11,64	€ 93,00	€ 12,89	€ 77,00	€ 10,67		
Da € 2.500,01 a € 5.000,00	€ 107,00	€ 14,83	€ 116,00	€ 16,08	€ 100,00	€ 13,86		
Da € 5.000,01 a € 7.500,00	€ 127,00	€ 17,60	€ 136,00	€ 18,85	€ 120,00	€ 16,63		
Da € 7.500,01 a € 12.000,00	€ 156,00	€ 21,62	€ 165,00	€ 22,87	€ 150,00	€ 20,79		
Da € 12.000,01 a € 30.000,00	€ 200,00	€ 27,72	€ 200,00	€ 27,72	€ 199,00	€ 27,58		

Per le crociere "Giro del Mondo"	EARLY BOOKING			MULTIRISCHI BASE		
Costo Individuale Viaggio	**Premio Lordo**	**di cui imposte**		**Premio Lordo**	**di cui imposte**	
Singole tratte "Giro del Mondo" con costo fino a € 12.000,00	€ 156,00	€ 21,62		€ 150,00	€ 20,79	
Singole tratte "Giro del Mondo" con costo da € 12.000,01 a € 30.000,00	€ 200,00	€ 27,72		€ 199,00	€ 27,58	
Combinazioni di due tratte e "Giro del Mondo" intero con costo fino a € 30.000,00	€ 200,00	€ 27,72		€ 199,00	€ 27,58	

Nel solo caso di iniziative particolari che prevedano la crociera gratuita per tutti i ragazzi che abbiano un'età inferiore ai 18 anni compiuti e per i quali sia prevista l'occupazione del III e IV posto letto in cabina con due adulti, il premio assicurativo corrisponderà a quello indicato per la fascia "Valore Viaggio" fino a 400,00 Euro.
Nei casi in cui il minorenne dovesse sostenere costi legati al pacchetto turistico, (transfer, trasporti aerei o soggiorni alberghieri) superiori ad Euro 400,00, il premio assicurativo corrisponderà a quello della fascia "Valore Viaggio" corrispondente.

Per qualsiasi informazione sulle crociere di valore superiore a quelle riportate in polizza, potete contattare il servizio Isola Costa di Europ Assistance

SCHEMA SINTETICO MODALITÀ DI DENUNCIA DEI SINISTRI valido per tutte le polizze

Garanzie	**Modalità Denuncia (avviso del sinistro ad Europ Assistance)**	**Termini di denuncia**	**Procedura Gestione Sinistro**	**Scoperti**	**Come trasmettere i documenti dopo la denuncia**
• **Annullamento Viaggio**	Telefono 02 - 58286111	entro le ore 24.00 del giorno successivo all'evento	Si accede alla procedura "Quick"	Applicazione scoperti standard: **0% Morte/Ricovero** **15% Altre cause mediche** **20% Cause non mediche**	A mezzo posta a: Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio liquidazione sinistri - COSTA CROCIERE - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano Fax 02 - 58.47.73.00
		dopo le ore 24.00 del giorno successivo all'evento	Si accede alla procedura "Quick"	Applicazione scoperti più elevati (30%)	
	Internet: https://costa-sinistrionline.europassistance.it Mail : sinistricosta@europassistance.it	entro le ore 24.00 del giorno successivo all'evento	Si accede alla procedura "Quick"	Applicazione scoperti standard: **0% Morte/Ricovero** **15% Altre cause mediche** **20% Cause non mediche**	
		dopo le ore 24.00 del giorno successivo all'evento	Si accede alla procedura "Quick"	Applicazione scoperti più elevati (30%)	
	Altri canali	NON si accede alla procedura "Quick"		Applicazione scoperti più elevati (30%)	
• **Bagaglio** • **Rimborso Spese Mediche** • **Interruzione crociera** • **Ritardo Aereo** • **Indennitaria da ricovero** • **Prolungamento/rimborso soggiorno** • **Rimborso quota viaggio**	Telefono 02 - 58286111	Al rientro dalla crociera	Si accede alla procedura "Quick"		
	Internet: https://costa-sinistrionline.europassistance.it Mail : sinistricosta@europassistance.it	Al rientro dalla crociera	Si accede alla procedura "Quick"		
	Altri canali	Al rientro dalla crociera	NON si accede alla procedura "Quick"		
• **RCT** • **Infortuni**	Posta: Ufficio Liquidazione Sinistri - COSTA CROCIERE- Piazza Trento 8 - 20135 Milano - Fax 02 -58.47.73.00	Entro 30 giorni	NON si accede alla procedura "Quick"		
• **Assistenza Sanitaria, in Viaggio e Ricovero Ospedaliero** • **Assistenza legale** • **Assistenza alla Casa (Prevista solo per Polizza Early Booking)** • **Assistenza per i parenti a casa** • **Assistenza Auto – Trasferimento sicuro** • **Trasferimento sanitario**	**Contattare la Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno al numero indicato sul certificato assicurativo da stampare prima di partire**				

www.costa.it

Agenzie di Viaggi

Costa Crociere S.p.A. - Piazza Piccapietra, 48 - 16121 Genova - Italia

Impaginazione: P. Dosini

NOVEMBRE 2020